



Εγχειρίδιο και συμφωνία συμμετοχής
Φεβρουάριος 2021

Ασφαλιστής



Αντασφαλιστής





Περιεχόμενα

01	Εισαγωγή	4
02	Εύλογες και συνθήεις χρεώσεις ..5	
03	Διαδικασία υποβολής απαιτήσεων	6
	Ενδοοσοκομειακή ή ημερήσια θεραπεία στην Κύπρο.....	6
	Ενδοοσοκομειακή ή ημερήσια θεραπεία εντός του δικτύου της AXA στο Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς.....	6
	Διαδικασία απευθείας διακανονισμού για διαγνωστικές εξετάσεις, χειρουργικές επεμβάσεις και θεραπεία.....	7
	Επείγουσα θεραπεία.....	7
	Πληρωμή απαιτήσεων για εξωνοσοκομειακή θεραπεία.....	7

	Πληροφορίες που μπορεί να χρειαστούμε για υποβολή απαίτησης	7
04	Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια.....	8
05	Η θέση μας σχετικά με τις προϋπάρχουσες ιατρικές καταστάσεις.....	11
06	Η θέση μας σχετικά με την θεραπεία ρουτίνας.....	11
07	Η θέση μας σχετικά με την προληπτική θεραπεία.....	12
08	Η θέση μας σχετικά με τις χρόνιες/συνεχιζόμενες ασθένειες	12

09	Η θέση μας σχετικά με την μη απαραίτητη θεραπεία.....	13
10	Η θέση μας σχετικά με τον καρκίνο.....	13
11	Η θέση μας σχετικά με τις μαθησιακές και αναπτυξιακές διαταραχές	18
12	Η θέση μας σχετικά με την φυσιοθεραπεία	18
13	Οι επιπρόσθετες υπηρεσίες σας.....	18
	Δεύτερη ιατρική γνώμηση...18	
	24/7 Γραμμή Ιατρικής βοήθειας.....	18



14 Διαχείριση του ασφαλιστηρίου σας19

Προσθήκη μελών της οικογένειάς σας.....19

Προσθήκη νεογέννητων.....19

Παιδιά που γεννήθηκαν μετά από θεραπεία γονιμότητας, ή μετά από υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, ή που έχετε υιοθετήσει.....20

Μεταφορά σας σε άλλο σχέδιο20

Μεταφορά σας από ομαδικό.....20

Πληρωμή του ασφαλιστρού σας.....20

Αλλαγή στην συχνότητα πληρωμής σας.....20

Τροποποίηση των όρων του ασφαλιστηρίου σας.....21

Αλλαγή στην κύρια χώρα διαμονής σας.....21

Ακύρωση του ασφαλιστηρίου σας κατά την διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης.....21

Αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία.....21

Γιατί αλλάζουν τα ασφάλιστρα.....22

Διαδικασία υποβολής παραπόνου.....22

15 Η δέσμευση μας για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας23

16 Πως διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα24

17 Πίνακας Ωφελημάτων.....26

Προαιρετικές Καλύψεις40

18 Ωφελήματα που καταβάλλουμε αποζημίωση.....42

19 Ωφελήματα που δεν καταβάλλουμε αποζημίωση42

20 Πως χειριζόμαστε τις απαιτήσεις σας49

21 Ένταξη, ανανέωση και προσθήκη παιδιών.....51

22 Τι αναμένουμε από εσάς.....52

23 Γενικά.....53

24 Ορισμοί.....54

01 Εισαγωγή

Το εγχειρίδιο αυτό παρουσιάζει όλα τα χαρακτηριστικά και τα ωφελήματα των σχεδίων της Universal Life και της AXA PPP healthcare Limited που έχουν σχεδιαστεί για τους κατοίκους της Κύπρου. Η Universal Life και η AXA PPP healthcare Limited έχουν συνάψει μια συμφωνία αντασφάλισης προκειμένου να διαθέτουν τα σχέδια αυτά στην Κυπριακή αγορά. Η κατάσταση συμμετοχής σας η οποία αναφέρει το είδος του σχεδίου που ισχύει για σας, ο πίνακας ωφελημάτων που περιέχεται σε αυτό το εγχειρίδιο και που σχετίζεται με το σχέδιο σας και το ίδιο το εγχειρίδιο, θα πρέπει να διαβάζονται μαζί. Το εγχειρίδιο αυτό επίσης περιέχει τη συμφωνία συμμετοχής, που περιλαμβάνει τους ορισμούς που σχετίζονται με το σχέδιο σας. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επεξήγηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Universal Life.

Παρακαλούμε διαθέστε λίγο χρόνο για να θυμηθείτε ξανά τα ωφελήματα που σας παρέχει το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare. Σας διαβεβαιώνουμε ότι στη Universal Life θα είμαστε δίπλα σας για να σας στηρίξουμε και να σας προσφέρουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση και τα υψηλότερα πρότυπα παροχής υπηρεσιών.

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Universal Life και την AXA PPP healthcare Limited.

Υπογεγραμμένο από και εκ μέρους της Universal Life Insurance Public Company Limited



Στέλιος Σωφρονίου

Διευθυντής Κλάδου Ατυχημάτων & Υγείας

02 Εύλογες και συνήθειες χρεώσεις

Στη συμφωνία συμμετοχής, σας εξηγούμε ότι δεν θα πληρώσουμε οποιοσδήποτε χρεώσεις που δεν είναι εύλογες και συνήθειες ή που είναι ψηλότερες από τις συνήθισμένες. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι πληρώνουμε μόνο αμοιβές που χρεώνονται σε λογικά επίπεδα.

Θα αποζημιώνουμε μόνο παρόχους όπου οι χρεώσεις τους είναι λογικές και συνήθισμένες σύμφωνα με τις τυποποιημένες, και γενικά αποδεκτές ιατρικές διαδικασίες που συνήθως χρεώνουν οι πάροχοι στην συγκεκριμένη περιοχή για την ίδια ή παρόμοια ιατρική υπηρεσία. Εάν θεωρήσουμε ότι οι χρεώσεις σε μια απαίτηση δεν είναι λογικές, διατηρούμε το δικαίωμα να μειώσουμε το πληρωτέο ποσό.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εύλογες και συνήθειες χρεώσεις στην ιστοσελίδα μας <https://www.universallife.com.cy/katalogos-epemvaseon-xreoseon>

Κύπρος

«Εύλογες και συνήθειες» στην Κύπρο θεωρούνται οι χρεώσεις για ιατρική θεραπεία που δεν υπερβαίνουν το γενικό όριο των χρεώσεων που θα χρέωναν άλλοι γιατροί ή/και νοσοκομεία παρόμοιων ειδικοτήτων για παρόμοιες θεραπείες με εκείνα που αφορούν την απαίτηση. Σας ενθαρρύνουμε λοιπόν, πριν από οποιαδήποτε προγραμματισμένη θεραπεία να ρωτάτε για το κόστος και να μας ενημερώνετε σχετικά ούτως ώστε να μπορούμε να σας απαντήσουμε για το αν το ποσό αυτό εμπίπτει στις λογικές και συνήθειες χρεώσεις.

Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς

«Εύλογες και συνήθειες χρεώσεις» βασί-

ζονται στον μέσο όρο των συμφωνηθέντων, μειωμένων χρεώσεων του δικτύου μας στην χώρα στην οποία λαμβάνεται η θεραπεία. Εκεί όπου δεν υπάρχει δίκτυο ή σε περίπτωση ανεξαρτήτων γιατρών και άλλων προμηθευτών υγείας, «εύλογες και συνήθειες χρεώσεις» καθορίζονται ως ο μέσος όρος των εξόδων της θεραπείας για την συγκεκριμένη χώρα ή την περιοχή, σύμφωνα με τα αρχεία μας.

Εάν το μέλος έχει κάλυψη στις Η.Π.Α. (Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής)

- Πριν από οποιαδήποτε θεραπεία στις Η.Π.Α., το μέλος πρέπει να επικοινωνήσει μαζί μας για προέγκριση της συγκεκριμένης θεραπείας. Ο σύμβουλος μας θα επιβεβαιώσει την κάλυψη της προτεινόμενης θεραπείας, θα σας βοηθήσει να βρείτε ένα κατάλληλο παροχέα του ιατρικού μας δικτύου και θα διευθετήσει την διαδικασία απευθείας διακανονισμού των εξόδων.

Εάν το μέλος επιλέξει να λάβει θεραπεία στις Η.Π.Α. χωρίς την προέγκριση μας, το καλυπτόμενο ποσό που δικαιούται ίσως να μην πληρωθεί πέραν του 50% των εύλογων και συνήθιχ χρεώσεων μετά την αποκοπή τυχόν αφαιρεταίου ποσού.

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος που απαιτεί άμεση επείγουσα ενδονοσοκομειακή περίθαλψη, εσείς ή μέλος της οικογένειάς σας πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 72 (εβδομήντα δύο) ωρών από το ατύχημα. Το ποσό για την καλυπτόμενη θεραπεία πληρώνεται με βάση τις εύλογες και συνήθειες χρεώσεις.

03 Διαδικασία υποβολής απαιτήσεων

Ενδονοσοκομειακή ή ημερήσια θεραπεία στην Κύπρο

Αν υποβληθείτε σε θεραπεία σε προμηθευτή στην Κύπρο, θα μπορούμε να καταβάλουμε πληρωμή απευθείας στον προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών εκ μέρους σας, σύμφωνα με τους όρους του σχεδίου σας και υπό την προϋπόθεση ότι η θεραπεία έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από την Universal Life. Παρακαλούμε όπως ενημερώσετε τον προμηθευτή ότι είσαστε μέλος του Διεθνούς Σχεδίου MutliCare κατά την εισαγωγή σας. Θα σας ενημερώσουν αν μπορούν να τιμολογήσουν την Universal Life απευθείας για την θεραπεία σας ή αν θα τιμολογήσουν εσάς. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας τουλάχιστον 10 μέρες πριν την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο. Παράλειψη εκ μέρους σας να μας ενημερώσετε μέσα σε αυτό το χρονικό πλαίσιο για ενδονοσοκομειακή ή ημερήσια νοσηλεία ενδέχεται να μας εμποδίσει από το να διευθετήσουμε απευθείας τον λογαριασμό εκ μέρους σας. Θα σας ενημερώσουμε αν θα προβούμε σε απευθείας διακανονισμό, καθώς και το ποσό και τη διάρκεια για την οποία θα είμαστε σε θέση να καλύψουμε τη θεραπεία.

Είναι δική σας ευθύνη να επιβεβαιώσετε ότι έχετε πάρει προέγκριση πριν την εισαγωγή σας για προγραμματισμένη θεραπεία.

Παρακαλούμε σημειώστε: Δεν θα προχωρήσουμε ούτε θα επιβεβαιώσουμε απευθείας διακανονισμό για θεραπεία η οποία δεν καλύπτεται κάτω από το σχέδιο σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να καθυστερήσουμε την οποιαδήποτε επιβεβαίωση κάλυψης μέχρι να βεβαιωθούμε ότι η συγκεκριμένη θεραπεία είναι καλυπτόμενη.

Ενδονοσοκομειακή ή ημερήσια θεραπεία εντός του δικτύου της AXA στο Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς

Αν υποβληθείτε σε θεραπεία σε προμηθευτή εντός του δικτύου της AXA στο Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς θα καταβάλουμε πληρωμή απευθείας στον προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών του δικτύου εκ μέρους σας, σύμφωνα με τους όρους του σχεδίου σας και υπό την προϋπόθεση ότι η θεραπεία έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από την Universal Life. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας τουλάχιστον 10 μέρες πριν την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο. Παράλειψη εκ μέρους σας να μας ενημερώσετε μέσα σε αυτό το χρονικό πλαίσιο για ενδονοσοκομειακή ή ημερήσια νοσηλεία ενδέχεται να μας εμποδίσει από το να διευθετήσουμε απευθείας τον λογαριασμό εκ μέρους σας. Θα σας ενημερώσουμε αν θα προβούμε σε απευθείας διακανονισμό, καθώς και το ποσό και τη διάρκεια για την οποία θα είμαστε σε θέση να καλύψουμε τη θεραπεία. Είναι δική σας ευθύνη να επιβεβαιώσετε ότι έχετε πάρει προέγκριση πριν την εισαγωγή σας για προγραμματισμένη θεραπεία.

Παρακαλούμε σημειώστε: Δεν θα προχωρήσουμε ούτε θα επιβεβαιώσουμε απευθείας διακανονισμό για θεραπεία η οποία δεν καλύπτεται κάτω από το σχέδιο σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να καθυστερήσουμε την οποιαδήποτε επιβεβαίωση κάλυψης μέχρι να βεβαιωθούμε ότι η συγκεκριμένη θεραπεία είναι καλυπτόμενη.

Αν θα λάβετε καλυπτόμενη θεραπεία από προμηθευτή που δεν περιλαμβάνεται εντός του δικτύου της AXA στο Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς, ενδέχεται να μπορέσουμε να προβούμε σε απευθείας διακανονισμό.

Παρακαλούμε όπως ενημερώσετε τον προμηθευτή ότι είσαστε μέλος του Διεθνούς Σχεδίου MultiCare κατά την εισαγωγή σας. Θα σας ενημερώσουν αν μπορούν να τιμολογήσουν την Universal Life απευθείας για την θεραπεία σας ή αν θα τιμολογήσουν εσάς.

Διαδικασία απευθείας διακανονισμού για διαγνωστικές εξετάσεις, χειρουργικές επεμβάσεις και θεραπεία

Οι ακόλουθες διαγνωστικές εξετάσεις, χειρουργικές επεμβάσεις και θεραπεία πρέπει να προ-εγκρίνονται από εμάς είτε σαν εσωτερικός ασθενής, ασθενής ημερήσιας νοσηλείας ή εξωτερικός ασθενής.

- Μαγνητική Τομογραφία
- Αξονική Τομογραφία
- PET scans
- Γαστροσκόπηση
- Κολονοσκόπηση
- Φυσιοθεραπεία

Ο πιο πάνω διακανονισμός ισχύει και για διενέργεια φυσιοθεραπείας.

Επείγουσα θεραπεία

Αν η θεραπεία είναι επείγουσα, τότε ενδέχεται να μην μπορέσετε να τηλεφωνήσετε εκ των προτέρων. Ωστόσο, ζητήστε από κάποιον να επικοινωνήσει μαζί μας το συντομότερο δυνατό και φροντίστε, με την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο, να δοθούν τα στοιχεία συμμετοχής και ταυτότητάς σας, έτσι ώστε να επικοινωνήσουν μαζί μας αμέσως.

Πληρωμή απαιτήσεων για εξωνοσοκομειακή θεραπεία

Στην περίπτωση που θα λάβετε θεραπεία ως εξωτερικός ασθενής, οι περισσότεροι προμηθευτές θα σας ζητήσουν να πληρώσετε για την θεραπεία σας και να υποβάλετε την αίτηση σας σε εμάς. Σε αυτήν

την περίπτωση, θα πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο αίτησης και να το επιστρέψετε κοντά μας μαζί με αναλυτικό τιμολόγιο και απόδειξη πληρωμής.

Θα πληρώσουμε για το κόστος της θεραπείας που καλύπτουμε. Σε περίπτωση που η θεραπεία ή μέρος της δεν είναι καλυπτόμενη, δεν θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος της θεραπείας που δεν καλύπτεται.

Πληροφορίες που μπορεί να χρειαστούμε για υποβολή αίτησης

Όταν θέλετε να υποβάλετε αίτηση, ενημερώστε μας και θα σας αποστείλουμε έντυπο αίτησης ή μπορείτε να τυπώσετε το έντυπο από την ιστοσελίδα μας www.universallife.com.cy. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είναι συμπληρωμένο, το υπογράψατε ο ίδιος και ο θεράπων ιατρός και να μας το αποστείλετε το συντομότερο δυνατόν παρέχοντας μας όλα τα στοιχεία που ζητούμε, επίσης μπορείτε να υποβάλετε τις απαιτήσεις σας ηλεκτρονικά μέσω του uconnect.unilife.com.cy Με αυτό τον τρόπο η αίτησή σας θα διεκπεριρωθεί σύντομα.

Το Uconnect είναι μία διαδικτυακή πλατφόρμα όπου οι πελάτες μας μπορούν να δημιουργήσουν ένα λογαριασμό και να υποβάλουν τις απαιτήσεις τους ηλεκτρονικά οπουδήποτε και οποιαδήποτε στιγμή.

Παρακαλούμε σημειώστε: Απαιτήσεις λαμβάνονται υπόψη μόνο αν υποβληθούν εντός 90 ημερών από την έναρξη της θεραπείας.

Σε περίπτωση που χρειαστούμε περισσότερες λεπτομέρειες, μπορούμε να τις ζητήσουμε για τις πιο κάτω περιπτώσεις:

- Μπορεί να χρειαστούμε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την ιατρι-

κή σας κατάσταση από τον θεράποντα ιατρό σας. Ο θεράπων ιατρός μπορεί να σας χρεώσει για την παροχή αυτών των πληροφοριών. Αυτή η χρέωση δεν καλύπτεται κάτω από το ασφαλιστήριο σας.

- Μπορεί να ζητήσουμε από κάποιον ιατρό να μας συμβουλευθεί για την ιατρική σας κατάσταση ή να σας εξετάσει. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα πληρώσουμε εμείς τον ιατρό.

Αν δεν μας παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούμε, μπορεί να μην είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε την απαίτησή σας και να την πληρώσουμε.

Παρακαλούμε σημειώστε: Δεν αποδεχόμαστε τιμολόγια από αντιπροσώπους ιατρικών υπηρεσιών.

04 Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Παράλληλα με την κάλυψη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης που σας προσφέρει το σχέδιό σας, έχετε επίσης πρόσβαση στη Διεθνή Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια. Πρόκειται για μια υπηρεσία έκτακτης ανάγκης που σας προσφέρεται παγκοσμίως, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και διενεργεί ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες διακομιδής και επαναπατρισμού. Αν χρειάζεστε άμεση νοσηλεία σε περιοχές όπου δεν υπάρχουν τοπικές ιατρικές εγκαταστάσεις ή αυτές είναι ανεπαρκείς, καλέστε το Κέντρο Επιχειρήσεων Έκτακτης Ανάγκης, στον αριθμό **+44 (0) 1892 513 999** και θα ειδοποιηθεί η υπηρεσία Διεθνούς Επείγουσας Ιατρικής Βοήθειας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι, για τη δική σας προστασία, οι κλήσεις ενδέχεται να ηχογραφούνται για τυχόν μετέπειτα έρευνα.

Η χρησιμοποίηση αυτής της υπηρεσίας δεν εγγυάται ότι μετέπειτα θεραπεία θα είναι καλυπτόμενη για πληρωμή. Οι όροι του σχεδίου σας θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση.

Θα καλύψουμε το κόστος επείγουσας διακομιδής εάν:

- έχετε εισαχθεί, ή πρέπει να εισαχθείτε, στο νοσοκομείο για επείγουσα νοσοκομειακή περίθαλψη και
- ο ορισθείς ιατρός και ο θεράπων ιατρός θεωρούν ότι οι τρέχουσες ή κοντινότερες ιατρικές μονάδες δεν είναι ικανές να σας παράσχουν τη θεραπεία που χρειάζεστε.

Θα καλύψουμε το κόστος επαναπατρισμού, εάν έχουμε συμφωνήσει να καλύψουμε την επείγουσα διακομιδή σας.

Δεν θα καλύψουμε το κόστος διακομιδής ή επαναπατρισμού, εάν αποφασίσετε να ταξιδέψετε για λόγους θεραπείας και θεωρούμε ότι οι κοντινότερες ιατρικές μονάδες επαρκούν για τη θεραπεία σας. Περιλαμβάνεται και η περίπτωση στην οποία επιθυμείτε να επιστρέψετε στη χώρα συνήθους διαμονής σας για θεραπεία.

Πώς λειτουργεί η κάλυψη επείγουσας διακομιδής και επαναπατρισμού

Εάν εισαχθείτε στο νοσοκομείο για επείγουσα νοσοκομειακή περίθαλψη και εσείς ή ο θεράπων ιατρός σας θεωρείτε ότι η τοπική ιατρική μονάδα δεν επαρκεί για τη θεραπεία σας, ζητήστε από κάποιον να καλέσει τον αριθμό επειγόντων περιστατικών.

Θα αναθέσουμε την υπόθεσή σας σε έναν ιατρό, ο οποίος θα αξιολογήσει τη μονάδα και θα εφαρμοστούν οι όροι της υπηρεσίας διακομιδής επαναπατρισμού που περιγράφονται στην αρχή αυτής της ενότητας.

Ποιες δαπάνες θα καλύψουμε

Εάν ο ιατρός στον οποίο θα αναθέσουμε την υπόθεσή σας κρίνει ότι η μονάδα δεν επαρκεί για τη θεραπεία σας, θα καλύψουμε το εύλογο κόστος:

- διακομιδής σας σε κατάλληλη ιατρική μονάδα για θεραπεία στη χώρα στην οποία βρίσκεστε ή
- διακομιδής σας σε κατάλληλη ιατρική μονάδα άλλης χώρας για θεραπεία.

Αφού λάβετε εξιτήριο από την ιατρική μονάδα στην οποία διακομιστήκατε, θα καλύψουμε το κόστος επαναπατρισμού σας:

- στον τόπο ή τη χώρα συνήθους διαμονής σας ή
- σε μια χώρα από την οποία διαθέτετε διαβατήριο.

Θα καλύψουμε αυτές τις δαπάνες, εφόσον έχει συμφωνηθεί η μέθοδος μεταφοράς που θα χρησιμοποιηθεί, καθώς και η ημερομηνία και η ώρα της διακομιδής ή του επαναπατρισμού σας πριν από την διακομιδή ή τον επαναπατρισμό.

Επίσης, θα καλύψουμε το κόστος τυχόν απαραίτητης θεραπείας που ενδέχεται να λάβετε από την επιλεγμένη εταιρεία διακομιδής κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.

Επαναπατρισμός σε περίπτωση θανάτου

Σε περίπτωση θανάτου έξω από τη χώρα από την οποία έχει εκδοθεί το διαβατήριό σας τότε θα καλύψουμε το κόστος μεταφοράς της σορού σας σε κάποιο λιμάνι ή αεροδρόμιο:

- της χώρας συνήθους διαμονής σας ή
- μιας χώρας από την οποία διαθέτετε διαβατήριο.

Οι σχετικές εξαιρέσεις επείγουσας διακομιδής και επαναπατρισμού ισχύουν και για τον επαναπατρισμό σε περίπτωση θανάτου.

Θα μπορούν να ταξιδέψουν μαζί μου μέλη της οικογένειάς μου ή φίλοι;

Εάν το μέλος το οποίο χρειάζεται επείγουσα διακομιδή ή να επαναπατριστεί είναι κάτω των 18 ετών, θα καλύψουμε και τα πρόσθετα εύλογα και απαραίτητα έξοδα μεταφοράς και διαμονής για ένα άτομο ηλικίας 18 ετών και άνω, για να συνοδεύσει το μέλος κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Εάν το μέλος το οποίο χρειάζεται επείγουσα διακομιδή ή να επαναπατριστεί είναι άνω των 18 ετών, ενδέχεται να καλύψουμε αυτές τις δαπάνες, εάν κρίνουμε ότι απαιτείται από ιατρικής άποψης.

Από τη στιγμή που το μέλος μας θα φτάσει στον προορισμό της διακομιδής, δεν θα καλύψουμε περαιτέρω έξοδα του συνοδού.

Τι κάλυψη ισχύει, εάν ένα μέλος της οικογένειας με ασφαλιστήριο συμβόλαιο της Universal Life χρειαστεί επείγουσα διακομιδή ή να επαναπατριστεί;

Η κάλυψή σας εξαρτάται από το εάν η διακομιδή ή ο επαναπατρισμός πραγματοποιείται από την περιοχή συνήθους διαμονής σας ή εάν ταξιδεύετε μαζί κατά τη συγκεκριμένη στιγμή.

Εάν ταξιδεύετε εκτός της περιοχής διαμονής σας με κάποιο μέλος της οικογένειάς σας το οποίο καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο της Universal Life και το μέλος αυτό διακομιστεί ή επαναπατριστεί, θα καλύψουμε τα πρόσθετα εύλογα και απαραίτητα έξοδα μεταφοράς και διαμονής σας που συνδέονται με τη διακομιδή ή τον επαναπατρισμό. Αυτό θα γίνει εάν κριθεί

κατάλληλο από ιατρικής άποψης να ταξιδέψετε με το μέλος της οικογένειάς σας.

Εάν βρίσκεστε και οι δύο στην περιοχή συνήθους διαμονής σας και το μέλος χρειαστεί επείγουσα διακομιδή ή να επαναπατριστεί από τη συγκεκριμένη περιοχή, θα καλύψουμε τα πρόσθετα εύλογα και απαραίτητα έξοδα μεταφοράς που συνδέονται με τη διακομιδή ή τον επαναπατρισμό. Αυτό θα γίνει εάν κριθεί κατάλληλο από ιατρικής άποψης να ταξιδέψετε με το μέλος της οικογένειάς σας. Δεν θα καλύψουμε τα έξοδα διαμονής.

Τι θα συμβεί με το εισιτήριό μου;

Οποιοδήποτε τμήμα του εισιτηρίου σας για το ταξίδι που δεν χρησιμοποιήθηκε, όπως και του εισιτηρίου του διαμετακομιζόμενου ατόμου, θα περιέλθει αμέσως στην ιδιοκτησία μας. Θα πρέπει να μας παραδώσετε τα εισιτήρια μέσα σε διάστημα 90 ημερών.

Μπορώ να επιλέξω να ταξιδέψω σε μια συγκεκριμένη χώρα για θεραπεία;

Μπορείτε να επιλέξετε να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη χώρα για θεραπεία, αλλά δεν θα καλύψουμε το κόστος ταξιδιού στη συγκεκριμένη χώρα. Από τη στιγμή που θα φτάσετε στη χώρα ισχύουν οι όροι του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας ως συνήθως.

Εξαιρέσεις ως προς την κάλυψη επείγουσας διακομιδής και επαναπατρισμού

Δεν παρέχεται κάλυψη επείγουσας διακομιδής ή επαναπατρισμού όταν ισχύει κάποια από τις παρακάτω συνθήκες:

- η ιατρική πάθηση δεν απαιτεί άμεση επείγουσα νοσοκομειακή περίθαλψη

- η ιατρική πάθηση δεν σας εμποδίζει να ταξιδέψετε ή να εργαστείτε
- η ιατρική πάθηση προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από αυτοτραυματισμό, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας
- η ιατρική πάθηση συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με κατάχρηση αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών
- η ιατρική πάθηση προέκυψε ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σας σε ή της προπόνησής σας για οποιοδήποτε άθλημα για το οποίο λαμβάνετε μισθό ή χρηματική αποζημίωση, συμπεριλαμβανομένων υποτροφιών ή χορηγιών (εκτός εάν λαμβάνετε μόνο έξοδα ταξιδιού)
- η ιατρική πάθηση προέκυψε από ελεύθερη πτώση με αλεξιπτώτο από σταθερό σημείο, cliff diving, πτήση με αεροσκάφος χωρίς άδεια ή ως μαθητευόμενος, πολεμικές τέχνες, ελεύθερη αναρρίχηση, ορειβασία με ή χωρίς σχοινιά, καταδύσεις σε βάθος μεγαλύτερο των 10 μέτρων, αναρρίχηση σε ύψος μεγαλύτερο των 2.500 μέτρων, bungee jumping, κατάβαση φαραγγίων, αετό βουνού, αλεξιπτώτο πλαγιάς ή αεροπτερισμό, πτώση με αλεξιπτώτο από αεροπλάνο, κατακόρυφη κατάβαση σε σπήλαια, σκι εκτός πίστας ή οποιοδήποτε άλλο χειμερινό άθλημα εκτελείται εκτός πίστας
- η διακομιδή περιλαμβάνει μεταφορά από πλοίο, πλατφόρμα εξόρυξης πετρελαίου ή παρόμοια υπεράκτια τοποθεσία
- δεν έχει προηγηθεί έγκριση της διακομιδής ή του επαναπατρισμού
- δεν ενημερωθήκαμε για την ιατρική πάθηση εντός 30 ημερών από τη στιγμή που η πάθηση κατέστη επείγουσα (εκτός εάν αυτό δεν ήταν εφικτό για εύλογους λόγους)

- η ιατρική πάθηση προέκυψε από πυρηνική, βιολογική ή χημική μόλυνση, πόλεμο (κηρυγμένο ή μη), εχθροπραξίες, εισβολή, εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, εξέγερση, επανάσταση, πραξικόπημα, εκρήξεις πολεμικών όπλων ή άλλο γεγονός συναφές με τα αναφερόμενα
- το επείγον περιστατικό προέκυψε ενώ βρισκόσασταν σε διακοπές σε προορισμό για τον οποίο το Υπουργείο Εξωτερικών και Κοινοπολιτείας του Ηνωμένου Βασιλείου έχει εκδώσει απαγορευτική ταξιδιωτική οδηγία σχετικά με όλες τις μετακινήσεις, ή όλες τις μετακινήσεις για διακοπές ή για υποθέσεις που δεν είναι σημαντικές.

Περιορισμός της ευθύνης μας ως προς την κάλυψη επείγουσας διακομιδής και επαναπατρισμού
Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για:

- τυχόν αδυναμία ή καθυστέρηση παροχής της υπηρεσίας διακομιδής ή επαναπατρισμού
- τραυματισμό ή θάνατο κατά τη μεταφορά σας.

Αυτοί οι περιορισμοί δεν ισχύουν, εάν η αδυναμία ή καθυστέρηση οφείλεται σε αμέλεια μας ή αμέλεια ατόμου το οποίο ενεργούσε εκ μέρους μας.

05 Η θέση μας σχετικά με τις προϋπάρχουσες ιατρικές καταστάσεις

Όπως είναι αναμενόμενο, η ιδιωτική ασφάλιση υγείας έχει σχεδιαστεί κυρίως για να παρέχει κάλυψη για τα νέα ιατρικά προβλήματα που προκύπτουν μετά από την ένταξη σας στο σχέδιο. Ωστόσο, ορισμένες καταστάσεις, οι οποίες είναι απί-

θανο να επανεμφανιστούν, ενδέχεται να καλυφθούν.

Αν δηλώσετε ιατρικό ιστορικό, η κατάσταση συμμετοχής σας θα αναφέρει τις συγκεκριμένες ιατρικές καταστάσεις για τις οποίες δεν σας παρέχεται κάλυψη.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για οποιοσδήποτε απορίες σας για κάποια υπάρχουσα ιατρική κατάσταση.

06 Η θέση μας σχετικά με την θεραπεία ρουτίνας

Όπως είναι αναμενόμενο, η ιδιωτική ασφάλιση υγείας έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει τα έξοδα θεραπείας για απρόβλεπτες ιατρικές καταστάσεις που προκύπτουν μετά την έναρξη του σχεδίου σας. Η θεραπεία ρουτίνας, παρ' ότι ενθαρρύνεται, δεν καλύπτεται από τα βασικά ωφελήματα του ασφαλιστηρίου σας, καθώς αυτό έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη των εξόδων διάγνωσης ή/και θεραπείας απρόβλεπτων καταστάσεων. Ως εκ τούτου, οι οφθαλμολογικές εξετάσεις, τα γενετικά τεστ, τα ηλεκτροκαρδιογραφήματα (ΗΚΓ), οι εξετάσεις αίματος, η σάρωση της οστικής πυκνότητας, το τεστ Παπανικολάου, οι μαστογραφίες και άλλες τέτοιες εξετάσεις ρουτίνας οι οποίες διενεργούνται ως μέρος προγράμματος παρακολούθησης ή επειδή το πρόσωπο έχει φθάσει σε κάποια συγκεκριμένη ηλικία, δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο σας και δεν μπορεί να γίνει καταβολή ωφελημάτων.

Ωστόσο, ως ο παροχέας της ιατροφαρμακευτικής σας κάλυψης, θέλουμε να σας ενθαρρύνουμε να φροντίζετε την υγεία σας. Για αυτό τον λόγο τα σχέδια Premiere, Value Plus και SmartStart προσφέρουν κάλυψη για εξετάσεις ρουτίνας

ενηλίκων και πακέτο εξετάσεων ρουτίνας για παιδιά τα οποία θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε κάθε χρόνο.

07 Η θέση μας σχετικά με την προληπτική θεραπεία

Η ασφάλιση υγείας είναι σχεδιασμένη να καλύπτει νέα ιατρικά προβλήματα και για αυτό γενικά δεν καλύπτει προληπτική θεραπεία, γενετικά τεστ ή εξετάσεις ρουτίνας.

Δεν πληρώνουμε για:

- προληπτική θεραπεία όπως προληπτική μαστεκτομή
- προληπτικές εξετάσεις ή/και εξετάσεις ρουτίνας ή

Γενετικά τεστ για να ελέγξετε εάν πάσχετε από:

- μια ιατρική κατάσταση χωρίς να έχετε οποιαδήποτε συμπτώματα ή
- έχετε γενετικό ρίσκο να αναπτύξετε μια ιατρική κατάσταση στο μέλλον·ή
- υπάρχει γενετικό ρίσκο να μεταφέρετε μια ιατρική κατάσταση.
- γενετικά τεστ για να αναγνωρίσετε μια ιατρική κατάσταση όταν το αποτέλεσμα του τεστ δεν έχει αποδειχθεί ότι θα αλλάξει το πρόγραμμα θεραπείας. Αυτό μπορεί να συμβεί επειδή το πρόγραμμα θεραπείας των συμπτωμάτων σας θα είναι το ίδιο ανεξάρτητα από το ποια ιατρική κατάσταση τα έχει προκαλέσει; ή
- οποιαδήποτε άλλη προληπτική εξέταση για να ελέγξετε αν έχετε κάποια ιατρική κατάσταση εάν δεν έχετε συμπτώματα.

- Τι καλύπτουμε για γενετικές εξετάσεις:
- Θα πληρώσουμε για γενετικές εξετάσεις όταν είναι αποδεδειγμένο ότι θα βοηθήσουν στην επιλογή της καταλληλότερης φαρμακευτικής θεραπείας. Αυτό σημαίνει ότι η θεραπεία θα πρέπει να ενδύκνεται από την φαρμακευτική άδεια του φαρμάκου για συγκεκριμένη στοχευμένη θεραπεία, όπως η εξέταση HER2 για την χρήση του Herceptin για καρκίνο του μαστού.

Παρακαλούμε οπώς μας τηλεφωνήσετε πριν την διενέργεια τέτοιων εξετάσεων να σας επιβεβαιώσουμε ότι θα τις καλύψουμε. Ο θεράπων ιατρός σας μπορεί να ζητήσει να διενεργηθούν διάφορες εξετάσεις οι οποίες να μην καλύπτονται όλες. Το κόστος που θα επωμισθείτε μπορεί να είναι πολύ ψηλό αν οι εξετάσεις δεν καλύπτονται από το σχέδιο σας.

08 Η θέση μας σχετικά με τις χρόνιες/συνεχιζόμενες ασθένειες

Στη συμφωνία συμμετοχής εξηγούμε τους λόγους για τους οποίους δεν καταβάλλουμε ωφελήματα για ιατρικές καταστάσεις που είναι πιθανό να είναι συνεχιζόμενες ή να επανεμφανίζονται. Πληρώνουμε αποκλειστικά για το αρχικό πρόγραμμα διάγνωσης και θεραπείας που σκοπό έχει τη βελτίωση ή τη σταθεροποίηση των καταστάσεων αυτών. Πληρώνουμε για ασθένειες που ανταποκρίνονται γρήγορα στη βραχυπρόθεσμη θεραπεία. Ο μακροπρόθεσμος έλεγχος μιας ασθένειας είναι εκτός της συμφωνίας μεταξύ μας. Βεβαίως, στη περίπτωση χρόνιων καταστάσεων, προσπαθούμε να βοηθήσουμε όσο περισσότερο μπορούμε. Ωστόσο θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι το ασφάλι-

λιστρο που χρεώνουμε στα μέλη μας θα πρέπει να καλύπτει το κόστος των απαιτήσεων και ότι δεν είμαστε σε θέση, αν θέλουμε να είμαστε δίκαιοι με όλα τα μέλη μας, να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε ωφελήματα για συνεχιζόμενες καταστάσεις ή καταστάσεις που επανεμφανίζονται. Ως εκ τούτου, σταματούμε την καταβολή ωφελημάτων, αμέσως μόλις διαφανεί ότι η ιατρική κατάσταση ή το επεισόδιο κακής υγείας θα είναι χρόνια ή επαναλαμβανόμενη φύσεως.

Γι' αυτό δεν πληρώνουμε για τις επισκέψεις ρουτίνας για παρακολούθηση ιατρικών καταστάσεων όπως, αλλά χωρίς να περιορίζεται σε, σακχαρώδη διαβήτη, σκλήρυνση κατά πλάκας, θυροειδή ή υπέρταση. Παρ' όλα αυτά, αν κάποια τέτοια κατάσταση χειροτερεύσει και απαιτηθεί η εισαγωγή σας σε νοσοκομείο για θεραπεία προκειμένου να ελεγχθεί, τότε θα σας καταβληθούν ωφελήματα για τη σύνομη περίοδο που απαιτείται για την επανασταθεροποίηση της κατάστασης.

Παρακαλούμε σημειώστε: Λόγω της φύσης του καρκίνου, η κάλυψη είναι διαφορετική από άλλες χρόνιες παθήσεις. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα «Η θέση μας σχετικά με τον καρκίνο», όπως επίσης και το ωφέλημα 9 θεραπεία ογκολογίας.

Σε γενικές γραμμές, πληρώνουμε μόνο για τη διάγνωση και τη θεραπεία ιατρικών καταστάσεων που ανταποκρίνονται γρήγορα. Ως εκ τούτου, σταματούμε την καταβολή ωφελημάτων, αμέσως μόλις διαφανεί ότι κάποια ιατρική κατάσταση είναι χρόνια ή συνεχιζόμενη. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να συμπεριληφθούν άμεσα στο ασφαλιστήριο σας ειδικό όρο που σχετίζονται και συνδέονται με την κατάσταση αυτή. Διατηρούμε το δικαίωμα

να καθορίσουμε πότε μια ιατρική κατάσταση έχει γίνει χρόνια. Θα βασίσουμε την απόφαση μας αυτή σε αξιολόγηση ιατρικών εκθέσεων που σχετίζονται με την κατάσταση αυτή.

09 Η θέση μας σχετικά με την μη απαραίτητη θεραπεία

Όπως οι περισσότερες ασφάλειες υγείας, καλύπτουμε μόνο θεραπεία που είναι ιατρικώς αναγκαία και απαραίτητη. Δεν καλύπτουμε θεραπεία που δεν είναι ιατρικώς αναγκαία ή που μπορεί να θεωρηθεί ως προσωπική επιλογή.

10 Η θέση μας σχετικά με τον καρκίνο

Λόγω της φύσης του καρκίνου, η κάλυψη είναι διαφορετική από άλλες ιατρικές καταστάσεις. Αυτή η ενότητα εξηγεί τις διαφορές. Θα καλύψουμε την διερεύνηση και την θεραπεία του καρκίνου.

Θα καλύψουμε την ενεργή θεραπεία του καρκίνου για οποιονδήποτε νέο καρκίνο που εμφανίζεται μετά την ένταξη σας στο σχέδιο. Επίσης θα καλύψουμε τον καρκίνο που μπορεί να επανεμφανιστεί ενόσω είσατε ακόμη μέλος τους σχεδίου.

Εάν έχετε εξαιρέσεις σχετικές με τον καρκίνο λόγω προηγούμενου ιατρικού ιστορικού δεν θα καλύψουμε την θεραπεία αν αυτός ο καρκίνος επανεμφανιστεί.

Κάλυψη που αφορά καρκίνο	
Χώρος της θεραπείας	
Ενεργή θεραπεία του καρκίνου στο νοσοκομείο	✓ Ναι
Ενδοφλέβια χημειοθεραπεία στο σπίτι	✓ Ναι, όταν συμφωνηθεί από την ιατρική μας ομάδα
Θεραπεία σε ειδικό θεραπευτήριο (σανατόριο, γηροκομείο, άσυλο)	* Όχι
Διαγνωστικά	
Χρεώσεις ιατρού για την θεραπεία καρκίνου	✓ Ναι Εάν οι επισκέψεις σας είναι πριν από την διάγνωση, καλύπτονται ως μέρος του εξωνοσοκομειακού σας ορίου. Επισκέψεις σας μετά τη διάγνωση καλύπτονται ως μέρος του ενδονοσοκομειακού και ημερήσιας νοσηλείας ορίου σας
Διαγνωστικές εξετάσεις που σχετίζονται με καρκίνο	✓ Ναι Εάν οι εξετάσεις σας είναι πριν από την διάγνωση, καλύπτονται ως μέρος του εξωνοσοκομειακού σας ορίου Εξετάσεις σας μετά τη διάγνωση καλύπτονται ως μέρος του ενδονοσοκομειακού και ημερήσιας νοσηλείας ορίου σας
Χειρουργική επέμβαση, όπως φαίνεται πιο κάτω, στο μέρος «Χειρουργική επέμβαση»	✓ Ναι
Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scan	✓ Ναι
Γενετικές εξετάσεις για επιλογή της ενδεικνυμένης χημειοθεραπείας	✓ Ναι
Γενετικές εξετάσεις για επιβεβαίωση ύπαρξης γενετικού ρίσκου ανάπτυξης καρκίνου	* Όχι
Χειρουργική επέμβαση	
Χειρουργική επέμβαση για τη θεραπεία ή την διάγνωση του καρκίνου, υπό την προϋπόθεση ότι η θεραπεία έχει αποδειχθεί να είναι αποτελεσματική	✓ Ναι
Πειραματικές χειρουργικές επεμβάσεις	* Όχι
Επιπλοκές που προκύπτουν από πειραματικές χειρουργικές επεμβάσεις	* Όχι

Προληπτική θεραπεία	
<p>Προληπτική θεραπεία, όπως:</p> <p>Έλεγχος ρουτίνας χωρίς συμπτώματα του καρκίνου. Για παράδειγμα, αν είχατε μια εξέταση που έδειξε ότι έχετε ένα γενετικό κίνδυνο για καρκίνο του μαστού, δεν θα καλύψουμε την εξέταση ρουτίνας ή οποιαδήποτε θεραπεία για μείωση των πιθανοτήτων ανάπτυξης καρκίνου του μαστού στο μέλλον (όπως μαστεκτομή)</p>	<p>✗ Όχι</p>
<p>Εμβόλια για την πρόληψή, ανάπτυξη ή επανεμφάνιση του – όπως εμβόλια για την πρόληψη του καρκίνου του τραχήλου</p>	<p>✓ Ναι</p> <p>Εμβόλια καλύπτονται μόνο ως μέρος και μέχρι το όριο του ωφελήματος εξετάσεων ρουτίνας αν παρέχονται από το σχέδιό σας.</p>
Φαρμακευτική θεραπεία	
<p>Φαρμακευτική θεραπεία του καρκίνου, συμπεριλαμβανομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βιολογικές θεραπείες όπως Herceptin ή Avastin • Χημειοθεραπεία 	<p>✓ Ναι</p> <p>Θα τα καλύψουμε αν</p> <ul style="list-style-type: none"> • Είναι εγκεκριμένα από το European Medicines Agency (αν λαμβάνετε θεραπεία στην Ευρώπη) ή το Food and Drug Administration (αν λαμβάνετε θεραπεία οπουδήποτε αλλού στον κόσμο) • Χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την άδεια τους, και έχουν αποδειχθεί ότι είναι αποτελεσματικά • Τα φάρμακα που καλύπτουμε θα αλλάζουν από χρόνο σε χρόνο για να αντανακλούν τις αλλαγές στις άδειες χρήσης φαρμάκων <p>Παρακαλούμε τηλεφωνήστετε μας για να ενημερωθείτε για τις τελευταίες φαρμακευτικές θεραπείες που καλύπτουμε</p>
<p>Χημειοθεραπεία ή/και βιολογική φαρμακευτική θεραπεία για πρόληψη επανεμφάνισης του καρκίνου ή για διατήρηση της ύφεσης της ασθένειας</p>	<p>✓ Ναι</p>
<p>Πειραματικά φάρμακα</p>	<p>✗ Όχι</p>
<p>Εξωνοσοκομειακά φάρμακα ή άλλα φάρμακα που θα μπορούσε να συνταγολογήσει ιατρός</p>	<p>✓ Ναι</p> <p>Καλύπτονται ως μέρος ως μέρος του εξωνοσοκομειακού σας ορίου</p>
Ραδιοθεραπεία	
<p>Ραδιοθεραπεία συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της για ανακούφιση του πόνου</p>	<p>✓ Ναι</p>

Θεραπεία με πρωτόνια (Proton beam therapy)	
Ένας τύπος ακτινοθεραπείας που χρησιμοποιεί πρωτόνια και όχι ακτινογραφίες για τη θεραπεία του καρκίνου.	<p>✓ Ναι</p> <p>Θα πληρώσουμε PBT για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • καρκίνο του κεντρικού νευρικού συστήματος (εγκέφαλος και νωτιαίος μυελός) ή κακοήθεις όγκοι σε όργανα και ιστούς σε μέλη ηλικίας 21 ετών και κάτω • chordomas ή chondrosarcomas (τύποι καρκίνου της σπονδυλικής στήλης) στη βάση του κρανίου ή της αυχενικής σπονδυλικής στήλης (οστά του λαιμού) που δεν έχουν κάνει μετάσταση • καρκίνος της ίριδας, του ακτινωτού σώματος ή στα χοριοειδή τμήματα του ματιού (μελάνωμα του ραγοειδούς χιτώνα) που δεν έχει κάνει μετάσταση
Ακτινοθεραπεία με φορτισμένα σωματίδια	
Μια θεραπεία όπου τα φορτισμένα σωματίδια στοχεύονται στον ιστό του όγκου με αυξημένη ταχύτητα.	<p>✗ Όχι</p> <p>Ωστόσο, υπάρχει περιορισμένη κάλυψη για τη Θεραπεία με πρωτόνια (PBT) στις περιπτώσεις που φαίνονται πιο πάνω.</p>
Ανακουφιστική φροντίδα	
Φροντίδα για ανακούφιση πόνου ή συμπτωμάτων αντί της θεραπείας του καρκίνου	<p>✓ Ναι</p> <p>Θα προσφέρουμε κάλυψη και υποστήριξη σε όλη την διάρκεια της θεραπείας για καρκίνο ακόμη και αν ο καρκίνος καταστεί ανίατος. Καλύπτουμε ραδιοθεραπεία, χημειοθεραπεία και χειρουργική επέμβαση (όπως αναρρόφηση υγρού ή προσθήκη stent) για ανακούφιση πόνου.</p>
Φροντίδα για το τελικό στάδιο ζωής	
Φροντίδα για το τελικό στάδιο ζωής	<p>✗ Όχι</p>
Παρακολούθηση	
Κάλυψη για επισκέψεις παρακολούθησης καρκίνου	<p>✓ Ναι</p> <p>Εφόσον είστε ακόμη μέλος και το ασφαλιστήριο σας προσφέρει κάλυψη. Αυτό καλύπτεται κάτω από το εξωνοσοκομειακό σας όριο.</p>

Όρια	
Χρονικά όρια για την θεραπεία καρκίνου. Το ασφαλιστήριο σας, σας καλύπτει ενόσω λαμβάνεται ενεργή θεραπεία και παρακολούθηση	Υπάρχει χρονικός περιορισμός 180 ημερών για κάθε θεραπεία κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο.
Άλλη κάλυψη	
Θεραπεία βλαστικών κυττάρων ή μυελού των οστών Αυτό περιλαμβάνει την πληρωμή εύλογων ιατρικών εξόδων σε έναν εν ζωή δότη για τη δωρεά μυελού των οστών ή βλαστικών κυττάρων. Δεν περιλαμβάνει έξοδα διαχείρισης. Για παράδειγμα, δεν περιλαμβάνει το κόστος συλλογής οργάνων από δωρητές, ή το κόστος για εξεύρεση δότη.	✓ Ναι



11 Η θέση μας σχετικά με τις μαθησιακές και αναπτυξιακές διαταραχές

Καλύπτουμε οποιαδήποτε θεραπεία, διερεύνηση, αξιολόγηση ή ταξινόμηση, εξαιρουμένης της εργοθεραπείας, για:

- Μαθησιακές διαταραχές
- Μαθησιακά προβλήματα
- Προβλήματα συμπεριφοράς
- Σωματική ανάπτυξη
- Ψυχολογική ανάπτυξη
- Καθυστέρηση ομιλίας

Η κάλυψη περιορίζεται για οποιαδήποτε από τις παραπάνω διαταραχές/προβλήματα μία φορά στη ζωή του παιδιού, και μέχρι τρεις μήνες μετά την διάγνωση.

12 Η θέση μας σχετικά με την φυσιοθεραπεία

Όλες οι φυσιοθεραπείες πρέπει να συνοδεύονται από παρατεμπτικό ιατρού. Επιπρόσθετα η φυσιοθεραπεία περιορίζεται στον μέγιστο αριθμό των έξι συνεδριών. Θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο για παροχή κάλυψης για ακόμα έξι συνεδρίες φυσιοθεραπείας μετά την προσκόμιση μιας αναθεωρημένης ιατρικής συνταγής. Σε περίπτωση περαιτέρω φυσιοθεραπείας θα χρειαστούμε αναθεωρημένη ιατρική έκθεση από τον θεράπων ιατρό.

13 Οι επιπρόσθετες υπηρεσίες σας

Δεύτερη ιατρική γνωμάτευση

Η σωστή διάγνωση είναι απαραίτητη ούτως ώστε να λαμβάνετε την κατάλληλη θεραπεία και φροντίδα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν λάβετε μια μη αναμενόμενη διάγνωση, θα θέλετε να ξέρετε ότι

όλες οι επιλογές έχουν διερευνηθεί πριν πάρετε οποιοσδήποτε σημαντικές αποφάσεις. Συνεργαζόμαστε με την ΑΧΑ και τους ανεξάρτητους ιατρικούς εμπειρογνώμονές της, οι οποίοι μπορούν να προσφέρουν ολοκληρωμένη αξιολόγηση της διάγνωσης σας και του σχεδίου θεραπείας, καθισχάζοντας σας εκεί που χρειάζεστε περισσότερο, οπουδήποτε και αν είστε στον κόσμο.

Όταν χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία της Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης θα σας φέρουμε σε επαφή με ανεξάρτητους ιατρικούς συμβούλους, οι οποίοι προσφέρουν μια επαναξιολόγηση της αρχικής σας διάγνωσης και πολύ περισσότερα.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο **2222 0000**.

24/7 Γραμμή ιατρικής βοήθειας

Ως μέλος θα έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία 24/7 Γραμμή ιατρικής βοήθειας της ΑΧΑ 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο. Τηλέφωνο επικοινωνίας **+44 (0) 1892 556 753**

Όταν έχετε μια ανησυχία για την υγεία σας, είναι καλό να είσαστε σε θέση να μιλήσετε σε κάποιον το συντομότερο. Με την υπηρεσία 24/7 Γραμμή ιατρικής βοήθειας, έχετε πρόσβαση σε νοσοκόμες, συμβούλους, μαίες* και φαρμακοποιούς*. Αυτή η υπηρεσία συμπεριλαμβάνεται σε όλα τα σχέδια μας.

Οι ιατρικοί εμπειρογνώμονες της ΑΧΑ είναι διαθέσιμοι με ένα τηλεφώνημα να σας προσφέρουν εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με θέματα υγείας, για εμβολιασμούς και άλλα προληπτικά μέτρα υγείας πριν ταξιδέψετε, για γενικά θέματα υγείας, για οικογενειακά θέματα υγείας ή απλά χρειάζεστε υποστήριξη και διαβεβαίωση. Επίσης, μπορούν να στείλουν δωρεάν ενημερωτικά δελτία και φυλλάδια σχετικά με ένα ευρύ φάσμα ιατρικών θεμάτων, ιατρικών καταστάσεων και θεραπειών.

Αυτή η ιδιαίτερη υπηρεσία επανδρώνεται από:

- Εγγεγραμμένες νοσοκόμες Ηνωμένου Βασιλείου, μαιές και φαρμακοποιούς που έχουν εκτεταμένη εμπειρία.
- Σύμβουλοι οι οποίοι έχουν τουλάχιστον 5 χρόνια μεταπτυχιακής εμπειρίας και έχουν ειδικά επιλεγεί για τις ικανότητες τους να χειριστούν θέματα εμπιστευτικά στο τηλέφωνο.

Για δική σας ευκολία όταν τηλεφωνήσετε, έχουμε χωρίσει την υπηρεσία 24/7 Γραμμή Ιατρικής Βοήθειας στις ακόλουθες 'κλινικές':

- Οικογενειακή Κλινική – μωρά, νήπια, εφηβικά προβλήματα, εγκυμοσύνη ή αφυπηρέτηση
- Κλινική Φροντίδας και Συμβουλής – άγχος, εξάρτηση, κατάθλιψη, απώλεια προσώπου
- Κλινική Φαρμάκων και Συνταγών – φάρμακα, παρενέργειες και ανακούφιση πόνου
- Κλινική Ταξιδιών – εμβολιασμοί, ταξίδι παιδιών στο εξωτερικό και ιατρική συμβουλή κατά χώρα
- Κλινική Υγιεινής Ζωής – άσκηση, διαίτα, κατανάλωση ποτού, κάπνισμα και έλεγχος χοληστερόλης
- Κλινική Ανδρών – προβλήματα προστάτη, καρκίνος όρχεων, σεξουαλική ανικανότητα και θεραπεία γονιμότητας
- Κλινική Γυναίκων – θεραπεία γονιμότητας, έλεγχοι ρουτίνας, εμμηνοπαυση και οστεοπόρωση

Η υπηρεσία 24/7 Γραμμή Ιατρικής Βοήθειας δεν αντικαθιστά τον ιατρό σας και ούτε προβαίνει σε διάγνωση ή χορηγεί φάρμακα.

**Παρακαλούμε σημειώστε: Φαρμακοποιοί και μαιές είναι διαθέσιμοι από τις 8 πμ. έως 8 μμ. Δευτέρα έως Παρασκευή, έως τις 4 μμ. το Σάββατο και μέχρι τις 12 μμ την Κυριακή (ώρα Ηνωμένου Βασιλείου). Όλες οι κλήσεις γίνονται με πλήρη εχεμύθεια.*

14 Διαχείριση του ασφαλιστηρίου σας

Προσθήκη μελών της οικογένειάς σας

Μπορείτε να προσθέσετε τα ακόλουθα μέλη της οικογένειάς σας στο ασφαλιστήριο:

- Τον/την σύζυγο σας, τον/την σύντροφο σας ή το πρόσωπο με το οποίο συζείτε μόνιμα στο πλαίσιο παρόμοιας σχέσης
- Οποιοδήποτε από τα παιδιά σας ή τα παιδιά του συντρόφου σας
- Νεογέννητο παιδί

Προσθήκη νεογέννητων

Μπορείτε να προσθέσετε τα νεογέννητα βρέφη σας που γεννήθηκαν μετά την ένταξη σας στο ασφαλιστήριο από την ημερομηνία γέννησής τους. Θα πρέπει να συμπληρώσετε μια καινούργια αίτηση συμμετοχής για κάθε νεογέννητο βρέφος που θα προστεθεί στο ασφαλιστήριο σας. Με την προϋπόθεση ότι αυτό θα γίνει μέσα σε 90 ημέρες από την γέννηση, δεν θα ζητηθεί από εμάς το ιατρικό τους ιστορικό και η κάλυψη θα αρχίσει από την ημερομηνία γέννησής τους. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, θα είναι απαραίτητο το πλήρες ιατρικό ιστορικό. Θα σας ενημερώσουμε γραπτώς την ημερομηνία που αρχίζει η κάλυψη και οποιουδήποτε ειδικούς όρους που μπορεί να ισχύουν.

Ωστόσο, δεν θα κάνουμε αυτή την παραχώρηση αν οποιοδήποτε από τα πιο κάτω ισχύει:

- εάν ένας από τους γονείς είχε προβεί σε οποιαδήποτε θεραπεία γονιμότητας και η γέννηση είναι πολλαπλή, ή
- τα παιδιά που γεννήθηκαν από πολλαπλή κύηση μέσω οποιασδήποτε μεθόδου υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, ή
- το παιδί έχει υιοθετηθεί.

Οι περιορισμοί αυτοί περιγράφονται αναλυτικά πιο κάτω.

Παιδιά που γεννήθηκαν μετά από θεραπεία γονιμότητας, ή μετά από υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, ή που έχετε υιοθετήσει

Μπορείτε να προσθέσετε στο ασφαλιστήριο σας ένα παιδί που γεννήθηκε μετά από θεραπεία γονιμότητας ή μετά από υποβοηθούμενη αναπαραγωγή (όπως εξωσωματική γονιμοποίηση, IVF) ή που έχετε υιοθετήσει. Όπως στα περισσότερα ασφαλιστήρια υγείας, σε αυτές τις περιπτώσεις, η κάλυψη για θεραπεία έχει μερικούς περιορισμούς.

Αν έχετε υιοθετήσει ένα παιδί ή αν έχετε μια πολλαπλή γέννηση μετά από θεραπεία γονιμότητας ή μετά από υποβοηθούμενη αναπαραγωγή:

- μπορούμε να ζητήσουμε περισσότερες λεπτομέρειες για το ιατρικό ιστορικό του παιδιού
- δεν θα καλύψουμε θεραπεία σε Μονάδα Ειδικής Φροντίδας Νεογνών ή στην παιδιατρική εντατική μονάδα αμέσως μετά τη γέννηση
- μπορούμε να προσθέσουμε ειδικούς όρους στην κάλυψη του παιδιού. Για παράδειγμα, ενδέχεται να περιορίσουμε την κάλυψή του για προϋπάρχουσες ασθένειες.

Θεραπεία γονιμότητας θεωρείται όταν και εφόσον έστω και ένας γονέας λάβει οποιαδήποτε συνταγογραφούμενα ή μη συνταγογραφούμενα φάρμακα ή οποιαδήποτε άλλη θεραπεία που αυξάνει τη γονιμότητα.

Μεταφορά σας σε άλλο σχέδιο

Μπορείτε να αλλάξετε το σχέδιό σας στην ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να προσθέσουμε ειδικούς όρους στο καινούργιο σχέδιο που επιλέξατε με βάση το ιατρικό σας ιστορικό την στιγμή της αλλαγής. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την αλλαγή του σχεδίου σας.

Μεταφορά σας από ομαδικό

Αν πρόκειται να αποχωρήσετε από κάποιο ομαδικό ασφαλιστήριο και επιθυμείτε τη μετα-

φορά σας σε ατομικό ασφαλιστήριο, ενδέχεται να σας προσφέρουμε δύο επιλογές:

- i) μπορείτε να μας ζητήσετε την εξαίρεση όλων των ιατρικών καταστάσεων που υπήρχαν ή ήταν γνωστές κατά το χρόνο μεταφοράς. Στην περίπτωση αυτή θα καταβάλετε το δημοσιευμένο ασφάλιστρο που αφορά την ηλικία και το σχέδιο που επιλέξατε.
- ii) μπορείτε να μας ζητήσετε να συνεχίσουμε την κάλυψη σας, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει καταστάσεις που εμφανίστηκαν κατά την διάρκεια που ήσασταν μέλος του ομαδικού ασφαλιστηρίου. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να μας καταβάλετε ψηλότερο ασφάλιστρο από το δημοσιευμένο. Η επιβάρυνση που θα επιβληθεί, η οποία αντιστοιχεί σε κάποιο ποσοστό του δημοσιευμένου ασφαλιστρού για την ηλικία και το σχέδιό σας, θα εφαρμόζεται για όλη τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε αυτό το αίτημα.

Πληρωμή του ασφαλιστρού σας

Μπορείτε να πληρώσετε το ασφάλιστρο σας με οποιονδήποτε από τους παρακάτω τρόπους:

- Ετησίως ή μηνιαίως με αυτόματη τραπεζική εντολή
- Ετησίως με επιταγή

Είναι σημαντικό να πληρώνετε το ασφάλιστρο σας όταν είναι οφειλόμενο. Αν παραλείψετε μια πληρωμή, θα ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο σας και δεν θα πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση για οποιαδήποτε θεραπεία που είχατε μετά την ημερομηνία οφειλής του ασφαλιστρού.

Αλλαγή στην συχνότητα πληρωμής σας

Αν επιθυμείτε να αλλάξετε την συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστηρίου σας, παρα-

καλούμε επικοινωνήστε μαζί μας. Τέτοιες αλλαγές μπορεί μόνο να εφαρμοστούν στην ετήσια ανανέωση σας.

Τροποποίηση των όρων του ασφαλιστηρίου σας

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε όλο ή μέρος του ασφαλιστηρίου σας, από οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης. Ωστόσο, θα κάνουμε τροποποιήσεις αποκλειστικά για να ανταποκριθούμε σε οποιαδήποτε προηγούμενες ή προβλεπόμενες αλλαγές στην ιατρική πρακτική και τις διαδικασίες, καθώς και στη φύση και την έκταση των απαιτήσεων που έχουν υποβληθεί ή είναι πιθανό να υποβληθούν στο πλαίσιο αυτού του σχεδίου. Ο σκοπός των τροποποιήσεων αυτών είναι να διατηρήσουμε, στο μέτρο του δυνατού, το ίδιο επίπεδο και τύπο κάλυψης, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την προσιτή τιμή του σχεδίου. Ενδέχεται επίσης να αυξήσουμε τα ασφάλιστρα αν τα έξοδα, η φορολογία ή η νομοθεσία μας υποχρεώσουν να το κάνουμε. Σε περίπτωση τροποποιήσεων στη φορολογία ή τη νομοθεσία, ενδέχεται να αυξήσουμε τα ασφάλιστρα με άμεση ισχύ.

Αλλαγή στην κύρια χώρα διαμονής σας

Αν μετακομίσετε από την χώρα διαμονής σας και εξακολουθείτε να επιθυμείτε την κάλυψη σας από την AXA PPP healthcare Limited, επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Universal Life. Θα σας ενημερώσουμε για τις επιλογές που είναι διαθέσιμες για εσάς.

Ακύρωση του ασφαλιστηρίου σας κατά την διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε ως και 30 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου σας ή από την ημέρα παραλαβής των όρων και κανονισμών του

ασφαλιστηρίου, όποιο έρχεται αργότερα. Αυτό είναι γνωστό ως περίοδος υπαναχώρησης. Αν ακυρώσετε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, δεν θα πληρώσετε οτιδήποτε, εφόσον δεν έχετε υποβάλει απαίτηση εντός της περιόδου αυτής.

Αν έχετε υποβάλει απαίτηση και έχουμε πληρώσει για τη θεραπεία σας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε πληρωμή για τις υπηρεσίες που σας έχουμε παράσχει. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να κρατήσουμε ορισμένα έξοδα από οποιοδήποτε ποσό πιστώσουμε σε εσάς.

Αν δεν ακυρώσετε το ασφαλιστήριο σας μέσα στην περίοδο υπαναχώρησης το ασφαλιστήριο θα συνεχίσει για ένα χρόνο εφόσον συνεχίσετε να πληρώνετε τα ασφάλιστρα σας.

Αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία

Αν οποιαδήποτε από τα προσωπικά σας στοιχεία αλλάξουν, είναι σημαντικό να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν. Αν δεν είστε βέβαιοι αν η αλλαγή είναι σημαντική, είναι καλύτερα να μας ενημερώσετε και θα σας εξηγήσουμε αν αυτό επηρεάζει το σχέδιο σας.

Πρέπει να μας ενημερώσετε αν υπάρχει αλλαγή της χώρας όπου διαμένετε μόνιμα. Δεν είμαστε σε θέση να παρέχουμε ασφάλιση εάν διαμένετε σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Κύπρου (εκτός από τους φοιτητές που σπουδάζουν στο εξωτερικό).

Εάν είστε φοιτητής που σπουδάζει στο εξωτερικό, δεν είμαστε σε θέση να παρέχουμε κάλυψη σε ορισμένες χώρες, οπότε είναι δική σας ευθύνη να ελέγξετε ότι η κάλυψη σας εξακολουθεί να ισχύει εάν μετακομίσετε.

Υπάρχουν μερικές χώρες όπου δεν θα

μπορούμε να ανανεώσουμε το ασφαλιστήριό σας στο τέλος της ασφαλιστικής περιόδου. Εάν μετακομίσετε σε μία από αυτές τις χώρες, θα έχετε κάλυψη μέχρι την ημερομηνία ανανέωσης του ασφαλιστηρίου σας. Θα σας ενημερώσουμε γραπτώς πότε θα τερματιστεί η κάλυψή σας.

Γιατί αλλάζουν τα ασφάλιστρα

Υπάρχουν διάφοροι λόγοι για τους οποίους τα ασφάλιστρα σας μπορεί να αυξηθούν κατά καιρούς. Αναθεωρούμε τα ασφάλιστρα κάθε χρόνο και προβαίνουμε σε υπολογισμούς με βάση έναν αριθμό παραγόντων. Δύο από τους πιο συνηθισμένους λόγους είναι:

- Τα ασφάλιστρα σας τείνουν να αυξάνονται καθώς μεγαλώνετε. Αυτό συμβαίνει επειδή, καθώς μεγαλώνουμε, όλοι μας δυστυχώς αντιμετωπίζουμε περισσότερα προβλήματα υγείας.
- Το κόστος της ιατρικής θεραπείας τείνει επίσης να αυξάνεται καθώς αναπτύσσονται καινούργιοι και καλύτεροι τρόποι διάγνωσης και θεραπείας ασθενειών. Αναθεωρούμε τακτικά τα σχέδιά μας για να συμβαδίζουν με τις εξελίξεις και συμπεριλαμβάνουμε όπου μπορούμε καινούργιες εξετάσεις και θεραπείες.

Το ασφάλιστρο σας μπορεί να αλλάξει στην ετήσια ανανέωση ή αν κάτι αλλάξει, όπως η προσθήκη ενός νεογέννητου, κατά τη διάρκεια του έτους. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν αλλαγές στο ασφάλιστρο σας τουλάχιστον 10 μέρες πριν την ημερομηνία ανανέωσης του ασφαλιστηρίου σας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνου

(Η πλήρης Πολιτική Διαχείρισης και Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων βρίσκεται αναρτημένη και αναθεωρείται τακτικά στην ιστοσελίδα μας www.universallife.com.cy)

Ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου ή το μέλος πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία αυτή

βήμα προς βήμα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οποιαδήποτε ανησυχία του θα επιλυθεί το ταχύτερο δυνατό, προστατεύοντας ταυτόχρονα τα δικαιώματα του μέλους. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος επιθυμεί να προωθήσει παράπονο πρέπει να ενημερώσει τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου, ο οποίος μπορεί να είναι ο εργοδότης σας ή ο χρηματοδότης, πριν επικοινωνήσετε μαζί μας. Έχουμε υποχρέωση να συζητήσουμε οποιοδήποτε παράπονο με τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου.

Τονίζεται ότι όλα τα επίσημα παράπονα θα πρέπει να αποστέλλονται γραπτώς. Με αυτό τον τρόπο, διαφυλάσσονται τα δικαιώματα σας και δίδεται η ευκαιρία στην Εταιρεία να διαχειρίζεται όλα τα παράπονα δίκαια, διακριτικά, αποτελεσματικά και με συνέπεια.

Όσο καλές προθέσεις και αν υπάρχουν, ενδέχεται κατά καιρούς να υπάρχουν αμφιβολίες αναφορικά με κάποια από τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Σε αυτή την περίπτωση, το προσωπικό μας είναι εξουσιοδοτημένο να επιλύει θέματα που προκύπτουν και να κάνει ότι είναι δυνατό για να βοηθήσει.

Το πρώτο σημείο επαφής θα πρέπει να είναι ο Ασφαλιστικός σας Διαμεσολαβητής ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών .

Αν θεωρήσετε ότι είναι απαραίτητη η περαιτέρω εξέταση του θέματος, αποταθείτε γραπτώς για να υποβάλετε επίσημο παράπονο στον:

*Λειτουργό Διαχείρισης Παραπόνων
Universal Life
Ταχ. Θυρίδα 21270
1505 Λευκωσία
Κύπρος
email: complaints@unilife.com.cy*

ο οποίος θα διερευνήσει ανεξάρτητα το θέμα.

Αφού λάβετε απάντηση από τον Λειτουργό Διαχείρισης Παραπόνων και εξακολουθείτε

να μην είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο χειρισμού του παραπόνου σας μπορείτε να αποταθείτε γραπτώς στον:

Γενικό Διευθυντή / Ανώτατο Επιχειρησιακό Διευθυντή
Universal Life
Ταχ. Θυρίδα 21270
1505 Λευκωσία
Κύπρος

Αν συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένοι μπορείτε να ζητήσετε διαιτησία ή να προωθήσετε το παράπονο σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο.

Σε περίπτωση διαιτησίας θα διαβιβάσουμε το παράπονο σας σε ανεξάρτητο διαιτητή κοινής αποδοχής, ο οποίος δεν θα είναι μέλος της Universal Life ή της AXA PPP healthcare Limited ή των θυγατρικών τους εταιρειών και του οποίου η απόφαση θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Η διαιτησία θα λάβει χώρα στην Κύπρο. Το ίδιο δικαίωμα παραπομπής σε διαιτησία διατηρούμε και εμείς. Η σχετική απόφαση θα ληφθεί από τον Global Head of Partnerships – AXA Global Healthcare (UK) Limited.

Για οποιαδήποτε παραπομπή στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες για το ποιος έχει δικαίωμα υποβολής, ποια είναι η διαδικασία υποβολής, κτλ στην ιστοσελίδα μας www.universallife.com.cy

Σημαντική σημείωση:

Κανένα σημείο από τα πιο πάνω δεν αναιρεί το δικαίωμα σας να προχωρήσετε με νομικά μέτρα, εκτός στην περίπτωση παραπομπής σε διαιτησία ή παραπομπής στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο κάτω από συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Μην ξεχνάτε να αναφέρετε τον αριθμό συμμετοχής σας σε όλη σας την αλληλογραφία

15 Η δέσμευση μας για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας

Ευγένεια

Τα αιτήματα σας θα διεκπεραιώνονται πάντοτε εγκαίρως, με σοβαρότητα και ευγένεια. Κανένα αίτημα πελάτη δεν είναι υπερβολικά ασήμαντο ή δύσκολο να διεκπεραιωθεί.

Συμβουλές και καθοδήγηση

Οι ασφαλιστικοί μας διαμεσολαβητές και το προσωπικό μας θα σας βοηθήσουν αν έχετε οποιοσδήποτε αμφιβολίες να κατανοήσετε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας και οποιοσδήποτε άλλους παράγοντες που επηρεάζουν το ασφαλιστήριο σας. Θα σας βοηθήσουν να χρησιμοποιήσετε σωστά την κάλυψη σας αν χρειαστεί να υποβάλετε αίτηση.

Εμπιστευτικός χειρισμός των προσωπικών σας στοιχείων και υποθέσεων

Τυχόν ιατρικές πληροφορίες που θα σας ζητήσουμε, συνήθως θα ζητηθούν μέσω εσάς και θα τηρηθούν απόρρητες. Θα τηρούμε πάντοτε τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο του σχετικού νόμου.

Εκ των προτέρων προειδοποίηση για τυχόν τροποποίηση της κάλυψης

Οι απαραίτητες τροποποιήσεις στους όρους της κάλυψης (συμπεριλαμβανομένων των ωφελημάτων, των ασφαλίσεων και της συμφωνίας συμμετοχής) θα σας γίνονται γνωστές γραπτώς, πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, συνήθως κατά την ετήσια ημερομηνία ανανέωσης.

Επαγγελματική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση

Όλα τα αιτήματα για βοήθεια και οι τυχόν απαιτήσεις που θα υποβάλλετε θα διεκπεραιώνονται αμερόληπτα (χωρίς προκατάληψη ή προτιμήσεις) σύμφωνα με τα ωφέληματα και τη συμφωνία συμμετοχής που περιλαμβάνονται στο σχέδιο που επιλέξατε.

16 Πως διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών

H Universal Life Insurance Public Company Ltd και οποιοσδήποτε συμβεβλημένες εταιρείες/πρόσωπα με την Universal Life Insurance Public Company Ltd θα χειρίζονται οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες προσκομίζετε με πλήρη εχεμύθεια. Θα συμμορφωνόμαστε με όλες τις πρόνοιες του κανονισμού 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων.

Πως θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Θα επεξεργαστούμε όλες τις προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να παρέχονται από εσάς, μέλη της οικογένειάς σας που καλύπτονται κάτω από το ασφαλιστήριο και προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών.

Υπάρχει η περίπτωση να επικοινωνήσουμε με προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών, για επιπρόσθετες πληροφορίες, για παράδειγμα τη διευκρίνιση ενός τιμολογίου, συζήτηση μιας παρατεταμένης νοσηλείας

ας ή να πάρουμε φωτοτυπίες ιατρικών αρχείων. Αν χρειαστούμε την συγκατάθεση σας για να το κάνουμε αυτό θα την ζητήσουμε από εσάς πρώτα.

Οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν για:

- παροχή υπηρεσιών κάτω από τους όρους αυτού του ασφαλιστηρίου
- διαχείριση του ασφαλιστηρίου σας
- ανάπτυξη των σχέσεων της εξυπηρέτησης πελατών

Πληροφορίες για μέλη της οικογένειάς

Όταν μας προσκομίζετε πληροφορίες για μέλη της οικογένειάς, θα θεωρήσουμε δεδομένο ότι έχετε λάβει την συγκατάθεση τους προηγουμένως. Η αλληλογραφία που αφορά το ασφαλιστήριο, συμπεριλαμβανομένης και αλληλογραφίας που αφορά απαιτήσεις, θα αποστέλλεται στον κυρίως ασφαλισμένο. Αυτό γίνεται λόγω του ότι ο κυρίως ασφαλισμένος είναι ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που κάποιο μέλος της οικογένειάς που είναι πάνω από 18 ετών δεν επιθυμεί να το κάνουμε αυτό, θα πρέπει να αιτηθεί δικό του ασφαλιστήριο.

Τα δεδομένα σας, δόλιες απαιτήσεις και άλλα εγκλήματα

Σε περίπτωση που εμείς ή οποιοσδήποτε άλλος υποπτευθούμε ότι έχετε προβεί σε δόλια απαίτηση ή άλλου είδους απάτη, έχουμε νομική ευθύνη να αποκαλύψουμε πληροφορίες στην σχετική νομοθετική αρχή.

Πιθανόν να αποκαλύψουμε πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων και άλλων ασφαλιστικών φορέων, για να αποτρέψουμε ή για να διερευνήσουμε ένα έγκλημα. Αυτό περιλαμβάνει

νει περιπτώσεις όπου υπάρχει εύλογη υποψία για απάτη ή ανειλικρινή απαίτηση. Υπάρχει το ενδεχόμενο προσθήκης μη ιατρικών πληροφοριών σε βάσεις δεδομένων όπου έχουν πρόσβαση άλλοι ασφαλιστικοί φορείς, νομοθετικές αρχές και οργανισμοί καταπολέμησης απάτης και παράνομων δραστηριοτήτων.

Ηχογράφηση κλήσεων

Πιθανόν να ηχογραφούμε τηλεφωνικές κλήσεις για σκοπούς εκπαίδευσης, ασφάλειας και ελέγχου ποιότητας.

Επικοινωνία μαζί σας για προϊόντα και υπηρεσίες

Δεδομένου ότι μας έχετε δώσει την ρητή συγκατάθεση σας, μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας πληροφορήσουμε για προϊόντα και υπηρεσίες όπως ειδικές προσφορές και ιατρικές πληροφορίες. Η επικοινωνία αυτή μπορεί να είναι γραπτή, τηλεφωνική, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή μηνύματος σε κινητό.

Μπορείτε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε αυτές τις πληροφορίες ανά πάσα στιγμή.



17 Πίνακας Ωφελημάτων

Ορισμένες λέξεις και φράσεις έχουν ειδική σημασία. Όταν χρησιμοποιούμε τους όρους αυτούς, εμφανίζονται με έντονους χαρακτήρες και επεξηγούνται κάτω από την ενότητα των ορισμών του εγχειριδίου αυτού.

Ποιές είναι οι καλύψεις σας - Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare

Παρακαλούμε ανατρέξτε στην στήλη που περιέχει τον πίνακα των ωφελημάτων που ισχύουν για το δικό σας σχέδιο, άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την περίπτωση σας.

Ωφελήματα		Premiere
Ζώνες Κάλυψης		Ζώνη 1 ή Ζώνη 2
Επίπεδο κάλυψης	Ωφελήματα που ισχύουν για το δικό σας σχέδιο .	Βασική Κάλυψη: 1-14 Ευρεία Κάλυψη: 1-22
Ετήσιο ανώτατο όριο	Θα πληρώσουμε έως και το ανώτατο ποσό που αναφέρεται για κάθε χρόνο για κάθε μέλος	€3,000,000
Καταβλητέ ετήσιο αφαιρετέο ποσό	Το καταβλητέ αφαιρετέο ποσό για κάθε μέλος κάθε χρόνο	Χωρίς αφαιρετέο ή προαιρετικό: €1,000 / €2,500 / €5,000
Νοσοκομειακή περίθαλψη και ημερήσια νοσηλεία		
1 Χρεώσεις Νοσοκομείου ή Κλινικής	α) Χρεώσεις διαμονής που συμπεριλαμβάνουν περίθαλψη ρουτίνας και ειδική περίθαλψη κατόπιν έγκρισης. Φάρμακα και επίδεσμοι που χρησιμοποιούνται για νοσοκομειακή θεραπεία ή ημερήσια θεραπεία , που αφορά εισαγωγή χειρουργικής ή μη χειρουργικής επέμβασης . β) Χρεώσεις χειρουργείου (συμπεριλαμβανομένων συσκευών που δικαιούστε), αμοιβές αίθουσας ανάνηψης, χειρουργικά φάρμακα και επίδεσμοι που χρησιμοποιούνται για νοσοκομειακή θεραπεία ή ημερήσια θεραπεία .	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 13)
2 Χρεώσεις χειρουργών και αναισθησιολόγων	Για κάθε χειρουργική επέμβαση, συμπεριλαμβάνονται οι επισκέψεις ιατρών , προεγχειρητικά και μετεγχειρητικά, ενσωματωμένα ή βρισκόμενα σε ημερήσια νοσηλεία. Οι σχετικές επισκέψεις ως εξωτερικός ασθενής καλύπτονται στα πλαίσια του ωφελήματος 15.	

Όλα τα ωφελήματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνθετες (E&S) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και συνήθη έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Η τελευταία Κατάσταση Συμμετοχής θα σας δείξει ποιο σχέδιο ισχύει για σας όπως επίσης και κάποια

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2
Βασική Κάλυψη: 1-14 Ευρεία Κάλυψη: 1-22	Ευρεία Κάλυψη: 1-17 (εκτός 5, 7, 10, 11 & 13)	Βασική Κάλυψη: 1-14 (εκτός 5, 10, 11 & 13) Ευρεία Κάλυψη: 1-18 (εκτός 5, 10, 11 & 13)
€200,000	€100,000	€100,000
€85 ανά έτος ή με προαιρετικό*: €1,000 / €2,500 / €5,000	Χωρίς αφαιρέτο	Επιλογή 1 - Χωρίς αφαιρέτο ποσό Επιλογή 2 - €85 ανά έτος Επιλογή 3 - €170 ανά έτος
Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 13)	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας . Το ωφέλημα αυτό περιλαμβάνει θεραπεία για ογκολογία, καρδιακές παθήσεις, εγκεφαλική συμφόρηση και θεραπεία για εξωτερικό τραυματισμό (νοσημένιοι ή ενδεδειγμένη θεραπεία αρχίζει μέσα σε 48 ώρες από τον αρχικό τραυματισμό). Η θεραπεία για τα πιο πάνω μπορεί να παρασχεθεί ως εσωτερικός ασθενής ή ασθενής ημερήσιας νοσηλείας.	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας όταν λαμβάνεται θεραπεία στην κύρια χώρα διαμονής σας ή στην ζώνη κάλυψης σας .

* το σχέδιο Value Plus περιλαμβάνει €85 αφαιρέτο ποσό. Οποιοδήποτε επιπλέον αφαιρέτο ποσό επιλεγθεί θα ισχύει επιπρόσθετα των €85

Ωφελήματα		Premiere
3 Χρεώσεις ιατρών	Χρεώσεις ιατρών για νοσοκομειακή θεραπεία και ημερήσια θεραπεία . Συμπεριλαμβάνεται η εντατική θεραπεία .	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 13)</p>
4 Επισκέψεις , διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία	Επισκέψεις ως εξωτερικός ασθενής, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία καλύπτονται στα πλαίσια των ωφελημάτων 15 ή/και 16, ακόμη και αν σχετίζονται με τη νοσοκομειακή θεραπεία ή την ημερήσια θεραπεία , είτε πριν την εισαγωγή είτε μετά την έξοδο.	
5 Επιπρόσθετη διαμονή	<p>α) Χρεώσεις για έναν ενήλικο συγγενή που θα μείνει στο ίδιο νοσοκομείο με ένα παιδί μέλος, ηλικίας μικρότερης των 18 ετών. Το κόστος καλύπτεται από το ωφέλημα του παιδιού.</p> <p>β) Καταβάλλεται επίσης ωφέλημα για ένα παιδί που θηλάζει προκειμένου να παραμείνει στο ίδιο νοσοκομείο με την μητέρα του που είναι μέλος.</p> <p>Το κόστος καλύπτεται από το ωφέλημα της μητέρας.</p>	

Όλα τα ωφελήματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνηθες (Ε&Σ) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και συνήθη έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 13)</p>	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας. Το ωφέλημα αυτό περιλαμβάνει θεραπεία για ογκολογία, καρδιακές παθήσεις, εγκεφαλική συμφόρηση και θεραπεία για εξωτερικό τραυματισμό (νοσημένιοι ή ενδεδειγμένη θεραπεία αρχίζει μέσα σε 48 ώρες από τον αρχικό τραυματισμό). Η θεραπεία για τα πιο πάνω μπορεί να παρασχεθεί ως εσωτερικός ασθενής ή ασθενής ημερήσιας νοσηλείας.</p>	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας όταν λαμβάνεται θεραπεία στην κύρια χώρα διαμονής σας ή στην ζώνη κάλυψης σας.</p>
	<p>Δεν προσφέρεται</p>	<p>Δεν προσφέρεται</p>

Ωφελήματα		Premiere
6 Επίδομα παραμονής	<p>Αποζημίωση σε μετρητά για κάθε βράδυ που το μέλος θα λαμβάνει δωρεάν θεραπεία. Θα καταβάλλουμε το ωφέλημα μόνον αν η θεραπεία στην οποία υποβάλλεται το μέλος θα ήταν καλυπτόμενη για πληρωμή στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου αυτού.</p> <p>Το ωφέλημα αυτό συμπεριλαμβάνεται στο ανώτατο ετήσιο όριο του σχεδίου σας.</p>	<p>€200 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως</p>
Άλλη θεραπεία		
7 Χειρουργικές επεμβάσεις μη χρήζουσες νοσηλείας	<p>Χειρουργική επέμβαση ως εξωτερικός ασθενής.</p> <p>Οι προεγχειρητικές και οι μετεγχειρητικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις καλύπτονται στα πλαίσια των ωφελημάτων 15 ή/και 16 της Ευρείας κάλυψης.</p> <p>Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν παρέχονται ωφελήματα εξωτερικού ασθενούς στη Βασική κάλυψη.</p>	
8 Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scanning ως εσωτερικός ασθενής	<p>Αξονική Τομογραφία συμπεριλαμβανομένης της Μαγνητικής Τομογραφίας (εγκεφάλου και σώματος) που παρέχεται ως εσωτερικός ασθενής ή ασθενής ημερήσιας νοσηλείας, μόνο κατόπιν παραπεμπτικού από ιατρό.</p>	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>
9 Θεραπεία Ογκολογίας Ραδιοθεραπεία/ Χημειοθεραπεία	<p>Ακτινοθεραπεία, χημειοθεραπεία και ογκολογικές εξετάσεις, φάρμακα και αμοιβές ειδικών για θεραπεία στην οποία υπεβλήθη ως εσωτερικός ασθενής, εξωτερικός ασθενής ή ασθενής ημερήσιας νοσηλείας κατά την διάρκεια της ογκολογικής θεραπείας.</p> <p>Με τον όρο ενότητα θεραπείας, εννοούμε μια ενότητα έξι κύκλων χημειοθεραπείας ή έξι εβδομάδων ακτινοθεραπείας. Το ανώτατο όριο είναι δύο ενότητες ανά έτος.</p> <p>Ένας κύκλος χημειοθεραπείας καθορίζεται από τον αριθμό των συνεδριών που προνοούνται με βάση το φάρμακο που χορηγείται για την συγκεκριμένη θεραπεία.</p>	

Όλα τα ωφελήματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνθετες (Ε&Σ) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και συνήθη έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
<p>€180 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως</p>	<p>€80 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως</p>	<p>€150 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως</p>
<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>	<p>Δεν προσφέρεται</p>	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>
	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>	

Ωφελήματα		Premiere
10 Εγκυμοσύνη	<p>Τα ωφελήματα ισχύουν και οι απαιτήσεις είναι πληρωτέες για έξοδα που πραγματοποιήθηκαν μετά όπου το μέλος (η μητέρα) ήταν καλυμμένη κάτω από το ασφαλιστήριο για 12 συνεχόμενους μήνες για το σχέδιο Premiere και 24 συνεχόμενους μήνες για το σχέδιο Value Plus και είναι σε ισχύ η ετήσια ανανέωση του σχεδίου για το επερχόμενο έτος του ασφαλιστηρίου.</p> <p>α) Η φυσιολογική σας εγκυμοσύνη και ο τοκετός συμπεριλαμβανομένων των προγεννητικών και μεταγεννητικών επισκέψεων ελέγχου.</p> <p>β) Χρεώσεις για τη θεραπεία σας που αφορά επιπλοκές κατά την διάρκεια της εγκυμοσύνης συμπεριλαμβανομένης της καισαρικής τομής.</p>	Έως €3.000 για κάθε θηλικό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη
11. Επίδομα τοκετού	<p>Θα πληρώσουμε ένα συγκεκριμένο ποσό για κάθε εγκυμοσύνη όταν η μητέρα έχει λάβει δωρεάν θεραπεία από το Γενικό Σύστημα Υγείας και εφόσον η συγκεκριμένη θεραπεία ήταν καλυπτόμενη κάτω από το σχέδιο της.</p> <p>Το επίδομα είναι πληρωτέο μόνο όταν η μητέρα ήταν καλυμμένη κάτω από το ασφαλιστήριο για 12 συνεχόμενους μήνες για το σχέδιο Premiere και 24 συνεχόμενους μήνες για το σχέδιο Value Plus.</p> <p>Το ωφέλημα θα καταβληθεί εάν δεν μας έχετε υποβάλει οποιαδήποτε έξοδα για αποζημίωση βάση του υφιστάμενου ωφελήματος Επίδομα Παραμονής (ωφέλημα 6 στο εγχειρίδιο και τη συμφωνία συμμετοχής), ή του Ωφελήματος Εγκυμοσύνης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιπλοκών εγκυμοσύνης (ωφέλημα 10 στο εγχειρίδιο και τη συμφωνία συμμετοχής).</p> <p>Το Επίδομα Τοκετού περιλαμβάνεται στο συνολικό ανώτατο ετήσιο όριο του σχεδίου σας και καταβάλλεται κατά την προσκόμιση νόμιμου πιστοποιητικού γέννησης.</p>	Premiere Ευρεία Κάλυψη €1,300 για κάθε θηλικό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη Premiere Βασική Κάλυψη €1,000 για κάθε θηλικό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη
12 Μεταφορά με ασθενοφόρο (όταν είναι ιατρικώς επιβεβλημένη)	Καλύπτεται η οδική μεταφορά με ασθενοφόρο σε περιπτώσεις επείγοντων περιστατικών προς ή μεταξύ νοσοκομείων ή όταν ο ιατρός θεωρήσει ότι είναι ιατρικά απαραίτητο.	Έως €600 για κάθε μέλος κάθε έτος

Όλα τα ωφελήματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνθητες (Ε&Σ) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και συνήθη έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Έως €2.500 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
Value Plus Ευρεία Κάλυψη €1,000 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη Value Plus Βασική Κάλυψη €600 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
Έως €500 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €200 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €500 για κάθε μέλος κάθε έτος

Ωφελήματα		Premiere
13 Εκτός ζώνης κάλυψης . (Αυτό το ωφέλημα καταβάλλεται όταν τα μέλη ταξιδεύουν για εργασία ή αναψυχή μόνο)	Καλύπτει επείγουσα θεραπεία ή θεραπεία ιατρικής κατάστασης που προκύπτει ξαφνικά όταν το μέλος βρίσκεται εκτός της ζώνης κάλυψης του.	Δεν απαιτείται για κάλυψη Ζώνης 1 . Για τη Ζώνη 2 ωφέληματα είναι πληρωτέα για τις Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία για την κάλυψη ταξιδιού διαρκείας έξι εβδομάδων κάθε έτος, η οποία περιορίζεται στο ποσό των €75.000 ετησίως
14 Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια	Θα καλύψουμε το κόστος επείγουσας διακομιδής εάν έχετε εισαχθεί ή πρέπει να εισαχθείτε στο νοσοκομείο για επείγουσα νοσοκομειακή περίθαλψη και ο ορισθείς ιατρός και ο θεράπων ιατρός θεωρούν ότι οι τρέχουσες ή κοντινότερες ιατρικές μονάδες δεν είναι ικανές να σας παράσχουν τη θεραπεία που χρειάζεστε. Παρακαλούμε σημειώστε ότι το προαιρετικό αφαιρετέο ποσό δεν ισχύει για το ωφέλημα της Διεθνούς Επείγουσας Ιατρικής Βοήθειας.	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιό σας

Όλα τα ωφέληματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνηθες (Ε&Σ) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και συνήθη έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
<p>Δεν απαιτείται για κάλυψη Ζώνης 1. Για τη Ζώνη 2 ωφελήματα είναι πληρωτέα για τις Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία για την κάλυψη ταξιδιού διαρκείας έξι εβδομάδων κάθε έτος, η οποία περιορίζεται στο ποσό των €60.000 ετησίως</p>	<p>Δεν προσφέρεται</p>	<p>Δεν προσφέρεται</p>
<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>	<p>Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας</p>

Ωφελήματα		Premiere
Περίθαψη ως εξωτερικός ασθενής		
15 Χρεώσεις ιατρού και φαρμάκων κατόπιν συνταγής	α) Χρεώσεις ιατρού για επισκέψεις β) Φάρμακα κατόπιν συνταγής	<p>Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 15-21 είναι €5.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα το ωφέλημα 18 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο.</p>
16 Επισκέψεις ιατρού και διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία	<p>Χρεώσεις ιατρού για επισκέψεις και θεραπεία, διαγνωστικές εξετάσεις (ακόμη και αν σχετίζονται με εσωτερικό ασθενή ή ασθενή ημερήσιας νοσηλείας ή φυσιοθεραπεία). Σημειώστε ότι για όλες τις φυσιοθεραπείες απαιτείται παραπεμπτικό ιατρού.</p> <p>Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι φυσιοθεραπείες πρέπει να συνοδεύονται από παραπεμπτικό ιατρού. Επιπρόσθετα η φυσιοθεραπεία περιορίζεται στον μέγιστο αριθμό των έξι συνεδριών. Θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο για παροχή κάλυψης για ακόμα έξι συνεδρίες φυσιοθεραπείας μετά την προσκόμιση μιας αναθεωρημένης ιατρικής συνταγής. Σε περίπτωση περαιτέρω φυσιοθεραπείας θα χρειαστούμε αναθεωρημένη ιατρική έκθεση από τον θεράπων ιατρό.</p>	
17 Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scanning ως εξωτερικός ασθενής	Αξονική Τομογραφία συμπεριλαμβανομένης της Μαγνητικής Τομογραφίας και PET-CT (εγκεφάλου και σώματος) που παρέχεται ως εξωτερικός ασθενής, μόνο κατόπιν παραπεμπτικού από ιατρό .	
18 Εναλλακτική Θεραπεία	<p>Θεραπεία σε χειροπράκτη ως εξωτερικός ασθενής, βελονισμός, ομοιοπαθητική και οστεοπαθητική που παρέχεται από ιατρό με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ως χειροπράκτης, βελονιστής, ομοιοπαθητικός ιατρός ή οστεοπαθητικός, στο χώρο όπου παρέχεται η θεραπεία.</p> <p>Όσον αφορά θεραπεία σε ποδίατρο, καλύπτονται μόνο οι επισκέψεις.</p>	

Όλα τα ωφελήματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνθηες (E&S) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και σύνθητα έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
<p>Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 15-21 είναι €1.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα το ωφέλημα 18 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο.</p>	<p>Αυτό ισχύει για τα ωφελήματα 15-17. Το συνολικό όριο για το πακέτο εξωνοσοκομειακών ωφελημάτων είναι €500 ανά έτος. Εντός του ορίου αυτού μπορείτε να αποζημιωθείτε, μέχρι και €100 ανά έτος χωρίς παραπομπή από ιατρό για Προληπτικές Εξετάσεις όπως και χωρίς να περιορίζεται σε τεστ Παπανικολάου, εξετάσεις όρχεων, αιματολογικές αναλύσεις, εξετάσεις για σεξουαλικά μεταδιδόμενες ασθένειες περιλαμβανομένων HIV/AIDS. Επίσης μπορείτε να αποζημιωθείτε για τραυματισμό ως αποτέλεσμα ερασιτεχνικής ενασχόλησης με αθλήματα, μέχρι 6 επισκέψεις φυσιοθεραπείας ανά έτος, μέχρι 3 επισκέψεις ιατρού ανά έτος και φάρμακα κατόπιν συνταγής ιατρού.</p> <p>Δεν προσφέρεται</p>	<p>Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 15-18 είναι €2.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα, το ωφέλημα 18 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο.</p>

Ωφελήματα		Premiere
19 Βλάβη στα δόντια από ατύχημα	Η αρχική θεραπεία από ιατρό θα πρέπει να δοθεί αμέσως μετά την πρόκληση βλάβης στα φυσικά δόντια από ατύχημα και εντός 48 ωρών από το ατύχημα.	
20 Ψυχιατρική	Θεραπεία ψυχιατρικών ασθενειών ως εξωτερικός ασθενής. Ωφελήματα είναι πληρωτέα για θεραπεία που παρέχεται από ψυχίατρο ή ψυχοθεραπευτή ή ψυχολόγο, όταν παρακολουθείστε από ψυχίατρο. Η σελίδα 43 (σσ) της συμφωνίας συμμετοχής αναφέρεται στο ωφέλημα αυτό.	Θα πληρώσουμε έως και 90 μέρες ανά έτος
21 Κατ' οίκον νοσηλευτική φροντίδα	Νοσηλεία στο σπίτι κατόπιν σύστασης από ιατρό (με την προηγούμενη έγκριση μας) όταν συντρέχει ιατρική ανάγκη για κάποιο μέλος που χρειάζεται επαγγελματία νοσοκόμο αμέσως μετά την νοσηλεία του σε νοσοκομείο ή την ημερήσια νοσηλεία του.	Θα πληρώσουμε έως και 30 μέρες ανά έτος
22 Έλεγχος υγείας *	Αυτό το ωφέλημα προσφέρεται στα μέλη κάθε χρόνο και νοουμένου ότι το μέλος είναι ασφαλισμένο για 12 συνεχόμενους μήνες και σε κάθε μετέπειτα ανανέωση. Το ωφέλημα μπορεί να απαιτηθεί μόνο από εγγεγραμμένους/ αναγνωρισμένους προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών. Τα μέλη μπορούν να πραγματοποιήσουν οποιοσδήποτε εξετάσεις επιθυμούν με βάση το ανώτατο ετήσιο όριο όπως περιγράφεται στον Πίνακα Ωφελημάτων. Το ωφέλημα αυτό καλύπτει προληπτικές εξετάσεις και εξετάσεις ρουτίνας όπως και χωρίς να περιορίζεται σε τεστ κοπώσεως, ΗΚΓ, εξετάσεις προστάτη, αιματολογικές αναλύσεις, μαστογραφία, τεστ Παπανικολάου, γενικές εξετάσεις υγείας και εμβολιασμούς	€100 ανά έτος για άνδρες και γυναίκες €75 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος

* Το **ετήσιο αφαιρετέο** ποσό δεν εφαρμόζεται στο ωφέλημα αυτό.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι το ωφέλημα προληπτικών εξετάσεων για το SmartStart συμπεριλαμβάνεται στα ωφελήματα εξωτερικού ασθενή περιλαμβάνεται στα εξωνοσοκομειακά ωφελήματα.

Όλα τα ωφελήματα θα αξιολογούνται με βάση το τι είναι εύλογο και σύνθετες (Ε&Σ) δείτε σελίδα 5 παράγραφο 02. Εύλογα και συνήθη έξοδα θα ισχύουν σε κάθε περίπτωση. Αν έχετε αμφιβολίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** πριν την έναρξη της **θεραπείας**.

Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Θα πληρώσουμε έως και 90 μέρες ανά έτος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
Θα πληρώσουμε έως και 30 μέρες ανά έτος		
<p>€100 ανά έτος για άνδρες και γυναίκες</p> <p>€75 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος</p>	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται

Προαιρετικές Καλύψεις

Εάν επιλέξετε οποιαδήποτε από τις πιο κάτω προαιρετικές καλύψεις, αυτές θα εμφανίζονται στην κατάσταση συμμετοχής σας.

Πρόσθετο Εξωνοσοκομειακό Πακέτο		
Ωφελήματα		Ανώτατα Ετήσια Όρια
Ανώτατο Ετήσιο Όριο	Θα πληρώσουμε έως και το ανώτατο ποσό που αναφέρεται για κάθε χρόνο για κάθε μέλος	€500
Χρεώσεις Ιατρού	Θα πληρώσουμε για χρεώσεις Ιατρού για επισκέψεις και θεραπεία	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος (€25 ανά επίσκεψη)
Φάρμακα	Θα πληρώσουμε για φάρμακα κατόπιν συνταγής Ιατρού	Εώς €150 για κάθε μέλος κάθε έτος
Διαγνωστικές Εξετάσεις	Θα πληρώσουμε για διαγνωστικές εξετάσεις κατόπιν παραπεμπτικού Ιατρού για καλυπτόμενες Ιατρικές παθήσεις ως εξωτερικός ασθενής	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος
Φυσιοθεραπεία και Εναλλακτική Θεραπεία	Κατόπιν συνταγής Ιατρού, θα πληρώσουμε μέχρι το ετήσιο όριο για όλες τις καλυπτόμενες Ιατρικές παθήσεις για εναλλακτική θεραπεία ως εξωτερικός ασθενής. Καλύπτεται θεραπεία σε χειροπράκτη ως εξωτερικός ασθενής, βελονισμός, ομοιοπαθητική και οστεοπαθητική που παρέχεται από ειδικό με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ως χειροπράκτης, βελονιστής, ομοιοπαθητικός Ιατρός ή οστεοπαθητικός, στο χώρο όπου παρέχεται η θεραπεία	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος (€25 ανά επίσκεψη)
Ψυχιατρική	Θα πληρώσουμε για θεραπεία ψυχιατρικών ασθενειών ως εξωτερικός ασθενής. Ωφελήματα για θεραπεία που παρέχεται από ψυχίατρο ή ψυχοθεραπευτή ή ψυχολόγο, είναι πληρωτέα όταν παρακολουθείτε από ψυχίατρο	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος

Τα πιο πάνω ωφελήματα δεν μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά και αν προστεθούν στο σύμβολαιο, θα έχουν ισχύ για όλα τα ασφαλισμένα μέλη.

Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων σχεδίου Premiere – Ευρεία κάλυψη		
Ωφελήματα		Όρια
Οδοντιατρική Θεραπεία	Κάλυψη για εξαγωγή, καθαρισμό, σφράγισμα, θεραπεία απονεύρωσης, γέφυρες και κορώνες, πανοραμικές ακτινογραφίες, θεραπεία ουλίτιδας και χειρουργική αφαίρεση	Συνολικό όριο €500 κάθε χρόνο Εξαγωγή €30 κάθε δόντι Καθαρισμός €40 κάθε χρόνο Σφράγισμα €30 κάθε δόντι Θεραπεία απονεύρωσης €50 κάθε δόντι Γέφυρες και κορώνες €80 κάθε δόντι Πανοραμικές ακτινογραφίες €15 κάθε ακτινογραφία Θεραπεία ουλίτιδας €60 κάθε χρόνο Χειρουργική αφαίρεση €80 κάθε δόντι
Οφθαλμολογία	Χρεώσεις για οφθαλμολογικές εξετάσεις, συνταγολογημένα γυαλιά και φακοί επαφής. Θα πληρώσουμε τα πιο πάνω μόνο εάν τα γυαλιά και οι φακοί επαφής θα χρησιμοποιούνται για διάθρωση της όρασης σας . Αποδεχομαστε συνταγές από Οπτικούς καθώς επίσης και από Οπτομετρικούς.	Ανώτατο όριο €100 κάθε χρόνο
Χρόνιες ασθένειες	Κάλυψη φαρμάκων και διαγνωστικών εξετάσεων που σχετίζονται με χρόνιες ασθένειες Παρακαλούμε σημειώστε ότι προϋπάρχουσες χρόνιες ασθένειες δεν καλύπτονται κάτω από αυτό το ωφέλημα	Ανώτατο όριο €300 κάθε χρόνο
Έλεγχος υγείας	Κάλυψη για προληπτικές εξετάσεις και εξετάσεις ρουτίνας με βάση το ωφέλημα 22 (σελίδα 38). Παρακαλούμε σημειώστε - αυτή η αναβάθμιση είναι επιπρόσθετη του ωφελήματος 22. Παρακαλούμε σημειώστε ότι υπάρχει περίοδος αναμονής 12 μηνών από την ημερομηνία ισχύος του Προαιρετικού Πακέτου Ωφελημάτων.	Άνδρες και γυναίκες €300 κάθε χρόνο Παιδιά €200 κάθε χρόνο

Τα πιο πάνω ωφέληματα δεν μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά και αν προστεθούν στο ασφαλιστήριο θα ισχύουν για όλα τα ασφαλισμένα μέλη.

18 Ωφελήματα που καταβάλλουμε αποζημίωση

Αυτό το **ασφαλιστήριο** ασφαρίζει τα **μέλη** για τα εύλογα και συνήθη έξοδα απαραίτητης **θεραπείας** και διαγνωστικές εξετάσεις από **ιατρό**.

Πληρώνουμε:

i) τις πραγματικές χρεώσεις των υπηρεσιών που αναφέρονται στον **πίνακα ωφελημάτων**. Αυτό υπόκειται στους περιορισμούς που αναφέρονται εκεί. Σημείωση: αν υποβληθούν έξοδα που υπερβαίνουν τα όρια θα πρέπει να καταβάλλετε **εσείς** τη διαφορά.

ii) για τη **θεραπεία οξείας ιατρικής κατάστασης** και για τη βραχυπρόθεσμη **θεραπεία** ενός **οξέος** επεισοδίου κάποιας **χρόνιας ιατρικής κατάστασης**, με σκοπό τη σταθεροποίηση και τον έλεγχο αυτής της **χρόνιας ιατρικής κατάστασης** (σελ.43 (οο) «χρόνιες ασθένειες»). Όταν σταθεροποιηθεί η **ιατρική κατάσταση** του ασθενούς, θα σταματήσουμε να πληρώνουμε. Ποτέ δεν πληρώνουμε για περισσότερες από 180 ημέρες **θεραπείας** σε ένα **έτος** για οποιαδήποτε **ιατρική κατάσταση**, σύμφωνα με την εξαίρεση (σελ.43 (τ τ) «χρονικό όριο»). Για θεραπεία καρκίνου, βλέπε '10 Η θέση μας σχετικά με τον καρκίνο'.

iii) αν η χρέωση κάποιου **ιατρού** είναι δίκαιη και εύλογη ή/και στο ύψος που συνήθως χρεώνεται από τους **ιατρούς** για παρόμοιες υπηρεσίες που παρέχουν σύμφωνα με τον ορισμό μας των εύλογων και συνήθη χρεώσεων στην σελίδα αυτού του εγχειριδίου και σε κάθε σελίδα του **πίνακα ωφελημάτων**. Αν είναι απαραίτητο, μπορούμε να καθυστερήσουμε την πληρωμή **απαίτησης** ωστόσο μεινουμε ικανοποιημένοι ότι η χρέωση ήταν η ενδεδειγμένη. Αν οι χρεώσεις του **ιατρού** δεν είναι εύλογες και συνήθεις ή/και είναι υψηλότερες από το σύνθηες, τότε θα πληρώσουμε αποκλειστικά το ποσό που συνήθως χρεώνεται και το **μέλος** θα πρέπει να καταβάλει το υπόλοιπο ποσό.

iv) για **θεραπεία** από **ιατρό** ή **φυσιοθεραπευτή, βελονιστή, χειροπράκτη, ομοιοπαθητικό, οστεοπαθολόγο, ποδιάτρο** ή για τις υπηρεσίες **νοσοκόμου** ή για οποιαδήποτε άλλη **θεραπεία** ή επιπλέον ωφέλιμα εφόσον το **σχέδιο** το καλύπτει και πάλι όπως καθορίζεται από τον **πίνακα ωφελημάτων**.

v) εφόσον τα έξοδα δεν αφορούν κάτι που εξαιρείται από τους όρους του **ασφαλιστηρίου** του **μέλους**.

vi) για έξοδα που προέκυψαν κατά την περίοδο για την οποία είχε καταβληθεί το ασφάλιστρο.

19 Ωφελήματα που δεν καταβάλλουμε αποζημίωση

Εξαιρέσεις και περιορισμοί (Οι τίτλοι προορίζονται αποκλειστικά για ευκολία χρήσης)

Παρακαλούμε σημειώστε: όλες οι **εξαιρέσεις εμφανίζονται με μαύρο** και όπου **είναι δυνατόν, πιθανές θετικές τροποποιήσεις εμφανίζονται με πράσινο**.

Δεν καταβάλλουμε ωφελήματα για τα παρακάτω:

(α) AIDS/HIV

θεραπεία οποιασδήποτε **ιατρικής κατάστασης** που προέκυψε με οποιονδήποτε τρόπο λόγω μόλυνσης από τον ιο HIV.

(β) αισθητική θεραπεία

i) αισθητική επέμβαση ή **θεραπεία**, είτε για ιατρικούς είτε για ψυχολογικούς λόγους ή όχι, καθώς και οποιαδήποτε **θεραπεία** η οποία σχετίζεται ή απαιτείται λόγω προηγούμενης αισθητικής **θεραπείας** είτε για ιατρικούς είτε για ψυχολογικούς λόγους ή όχι. **Ωστόσο, θα πληρώσουμε για αναπλαστική επέμβαση, αν:**

- προορίζεται για να αποκαταστήσει τη λει-

τουργία ή την εμφάνιση έπειτα από ατύχημα ή έπειτα από επέμβαση για τη **θεραπεία ιατρικής κατάστασης** δεδομένου ότι το **μέλος** καλυπτόταν συνεχώς από το **σκέδιο** πριν προκύψει το ατύχημα ή η επέμβαση. Παρακαλούμε σημειώστε ότι σε περιπτώσεις χειρουργικής αποκατάστασης μετά από ιατρικώς επιβεβλημένη μαστεκτομή θα πληρώσουμε για την αρχική αποκατάσταση μόνο και

- γίνει, από ιατρικής απόψεως, σε κατάλληλο στάδιο μετά από το ατύχημα ή την επέμβαση και η **εταιρεία** συμφωνήσει γραπτώς με τα έξοδα της **θεραπείας** πριν αυτή παρασχεθεί.

ii) η αφαίρεση λίπους ή πλεονάζοντος ιστού από οποιοδήποτε μέρος του σώματος, είτε αυτή απαιτείται για ιατρικούς είτε για ψυχολογικούς λόγους ή όχι.

iii) **θεραπεία** καταστάσεων που σχετίζονται με τον έλεγχο βάρους σώματος όπως, αλλά χωρίς να περιορίζεται σε παχυσαρκία και/ή ανορεξία είτε για ιατρικούς είτε για ψυχολογικούς λόγους ή όχι.

(γ) αλλαγή φύλου

θεραπεία που σχετίζεται με αλλαγή φύλου η απαιτείται άμεσα ή έμμεσα στα πλαίσια αυτής.

(δ) ανικανότητα σεξουαλικής φύσεως

θεραπεία σεξουαλικής ανικανότητας ή σεξουαλικής δυσλειτουργίας ή των συνεπειών τους.

(ε) αποκατάσταση

νοσηλεία σε **νοσοκομείο** για αποκατάσταση με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου :

- κάτι τέτοιο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της **θεραπείας** και

- διενεργείται από **ιατρό** με ειδικευση στην αποκατάσταση και

- διενεργείται σε αναγνωρισμένο **νοσοκο-**

μείο ή μονάδα αποκατάστασης και

- τα έξοδα έχουν εγκριθεί από **εμάς**, γραπτώς, πριν την έναρξη της αποκατάστασης και

- η θεραπεία δεν μπορούσε να παρασχεθεί σε εξωνοσοκομειακή βάση

Δεν πληρώνουμε για νοσηλεία σε **νοσοκομείο** για αποκατάσταση για περισσότερο από 28 ημέρες, με εξαίρεση τις περιπτώσεις με σοβαρή βλάβη στο κεντρικό νευρικό σύστημα η οποία προκλήθηκε από εξωτερικό τραυματισμό.

(ζ) αυτοπροκληθείσα

θεραπεία η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από αυτοπροκληθέντα τραυματισμό ή/και **ιατρική κατάσταση** ή απόπειρα αυτοκτονίας ή συμπλοκή. Σε περίπτωση συμπλοκής θα εξετάσουμε **απαιτήσεις** μόνο όταν υπάρχουν καθαρά στοιχεία στην επίσημη έκθεση της αστυνομίας ότι το **μέλος** δεν ήταν ο επιτιθέμενος.

(η) αφαιρετέο ποσό

οποιαδήποτε **απαίτηση** ή μέρος **απαίτησης** αναφορικά με την οποία εφαρμόζεται **αφαιρετέο ποσό**. Στην περίπτωση αυτή, θα καταβάλλουμε μόνο το υπόλοιπο της **απαίτησης**, αφού παρακρατήσουμε το **αφαιρετέο ποσό**. Οποιοδήποτε **αφαιρετέο ποσό** φαίνεται στον **πίνακα ωφελημάτων**.

(θ) διακολλητική τοποθέτηση ταινίας χωρίς τάση (TVT)

Οποιαδήποτε **θεραπεία** ή **χειρουργική επέμβαση** για πρόβλημα διακολλητικής τοποθέτησης ταινίας χωρίς τάση (TVT) ή ακράτεια ούρων οποιουδήποτε είδους, εκτός αν το **μέλος** είναι ασφαλισμένο μαζί **μας** κάτω από αυτό το **ασφαλιστήριο** για μια συνεχή περίοδο 6 μηνών πριν την εμφάνιση των πρώτων συμπτωμάτων τα οποία οδηγούν στην **θεραπεία** ή στην **χειρουργική επέμβαση**. Τέτοιου είδους

Θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις πρέπει να έχουν τη δική μας προέγκριση.

(ι) Διατήρηση ζωής με τεχνητά μέσα
Δεν καλυπτούμε διατήρηση της ζωής με τεχνητά μέσα για πάνω από 60 συνεχόμενες μέρες αν είσατε σε μόνιμη κατάσταση φυτού και διατηρείστε στην ζωή μόνο από ιατρική παρέμβαση όπως η μηχανική υποστήριξη.

(κ) Εγκυμοσύνη, τοκετός και στειρότητα

ι) Οποιαδήποτε **θεραπεία** για την εγκυμοσύνη ή τον τοκετό σας, εκτός αν:

- Προσφέρεται από το **σχέδιο σας** και
- Υπάρξουν επιπλοκές λόγω **ιατρικής κατάστασης** που απαιτεί **θεραπεία** κατά τη διάρκεια ή/και μετά την εγκυμοσύνη ή τον τοκετό σας

Παραδείγματα ιατρικών καταστάσεων που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη και τον τοκετό που καλύπτονται είναι:

- εξωμήτρια κύηση (κύηση όπου το έμβρυο μεγαλώνει έξω από τη μήτρα)
- υδατιδώδης μύλη (μη φυσιολογική ανάπτυξη κυττάρων στη μήτρα)
- διατηρούμενος πλακούντας (μετά τον τοκετό, ο πλακούντας παραμένει κολημένος στη μήτρα)
- εκλαμψία (επιπλεγμένη κύηση με προεκλαμψία)
- αιμορραγία μετά τον τοκετό (βαριά αιμορραγία στις αμέσως επόμενες ώρες και μέρες μετά τον τοκετό)
- αποβολή που απαιτεί άμεση χειρουργική θεραπεία.
- Η έγκυος **μέλος** ήταν ασφαλισμένη από την **εταιρεία μας** στο πλαίσιο του **ασφαλιστηρίου** αυτού για συνεχή περίοδο όπως εμφανίζεται στον **πίνακα ωφελημάτων** και στην κατάσταση συμμετοχής **σας**.

ii) διακοπή της εγκυμοσύνης σας ή συνέπειες της.

iii) επέμβαση στο έμβρυο ή ιατρική **θεραπεία** που σχετίζεται με τέτοιου είδους **χειρουργική επέμβαση** στην οποία υπεβλήθη η μητέρα ή το αγέννητο παιδί.

iv) εξετάσεις για διάγνωση και επιπλοκές που προκύπτουν από την **θεραπεία** σας για στειρότητα, αντισύλληψη, υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, στέρωση (ή αναστροφή της) ή οι συνέπειες οποιουδήποτε από αυτά (εκτός από τη **θεραπεία** των επιπλοκών της εγκυμοσύνης σας που οφείλονται σε σπερματέγχυση) ή οποιαδήποτε **θεραπεία** για τα παραπάνω, συμπεριλαμβανομένης και της μεταγεννητικής φροντίδας της μητέρας, του παιδιού ή των παιδιών. Ωστόσο, θα πληρώσουμε για την αρχική διερεύνηση της αιτίας της στειρότητας, με την προϋπόθεση ότι **εσείς** και ο/η σύντροφος **σας** είσατε ασφαλισμένοι με **εμάς** στα πλαίσια αυτού του **ασφαλιστηρίου** για μια συνεχή περίοδο δυο ετών κατά την έναρξη της διερεύνησης και δεν γνωρίζατε ότι πάσχετε από στειρότητα ή αδυναμία σύλληψης πριν από την έναρξη της ασφάλισης **σας** με το **ασφαλιστήριο** αυτό. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τέτοια **θεραπεία** καλύπτεται κάτω από το ωφέλημα 10 εγκυμοσύνη.

(λ) ειδική νοσηλευτική φροντίδα

ειδική νοσηλευτική φροντίδα στο **νοσοκομείο**, εκτός αν έχουμε εκ των προτέρων συμφωνήσει ότι είναι ενδεδειγμένη και απαραίτητη.

(μ) ειδικοί όροι

οποιαδήποτε **θεραπεία** που εξαιρείται συγκεκριμένα από τους όρους που εμφανίζονται στην κατάσταση συμμετοχής **σας** ή οποιοδήποτε όροι που προσθέτονται στο **ασφαλιστήριο σας** λόγω **προυπάρχουσων ή χρόνιων** καταστάσεων ή παρόμοια και όχι μόνο.

(ν) εκ γενετής ανωμαλίες ή/και καταστάσεις

χρεώσεις που σχετίζονται με τη θεραπεία και/ή διόρθωση εκ γενετής ανωμαλιών και/ή καταστάσεων. Ωστόσο, στην περίπτωση που θα προστεθούν σε κάποιο **ασφαλιστήριο** νεογέννητα βρέφη, στο πλαίσιο του όρου στην σελίδα 46 «Προσθήκη παιδιών», και εκεί όπου το **ασφαλιστήριο** του γονέα (οποιοδήποτε γονέα) στο οποίο το παιδί προστίθεται, ήταν σε ισχύ επί τουλάχιστον 12 μήνες πριν από τον τοκετό, θα καταβάλλουμε ποσό έως και €200.000 για όλη την **περίοδο ζωής** του παιδιού, νοούμενου ότι το παιδί θα είναι ασφαλισμένο στην εταιρεία μας με το σχέδιο Multicare χωρίς να έχει διακόψει την κάλυψη του. Εκ γενετής ανωμαλίες και/ή καταστάσεις στην περίπτωση των παιδιών που προέκυψαν έπειτα από τη χρήση μεθόδου υποβοηθούμενης σύλληψης (εκτός από τη σπερματέγχυση) ή αν τα παιδιά είναι υιοθετημένα, δεν πρόκειται να καλυφθούν υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

(Ξ) επικίνδυνα αθλήματα

θεραπεία από τραυματισμό που προκύπτει από ενασχόληση με **επαγγελματικά αθλήματα** ή από άλματα βάσης, πτώση σε γκρεμό, πετώντας σε μη αδειούχο αεροσκάφος ή ως μαθητευόμενος, πολεμικές τέχνες, ελεύθερη αναρρίχηση, ορειβασία με ή χωρίς σχοινιά, καταδύσεις σε βάθος κάτω των 10 μέτρων, πεζοπορία σε ύψος άνω των 2.500 μέτρων, bungee jumping, canyoning, hang gliding, paragliding, ή micro lighting, πτώση με αλεξίπτωτο, εξερεύνηση σπηλαίων, σκι εκτός πίστας ή οποιαδήποτε χειμερινά αθλήματα εκτός πίστας.

(ο) θεραπεία ορμονικής αντικατάστασης

η **θεραπεία** ορμονικής αντικατάστασης, παρά μόνον όταν ενδείκνυται ιατρικώς έπειτα από σχετική επέμβαση από **ιατρό** (και όχι για την ανακούφιση φυσιολογικών συμπτωμάτων), οπότε θα πληρώσουμε για τις **επισκέψεις** και για τα έξοδα των μοσχευμάτων ή των προσθηκών (αλλά όχι δι-

σκία). Θα καταβάλλουμε ωφελήματα μέχρι δύο χρόνια από την ημερομηνία της πρώτης **επίσκεψης**.

(πι) θεραπεία στο εξωτερικό

αναφορικά με κάποιο **μέλος** που ταξίδεψε εκτός της **ζώνης κάλυψης** για να λάβει **θεραπεία** (είτε αυτός ήταν ο μόνος λόγος είτε όχι) ή ταξίδεψε παρά τις υποδείξεις του **ιατρού**. Η **θεραπεία επειγόντων περιστατικών** ή **θεραπεία ιατρικής κατάστασης** που προέκυψε αιφνιδίως ενόσω το **μέλος** βρισκόταν εκτός **ζώνης κάλυψης**, περιορίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον **πίνακα ωφελημάτων**.

(ρ) ιαματικά λουτρά

οι χρεώσεις για ιαματικά λουτρά, κλινικές φυσικής **θεραπείας** ή άλλες παρόμοιες εγκαταστάσεις, ακόμη και αν έχουν καταγραφεί ως **νοσοκομεία**.

(σ) ιατρικές εκθέσεις

δεν θα πληρώσουμε για ιατρικές εκθέσεις ή για την συμπλήρωση των εντύπων **απαίτησης** ή αίτησης συμμετοχής ή οποιοδήποτε μέρους τους.

(τ) ινομύματα

οποιαδήποτε **θεραπεία** ή **χειρουργική επέμβαση** για ινομύματα οποιοδήποτε είδους, εκτός αν το **μέλος** είναι ασφαλισμένο μαζί μας κάτω από αυτό το **ασφαλιστήριο** για μια συνεχή περίοδο 6 μηνών πριν την εμφάνιση των πρώτων συμπτωμάτων τα οποία οδηγούν στην **θεραπεία** ή στην **χειρουργική επέμβαση**. Τέτοιου είδους **θεραπείες** ή **χειρουργικές επεμβάσεις** πρέπει να έχουν τη δική μας προέγκριση.

(υ) καθυστέρηση ανάπτυξης

θεραπεία για την αντιμετώπιση καθυστέρησης ανάπτυξης σε παιδιά είτε είναι φυσική είτε ψυχολογική είτε αφορά μαθησιακές δυσκολίες, για πέραν των πρώτων τριών μηνών από τη διάγνωση και περιο-

σότερο από μία φορά στη διάρκεια **ζωής** του **μέλους**.

(φ) κατάχρηση ουσιών

Θεραπεία που προέρχεται από ή σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με την κατάχρηση αλκοόλ ή φαρμάκων ή άλλων ουσιών, είτε σχετίζεται με ψυχικές διαταραχές είτε όχι

(χ) κήλη

οποιαδήποτε **θεραπεία** ή **χειρουργική επέμβαση** για κήλη οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένης και της κήλης μεσοσπονδύλιου δίσκου ως αποτέλεσμα ατυχήματος ή ασθένειας, **εκτός αν το μέλος είναι ασφαλισμένο μαζί μας** κάτω από αυτό το **ασφαλιστήριο** για μια συνεχή περίοδο 6 μηνών πριν την εμφάνιση των πρώτων συμπτωμάτων τα οποία οδηγούν στην **θεραπεία** ή στην **χειρουργική επέμβαση**. Τέτοιου είδους **θεραπείες** ή **χειρουργικές επεμβάσεις** πρέπει να έχουν τη δική **μας** προέγκριση.

(ψ) μείωση στήθους

Δεν καλύπτουμε μείωση στήθους είτε σε γυναίκα είτε σε άνδρα.

(ω) μη εύλογες χρεώσεις

χρεώσεις που είναι παράλογες ή υπερβολικές. Αναφορικά με τις χρεώσεις νοσηλείας σε **νοσοκομείο**, θα πληρώσουμε μόνο για το βασικό κόστος ενός μονόκλινου δωματίου ως κόστος διαμονής σε σχέση με τη **θεραπεία** που παρέχεται. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε τον ορισμό των εύλογων και συνήθη εξόδων στην σελίδα 6 και κάτω από κάθε σελίδα του **Πίνακα Ωφελημάτων**.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ακολουθήσετε τον πιο κάτω σύνδεσμο: <https://www.universallife.com.cy/katalogos-epemvaseon-xreoseon>

(αα) μηνίσκος

οποιαδήποτε **θεραπεία** ή **χειρουργική**

κή επέμβαση για πρόβλημα μηνίσκου οποιουδήποτε είδους ως αποτέλεσμα ατυχήματος ή ασθένειας, **εκτός αν το μέλος είναι ασφαλισμένο μαζί μας** κάτω από αυτό το **ασφαλιστήριο** για μια συνεχή περίοδο 6 μηνών πριν την εμφάνιση των πρώτων συμπτωμάτων τα οποία οδηγούν στην **θεραπεία** ή στην **χειρουργική επέμβαση**. Τέτοιου είδους **θεραπείες** ή **χειρουργικές επεμβάσεις** πρέπει να έχουν τη δική **μας** προέγκριση.

(ββ) μυωπία/υπερμετρωπία και αιτίες

Θεραπεία διόρθωσης όρασης όπως αλλά χωρίς να περιορίζεται σε μυωπία ή υπερμετρωπία και αστιγματισμό.

(γγ) νεφρική ανεπάρκεια

τακτική ή μακροχρόνια αιμοκάθαρση στην περίπτωση **χρόνιας** νεφρικής ανεπάρκειας. Πληρώνουμε για τη διενέργεια αιμοκάθαρσης, για διάστημα έως και έξι εβδομάδων κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας για μεταμόσχευση νεφρού.

(δδ) οδοντιατρική

i) ορθοδοντική, περιοδοντική, ενδοδοντική, προληπτική οδοντιατρική και γενική οδοντιατρική φροντίδα, συμπεριλαμβανομένων των σφραγισμάτων, ανεξάρτητα από το ποιος έχει αναλάβει τη **θεραπεία** **εκτός εάν** είσαστε **καλυμμένοι** κάτω από το Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων.

ii) οποιαδήποτε οδοντιατρική επέμβαση, με εξαίρεση τα προβλεπόμενα από τον **πίνακα ωφελημάτων**. Παρακαλούμε σημειώστε ότι καμία **χειρουργική επέμβαση** για οδοντιατρικούς λόγους δεν καλύπτεται κάτω από το σχέδιο σας **εκτός από αυτά που εμφανίζονται στο Ωφέλημα 18 – Βλάβη στα δόντια** από ατύχημα.

Δεν καλύπτουμε **θεραπεία** μετά από **ζημιά** που προκλήθηκε από οποιονδήποτε από τα

ακόλουθα:

- φυσική φθορά
- τρώγοντας ή πίνοντας κάτι, ακόμη και αν περιέχει ξένο σώμα
- μπόξ ή παίζοντας ράγκμπι (εκτός από το ράγκμπι κορδέλας) χωρίς να φοράτε κατάλληλη προστασία στο στόμα
- Βουρτσίζοντας τα δόντια σας ή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη διαδικασία στοματικής υγιεινής.

(εε) όργανα από δωρητές

τα έξοδα συλλογής οργάνων από δωρητές για μεταμοσχεύσεις ή οποιαδήποτε σχετικά έξοδα διαχείρισης.

(ζζ) παράνομη και εγκληματική δραστηριότητα
θεραπεία η οποία μπορεί να χρειαστείτε ως αποτέλεσμα της ενεργής συμμετοχής σας σε παράνομη ή εγκληματική δραστηριότητα.

(ηη) πειραματική θεραπεία

Δεν καλύπτουμε θεραπεία η οποία δεν είναι αποτελεσματική ή είναι πειραματική. Σε μερικές περιπτώσεις, μπορεί να καλύψουμε θεραπεία η οποία δεν είναι αδειοδοτημένη αλλά αποδείχθηκε ότι είναι αποτελεσματική μέσω ενδεδειγμένων κλινικών δοκιμών και μελετών, και τα αποτελέσματα έχουν δημοσιοποιηθεί σε αναγνωρισμένα ιατρικά συγράμματα. Αν προτίθεστε να υποβάλετε αίτηση για μη αναγνωρισμένη ή πειραματική θεραπεία, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν αρχίσει η θεραπεία. Θα καλύψουμε μη αναγνωρισμένη ή πειραματική θεραπεία μόνο στην περίπτωση που συμφωνήσουμε λογικές χρεώσεις με τον γιατρό σας και το νοσοκομείο πριν αρχίσετε την θεραπεία.

Παρόλα αυτά αν η θεραπεία δεν είναι αναγνωρισμένη στην χώρα που παρέχεται δεν θα είμαστε σε θέση να την κα-

λύψουμε. Δεν καλύπτουμε για επιπλοκές οι οποίες προκύπτουν ως αποτέλεσμα αδειοδοτημένης ή μη αδειοδοτημένης, μη αναγνωρισμένης ή πειραματικής θεραπείας.

(θθ) πόλεμος και ανάλογοι κίνδυνοι, πυρηνική, βιολογική ή χημική μόλυνση δεν καλύπτεται οποιαδήποτε **θεραπεία** ως αποτέλεσμα πυρηνικής, βιολογικής ή χημικής μόλυνσης. Δεν καλύπτουμε θεραπεία ως αποτέλεσμα της ενεργής σας συμμετοχής σε πόλεμο (είτε έχει ανακηρυχθεί ή όχι), εισβολής, εμφυλίου πολέμου, ανταρσίας, εχθρικής δράσης, τρομοκρατικής ενέργειας, επανάστασης, πραξικοπήματός, εκρήξεις πολεμικών όπλων ή άλλου παρόμοιου γεγονότος.

Δεν καλύπτουμε θεραπεία λόγω της έκθεσης του εαυτού σας σε αχρείαστο κίνδυνο, όπως η μετάβαση σας ως παρατηρητής σε τόπο όπου υπάρχουν αναταραχές.

Καλύπτουμε θεραπεία λόγω τρομοκρατικών ενεργειών νοουμένου ότι οι ενέργειες δεν έχουν προκαλέσει πυρηνική, βιολογική ή χημική μόλυνση.

(ιι) προληπτικές εξετάσεις και εξετάσεις ρουτίνας

Θεραπεία και εξετάσεις που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στις οφθαλμολογικές εξετάσεις, τα τεστ ακοής, τα γενετικά τεστ, τους εμβολιασμούς, καθώς και τις τακτικές και τις προληπτικές ιατρικές εξετάσεις, συμπεριλαμβανομένων των συνήθων **επισκέψεων** παρακολούθησης, **εκτός ότου παρέχεται από το σχέδιό σας και/ή είσασε καλυμμένοι κάτω από το Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων.**

(κκ) προϋπάρχουσες καταστάσεις

Θεραπεία οποιασδήποτε **ιατρικής κατάστασης** από την οποία το **μέλος** ήδη έπασχε όταν συνήψε το **ασφαλιστήριο**

και για την οποία όφειλε να **μας** έχει ενημερώσει ο **κυρίως ασφαλισμένος** αλλά δεν **μας** ενημέρωσε καθόλου ή δεν μας παρέσχε ολοκληρωμένες πληροφορίες, εκτός αν είχαμε συμφωνήσει γραπτώς κάτι διαφορετικό και ότι δεν υπήρχε ανάγκη να **μας** ενημερώσει. Αυτό συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε φυσική ανωμαλία ή **ιατρική κατάσταση** ή συμπτώματα είτε αντιμετωπίστηκαν με **θεραπεία** είτε όχι, καθώς και οποιαδήποτε προηγούμενη **ιατρική κατάσταση** που επανεμφανίζεται ή την οποία θα έπρεπε λογικά να γνωρίζει το **μέλος**, έστω και αν δεν είχε απευθυνθεί σε **ιατρό**.

(λλ) σεξουαλικά μεταδιδόμενες ασθένειες

Θεραπεία σεξουαλικά μεταδιδόμενων ασθενειών, όπως είναι, αλλά χωρίς να περιορίζεται στα χλαμύδια, στον έρπη των γεννητικών οργάνων, στο HPV, στη σύφιλη, στη γονόρροια ή στις συνέπειες τους.

(μμ) συσκευές

τα έξοδα για την αγορά ή την τοποθέτηση οποιουδήποτε εξωτερικού προσθετικού μέλους ή συσκευής για παράδειγμα, μεταξύ άλλων, γυαλιά όρασης, φακοί επαφής, βοηθήματα ακοής, τεχνητές οδοστοιχίες και κηδεμόνας για σκολίωση.

(νν) ταξίδια στο εξωτερικό

αν το **μέλος** εγκαταλείψει την **κύρια χώρα διαμονής** του για περισσότερο από 180 ημέρες μέσα σε ένα **έτος**. Δεν πρόκειται να καταβάλουμε ωφελήματα και διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το **ασφαλιστήριο** του **μέλους**.

(ξξ) τελικό στάδιο ζωής/τελικό στάδιο ασθένειας

έξοδα που σχετίζονται με φροντίδα η οποία παρέχεται στο **μέλος** όταν η ασθένεια του βρίσκεται στο τελικό στάδιο, καθίσταται μη ανατρέψιμη και οδηγεί στο θάνατο.

(οο) φάρμακα και επίδεσμοι

Θα πληρώσουμε για την χρήση φαρμάκων όπου αποδεδειγμένα είναι αποτελεσματικά. Αυτό σημαίνει ότι το φάρμακο πρέπει να έχει άδεια χρήσης από είτε:

- τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA) εάν η θεραπεία παρέχεται στην Ευρώπη ή

- από το US Food and Drug Administration (FDA) ή οποιαδήποτε άλλη ενδεδειγμένη ιατρική αρχή/σώμα εάν η θεραπεία παρέχεται εκτός Ευρώπης. Το φάρμακο πρέπει να χρησιμοποιείται μέσα από τους όρους της άδειας χρήσης του.

Παρακαλώ σημειώστε ότι δεν πληρώνουμε για τυποποιημένα προϊόντα περιποίησης όπως σαμπουάν, σαπούνια, οδοντόκρεμες, αντισυλληπτικά, μη-συνταγογραφούμενα αναλγητικά για ποнокέφαλο και κρουολόγημα, βιταμίνες (ακόμη και εάν συνταγογραφούνται), διαιτητικά φάρμακα, φυτικά προϊόντα, κρέμες καλλυντικών, φάρμακα ελέγχου βάρους κ.λπ. που μπορούν να αγοραστούν με ή χωρίς συνταγή, σε τοπικό φαρμακείο, ούτε πληρώνουμε για τηλεφωνικές κλήσεις.

(ππ) χρεώσεις για κοινωνικά, οικογενειακά προβλήματα και άλλες χρεώσεις που δεν σχετίζονται με τη θεραπεία

χρεώσεις για κοινωνικούς ή οικογενειακούς λόγους όπως αλλά χωρίς να περιορίζονται σε χρεώσεις ταξιδιού ή έξοδα βοήθειας στο σπίτι. Αυτό περιλαμβάνει περιπτώσεις όπου η νοσηλεία σας σε νοσοκομείο / κλινική παρατείνεται για λόγους που δεν σχετίζονται με την θεραπεία σας και θα μπορούσατε να λάβετε αυτή την θεραπεία ως εξωτερικός ασθενής.

Δεν καλύπτεται το κόστος κατ' οίκον επισκέψεων εκτός εάν η κατ' οίκον επίσκεψη είναι επιβεβλημένη λόγω ξαφνικής εμφάνισης οξείας **ιατρικής κατάστασης** και

δεν είσαστε σε θέση να λάβετε θεραπεία σε νοσοκομείο / κλινική ή εξωτερικό ιατρείο.

(ρρ) χρόνιες ασθένειες

i) μη χειρουργική **θεραπεία** για κάποια **ιατρική κατάσταση** ή κρίση κακής υγείας η οποία συνεχίζει επί μακρό χρονικό διάστημα ή επαναλαμβάνεται (βλ. σελίδα 12).

ii) η παρακολούθηση κάποιας **ιατρικής κατάστασης** αφότου σταθεροποιηθεί.

iii) οποιαδήποτε **θεραπεία** η οποία παρέχει αποκλειστικά παροδική ανακούφιση των συμπτωμάτων και δεν θεραπεύει την υποκείμενη **ιατρική κατάσταση**.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι θα καλύψουμε φάρμακα και διαγνωστικές εξετάσεις που σχετίζονται σε χρόνιες ασθένειες εάν είσαστε καλυμμένοι κάτω από το Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων.

(σσ) χρονικό όριο

θεραπεία οποιοδήποτε **μέλους** επί συνόλου 180 ημερών ή και περισσότερο ανά **έτος**, είτε ως εξωτερικός ασθενής, είτε ως νοσηλευόμενος σε **νοσοκομείο**, σε μονάδα ημερήσιας νοσηλείας ή κατ' οίκον νοσηλεία ή με οποιοδήποτε συνδυασμό.

(ττ) χρονικό όριο για κατάθεση απαιτήσεων

οποιαδήποτε **θεραπεία** αν δεν έχουμε λάβει κατάλληλα συμπληρωμένο έντυπο **απαιτήσεων**, πρωτότυπα αριθμημένα τιμολόγια και αποτελέσματα εξετάσεων (όπου είναι απαραίτητο) εντός 90 ημερών από την έναρξη της **θεραπείας**.

(υυ) ψυχιατρική ασθένεια

θεραπεία ψυχιατρικής ασθένειας, **εξαιρουμένης της **θεραπείας**** ως εξωτερι-

κός ασθενής, με βάση τα προβλεπόμενα στον **πίνακα ωφελημάτων**. Επίσης δεν πληρώνουμε για ψυχιατρική νοσηλεία κατ' οίκον.

20 Πως χειριζόμαστε τις απαιτήσεις σας

Εμείς και η AXA PPP healthcare Limited θα αξιολογήσουμε όλες τις **απαιτήσεις** για έγκριση με βάση τα ωφελήματα του **σχεδίου σας**. Όσον αφορά **απαιτήσεις** για **ιατρικές καταστάσεις** των οποίων τα συμπτώματα θα μπορούσαν λογικά να ήταν έκδηλα πριν την έναρξη του **σχεδίου σας**, θα τις αποστείλουμε στο ιατρικό τμήμα της AXA PPP healthcare Limited στο **Ηνωμένο Βασίλειο** για την τελική απόφαση καταβολής ωφελημάτων ή όχι. Σε τέτοιες περιπτώσεις μπορεί να **σας** ζητήσουμε να **μας** προσκομίσετε επιπρόσθετες ιατρικές

πληροφορίες με δικά **σας** έξοδα. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην **σελίδα** 5 για λεπτομέρειες για την διαδικασία υποβολής **απαιτήσεων**.

Προέγκριση

Το **μέλος** θα πρέπει να **μας** ενημερώσει πριν υποβληθεί σε νοσοκομειακή νοσηλεία, ημερήσια νοσηλεία, φυσιοθεραπεία ή στις διαγνωστικές εξετάσεις που εμφανίζονται στο πίνακα ωφελημάτων. Θα πρέπει να υποβάλλετε για προέγκριση όλες τις **θεραπείες** που αναφέρονται στον **πίνακα ωφελημάτων** ως υποκείμενες σε προέγκριση, ενώ τα ωφελήματα θα καταβληθούν μόνον εφόσον έχουμε προεγκρίνει τη **θεραπεία**. Στις περιπτώσεις **επειγόντων περιστατικών**, θα ισχύουν ειδικοί διακανονισμοί.

Παροχή ολοκληρωμένων πληροφοριών.

Προτού διεκτεραιώσουμε κάποια **απαίτηση**, θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι:

- το **μέλος** θα **μας** στείλει ένα συμπληρω-

μένο έντυπο **απαίτησης** το συντομότερο δυνατό, και όχι αργότερα από 90 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της **θεραπείας**, και

- θα λάβουμε τα αριθμημένα τιμολόγια, συνοδευόμενα από οποιαδήποτε αριθμημένα απόδειξη, όπου ισχύει αυτό, για τα έξοδα **θεραπείας** και
- το **μέλος** θα **μας** παρέχει εγκαίρως όλες τις πληροφορίες που ενδέχεται να ζητήσουμε, συμπεριλαμβανομένων:
- αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων, και
- όλων των εκθέσεων που ενδέχεται να ζητήσουμε από οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων και πληροφοριών από **ιατρό**. Οι πληροφορίες αυτές θα παρασχεθούν με έξοδα του **μέλους**,

Άλλες ασφαλίσεις και δικαίωμα ανάκτησης.

Το **μέλος** θα πρέπει να **μας** ενημερώσει στο έντυπο **απαίτησης** αν κάποια από τα έξοδα μπορούν να απαιτηθούν από οποιαδήποτε άλλη πηγή ή από άλλο ασφαλιστήριο. Αν αυτό ισχύει, τότε:

- αν υπάρχει και άλλο ασφαλιστήριο, τότε θα καλύψουμε αποκλειστικά το δικό **μας** μέρος, ή
- αν υπάρξει **απαίτηση** για ωφελήματα προς **μέλος** του οποίου ο τραυματισμός ή η **ιατρική κατάσταση** προκλήθηκε από άλλο πρόσωπο (τον “τρίτο”), θα καταβάλλουμε τα ωφελήματα που μπορεί να απαιτήσει το **μέλος** στο πλαίσιο του **ασφαλιστηρίου** (εκτός αν καλύπτονται από άλλο ασφαλιστήριο, οπότε θα καταβάλλουμε αποκλειστικά το μέρος των ωφελημάτων που **μας** αναλογεί) ωστόσο, κατά την καταβολή των ωφελημάτων αυτών, αποκτούμε δικαίωμα ανάκτησης του ποσού των ωφελημάτων από τρίτους, τόσο μέσω των όρων

του **ασφαλιστηρίου** όσο και από τον νόμο. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν τα ακόλουθα:

α) θα πρέπει να **μας** ενημερώσετε το ταχύτερο δυνατό ότι ο τραυματισμός ή η **ιατρική κατάσταση** προκλήθηκε εξ υπαιτιότητας τρίτου. Έπειτα θα **σας** αποστείλουμε ένα έντυπο, στο οποίο το **μέλος** μπορεί να **μας** δώσει πλήρεις γραπτές πληροφορίες.

β) αν **εσείς** ή το **μέλος** υποβάλετε **απαίτηση** ή δεν έχετε υποβάλει (ή αρνείστε να υποβάλετε) **απαίτηση** κατά τρίτου, **εσείς** ή το **μέλος** θα πρέπει να ενεργήσετε καλή τη πίστη και να προβείτε σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται από **εμάς** για τη διασφάλιση ότι τα χρήματα θα ανακτηθούν από τον τρίτο και θα **μας** επιστραφούν, έως το ποσό του ωφελήματος που καταβάλαμε (συν οποιουδήποτε τόκου). Θα **σας** ζητηθεί να υπογράψετε την ανάληψη της σχετικής υποχρέωσης, και

γ) αν **εσείς** ή το **μέλος** δεν **μας** επιστρέψετε τα χρήματα που ανακτήσατε από τον τρίτο έως το ποσό του ωφελήματος (συν οποιουδήποτε τόκου), διατηρούμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε το ίδιο ποσό από **εσάς** ή το **μέλος**.

Διορισμός ανεξάρτητων ιατρών

Μπορούμε να διορίσουμε και να καλύψουμε την αμοιβή ενός ανεξάρτητου **ιατρού** προκειμένου να **μας** συμβουλευτεί επί των ιατρικών θεμάτων που ενέχονται σε οποιαδήποτε **απαίτηση**. Εφόσον απαιτείται από **εμάς**, ο ανεξάρτητος **ιατρός** θα εξετάσει επίσης ιατρικώς το **μέλος** που κατέθεσε το έντυπο **απαίτησης** και θα **μας** καταθέσει σχετική έκθεση. Το **μέλος** θα πρέπει να συνεργαστεί με τον ανεξάρτητο **ιατρό**, διαφορετικά, δεν θα πληρώσουμε την **απαίτηση**.

Ανειλικρίνεια/ψευδείς απαιτήσεις

Αν κάποιο **μέλος** καταθέσει **απαίτηση** η οποία είναι ανειλικρινής για οποιοδήποτε λόγο:

- δεν θα καταβάλλουμε ωφελήματα για την **απαίτηση** αυτή, και

- αν έχουμε ήδη καταβάλει ωφελήματα για την **απαίτηση** αυτή πριν ανακαλύψουμε την ανειλικρίνεια, μπορούμε να ανακτήσουμε το πόσο των ωφελημάτων από **εσάς**, και
- μπορούμε να προβούμε σε οποιαδήποτε από τις ενέργειες που αναφέρονται στην παράγραφο «Οι επιλογές που έχουμε αν παραβιάσετε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας»

Πληρωμή απαιτήσεων σε νόμισμα εκτός του Ευρώ

Εφόσον συμφωνήσουμε να καταβάλουμε ωφελήματα σε τοπικό νόμισμα εκτός του Ευρώ, το νόμισμα αυτό θα μετατραπεί με βάση τη μεσαία τιμή κλεισίματος του συναλλάγματος που δημοσιεύεται στον Οδηγό Διεθνών Νομισμάτων της εφημερίδας Financial Times, κατά τη χρονική στιγμή αξιολόγησης της **απαίτησης**. Όλες οι πληρωμές θα υπόκεινται στους κανονισμούς ελέγχου της συναλλαγματικής ισοτιμίας που ισχύουν κατά το χρόνο πληρωμής.

Χαριστικές πληρωμές

Τυχόν πληρωμές ωφελημάτων που γίνονται χαριστικά εκ μέρους **μας** και τις οποίες συνεπώς δεν δικαιούστε, θα συμπεριλαμβάνονται στα τυχόν ανώτατα **ετήσια** όρια που ισχύουν για οποιοδήποτε ωφέλημα. Οποιαδήποτε χαριστική πληρωμή που κάνουμε, σε καμία περίπτωση θα δημιουργήσει προηγούμενο για την πληρωμή μελλοντικών **απαιτήσεων** έστω και αν οι **απαιτήσεις** αυτές είναι για **θεραπεία** οποιωνδήποτε αρχικών καταστάσεων για τις οποίες προβήκαμε σε χαριστικές πληρωμές.

Σε ποιόν πληρώνουμε

Θα καταβάλλουμε τα ποσά των ωφελημάτων σε **εσάς**, εκτός αν **μας** έχετε ειδοποιήσει γραπτώς διαφορετικά.

21 Ένταξη, ανανέωση και προσθήκη παιδιών

Πότε αρχίζει η κάλυψη

Θα **σας** ενημερώσουμε γραπτώς για την ημε-

ρομηνία έναρξης ισχύος του **ασφαλιστηρίου σας**, καθώς και για τυχόν **ειδικούς όρους** που ισχύουν σε αυτό. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτό εξαρτάται από την παραλαβή και αποδοχή του ασφαλιστηρίου **σας** από **εμάς**. Ωστόσο, η έναρξη του **ασφαλιστηρίου** μπορεί να ισχύει μετά που θα κάνουμε αποδεκτό το ασφάλιστρο **σας**. Θα μπορείτε να υποβάλλετε **απαιτήσεις** για **θεραπεία** που δόθηκε μετά την ημερομηνία έναρξης όπως εμφανίζεται στην κατάσταση συμμετοχής **σας** είτε έχει πληρωθεί το ασφάλιστρο **σας** εκ των προτέρων είτε όχι. Μπορούμε να μην αποδεχτούμε να **σας** παράσχουμε κάλυψη και αν συμβεί αυτό, θα **σας** ενημερώσουμε ανάλογα.

Περίοδος ισχύος του ασφαλιστηρίου

Το **ασφαλιστήριο σας** ισχύει για ένα **έτος**. Κατά τη λήξη αυτής της χρονικής περιόδου, δεδομένου ότι το **σχέδιο** που επιλέξατε εξακολουθεί να προσφέρεται, μπορείτε να το ανανεώσετε με βάση τους όρους και τους κανονισμούς που ισχύουν κατά την ημερομηνία ανανέωσης του για τους οποίους θα **σας** ενημερώσουμε. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να μην **σας** δεχθούμε ως πελάτη ή να μην ανανεώσουμε το **ασφαλιστήριο σας** σε οποιαδήποτε **ετήσια** ανανέωση. Δεν θα ασκήσουμε το δικαίωμα αυτό βάση της εμπειρίας **απαιτήσεων** κάποιου **μέλους** ή λόγω αλλαγής της κατάστασης της υγείας του.

Περίοδος ασφάλισης για προσθήκες και διαγραφές από το ασφαλιστήριο.

Τα ωφελήματα οποιουδήποτε **μέλους** που προστίθεται σε ένα **ασφαλιστήριο** κατά τη διάρκεια του **έτους** θα πάψουν να ισχύουν κατά την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης και θα αρχίσει να ισχύει ένα νέο ασφαλιστικό **έτος** για το **μέλος** αυτό από την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης. Τα ωφελήματα **μέλους** του οποίου η συμμετοχή θα τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο κατά τη διάρκεια του **έτους** θα πάψουν να ισχύουν από την ημερομηνία τερματισμού. (Βλ. επίσης «Οι επιλογές που έχουμε αν παραβιάσετε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας»).

Ειδοποίηση ακύρωσης κατά την ημερομηνία ανανέωσης

Η κάλυψη θα πάψει να ισχύει στην επέτειο της σύναψης του **ασφαλιστηρίου**, εκτός αν έχουμε συμφωνήσει να ανανεώσουμε το **ασφαλιστήριο** πριν το τέλος του **έτους**. Αυτό θα συμβεί είτε **σας** έχουμε επιδώσει γραπτή ειδοποίηση για την ακύρωση είτε όχι.

Προσθήκη παιδιών

Αν γεννηθεί κάποιο παιδί κατά τη διάρκεια ενός **έτους** ισχύος κάποιοι **ασφαλιστηρίου** και επιθυμείτε το παιδί αυτό να εγγραφεί ως **μέλος** χωρίς να παράσχετε αποδεικτικά καλής υγείας θα πρέπει να καταθέσετε σχετική αίτηση εντός 90 ημερών από τη γέννηση του. Τα παιδιά που γεννιούνται ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε μεθόδου υποβοηθούμενης σύλληψης (με εξαίρεση την σπερματέγχυση) ή τα υιοθετημένα παιδιά θα πρέπει να παράσχουν αποδείξεις καλής υγείας. Βλ. επίσης σελίδα 18.

Τερματισμός της κάλυψης παιδιών σε ασφαλιστήριο γονέα

Η κάλυψη ενός **εξαρτώμενου** παιδιού θα πάψει να ισχύει κατά το τέλος του **έτους** που έπεται του γάμου του ή της μετοίκησης του από την οικία **σας** ή την οικία του άλλου γονέα.

Όταν ένα **εξαρτώμενο** παιδί φθάσει την ηλικία των 21 ετών, αυτός/αυτή δεν θα μπορεί να έχει κάλυψη κάτω από το **ασφαλιστήριο** του γονέα του. Κατά συνέπεια, η κάλυψη κάτω από το **ασφαλιστήριο** του γονέα θα τερματιστεί στην ετήσια ανανέωση, αμέσως μετά που το παιδί θα γίνει 21 ετών. Το παιδί μπορεί, την δεδομένη στιγμή, να υποβάλει αίτηση για δικό του/της **ασφαλιστήριο** το οποίο θα συνεχίζεται με τα ίδια ιατρικά δεδομένα (**ειδικοί όροι**/εξαιρέσεις). Αυτό σημαίνει ότι οι ιατρικές εξαιρέσεις (**ειδικοί όροι**) που ισχύουν στο παιδί αυτό, θα μεταφερθούν στο καινούργιο του/της **ασφαλιστήριο** και θα ισχύουν όπως ίσχυαν κάτω από το **ασφαλιστήριο** του γονέα.

Φοιτητές πλήρους φοίτησης

Παρέχουμε κάλυψη για φοιτητές ως το 30^ο έτος της ηλικίας τους οι οποίοι συνήθως διαμένουν στην **Κύπρο** αλλά σπουδάζουν ως φοιτητές πλήρους φοίτησης στο εξωτερικό. Ωστόσο, θα πρέπει να παρασχεθούν αποδεικτικά της πλήρους φοίτησης στο εξωτερικό κατά την αίτηση σύναψης του **ασφαλιστηρίου**, καθώς και σε κάθε μετέπειτα ημερομηνία ανανέωσης. Φοιτητές οι οποίοι σκοπεύουν να διαμένουν εκτός **Κύπρου** για περισσότερο από 180 ημέρες ανά **έτος**, θα πρέπει να συμπληρώσουν αίτηση συμμετοχής και να μεταφέρουν την κάλυψη τους στο Φοιτητικό Σχέδιο.

22 Τι αναμένουμε από εσάς

Παροχή ολοκληρωμένων πληροφοριών

Θα πρέπει να φροντίζετε, όποτε **σας** ζητούμε να **μας** παρέχετε πληροφορίες, να είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις. Αν αυτό δεν συμβεί, τότε έχουμε το δικαίωμα ακύρωσης του **ασφαλιστηρίου** ή εφαρμογής διαφορετικών όρων κάλυψης ή οποιωνδήποτε από τους όρους της παραγράφου «Οι επιλογές που έχουμε αν παραβιάσετε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας».

Ειδοποιήστε μας για τυχόν αλλαγή τόπου διαμονής

Το **ασφαλιστήριο** αυτό διατίθεται σε πρόσωπα των οποίων η **κύρια χώρα διαμονής** είναι η **Κύπρος**. Αν κάποιο **μέλος** πρόκειται να παραμείνει εκτός της **κύριας χώρας διαμονής** του για περισσότερο από 180 ημέρες ανά **έτος** ή αν προτίθεται να αλλάξει την **κύρια χώρα διαμονής** του, θα πρέπει να **μας** ενημερώσετε ακόμη και αν πρόκειται να διαμένει στην ίδια **ζώνη**. Αν δεν ενημερωθούμε, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την καταβολή ωφελημάτων. Φοιτητές ως το 28^ο έτος της ηλικίας τους οι οποίοι συνήθως διαμένουν στην **Κύπρο** αλλά σπουδάζουν ως φοιτητές πλήρους φοίτησης στο εξωτερικό μπορούν να διαμένουν εκτός **Κύπρου** για περισσότερο από 180 ημέρες ανά **έτος**.

Καταβολή ασφαλιστρών

Θα πρέπει να καταβάλλετε το ασφαλιστρο **σας** κατά την ημερομηνία οφειλής του. **Εμείς** θα αποφασιίσουμε για το ποσό στην αρχή κάθε **έτους** και θα **σας** ενημερώσουμε σχετικά. Μπορείτε να το εξοφλήσετε με τον τρόπο με τον οποίο συμφωνήσαμε. Μπορούμε να αλλάξουμε το ποσό του ασφαλιστρο **σας** κατά τη διάρκεια του **έτους**, προκειμένου να αντικατοπτρίζει οποιαδήποτε αλλαγή στη φορολογία των ασφαλιστρών ή άλλες φορολογικές επιβαρύνσεις, αλλά και πάλι θα **σας** ενημερώσουμε σχετικά. Καθώς το **ασφαλιστήριο σας** έχει ισχύ για ένα **χρόνο**, θα πρέπει να καταβάλετε το ασφαλιστρο **σας** για ολόκληρο το **χρόνο**, ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής. Αν η καταβολή του ασφαλιστρο **σας** δεν είναι έγκαιρη, το **ασφαλιστήριο σας** θα τερματιστεί.

Ειδοποιήστε μας για τυχόν αλλαγή διεύθυνσης διαμονής

Θα πρέπει να **μας** ενημερώσετε γραπτώς αν αλλάξετε διεύθυνση διαμονής. Ενεργείτε εκ μέρους οποιουδήποτε **μέλους** που καλύπτεται από το **ασφαλιστήριο σας**, οπότε θα αποστέλλουμε στη δική **σας** διεύθυνση όλη την αλληλογραφία που αφορά το **ασφαλιστήριο**.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων

Αν υπάρξει διαφωνία μεταξύ **μας**, διαθέτουμε διαδικασία υποβολής παραπόνων που περιγράφεται στη σελίδα 20 αυτού του εγχειριδίου και την οποία θα πρέπει να ακολουθήσετε για να επιλυθεί το θέμα.

Ευγένεια

Το προσωπικό **μας** είναι άρτια εκπαιδευμένο για την αντιμετώπιση όλων των πελατών μας με προσοχή και ευγένεια. Σας παρακαλούμε να **μας** αντιμετωπίζετε και εσείς με τον ίδιο τρόπο και την ίδια προσοχή. Οποιοσδήποτε απειλές, είτε προφορικές είτε με οιονδήποτε τρόπο προς το προσωπικό **μας**, θα ληφθούν σοβαρά υπόψη. Οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια εκ μέρους κάποιου **μέλους** ίσως να φέρει άμεση ακύρωση του **ασφαλιστη-**

ρίου σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να ηχογραφήσουμε όλες τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις και συναλλαγές μεταξύ του προσωπικού **μας** και των **μελών** είτε είναι πρόσωπο με πρόσωπο είτε γραπτώς. Τέτοιες ηχογραφήσεις θα έχουν στόχο πρωτίστως για ποιοτικούς και εκπαιδευτικούς σκοπούς αλλά επίσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως στοιχεία απρόκλητης κακομεταχείρισης. Διατηρούμε το δικαίωμα να ενεργήσουμε βασιζόμενοι σε τέτοια στοιχεία. Αυτές οι ενέργειες μπορεί να συμπεριλάβουν άμεση ακύρωση του **ασφαλιστηρίου σας** ή/και παραπομπή στις αρμόδιες αρχές.

23 Γενικά

Τροποποίηση των όρων του ασφαλιστηρίου

Μπορούμε να τροποποιήσουμε το σύνολο ή μέρος του **ασφαλιστηρίου σας**, συμπεριλαμβανομένου του **πίνακα ωφελημάτων** ή των παρόντων όρων, αλλά μόνον για τους λόγους που παρατίθενται στο εγχειρίδιο **σας** και οι αλλαγές θα ισχύουν αποκλειστικά για **εσάς** όταν το ανανεώσετε. Θα **σας** ενημερώσουμε έγκαιρα για τις τροποποιήσεις και θα **σας** αποστέλλουμε σχετικές λεπτομέρειες στην διεύθυνση που έχουμε στα αρχεία **μας**. Οι τροποποιήσεις θα ισχύουν από την ημερομηνία ανανέωσης ακόμη και αν, για οποιοδήποτε λόγο, δεν λάβετε σχετικές λεπτομέρειες. Παρόλα αυτά, σε περίπτωση **χρόνιας** ασθένειας η οποία θα παρουσιαστεί εντός του **έτους** ή αθέτηση των όρων σύμφωνα με την παράγραφο «Οι επιλογές που έχουμε αν παραβιάσετε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας», διατηρούμε το δικαίωμα να εφαρμόσουμε όρους στο **ασφαλιστήριο σας** με άμεση ισχύ.

Οι επιλογές που έχουμε αν παραβιάσετε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας

Αν οποιοδήποτε **μέλος** παραβιάσει του όρους του **ασφαλιστηρίου** ή προβεί ή επιχειρήσει να προβεί σε ανειλικρινή **απαίτηση**, έχουμε το δικαίωμα:

- άρνησης οποιασδήποτε πληρωμής και
- άρνησης ανανέωσης του **ασφαλιστηρίου σας** ή
- επιβολής διαφορετικών όρων σε οποιαδήποτε κάλυψη έχουμε πρόθεση να παρέχουμε ή
- τερματισμού του **ασφαλιστηρίου σας** και του συνόλου της κάλυψης στο πλαίσιο του αμέσως ή
- σε περίπτωση μη αποκάλυψης οποιασδήποτε προϋπάρχουσας **ιατρικής κατάστασης**, ανακήρυξης του **ασφαλιστηρίου σας** ως άκυρου και ανίσχυρου και ανάκτησης τυχόν ωφελημάτων που έχουν καταβληθεί.

Κυπριακή δικαιοδοσία

Το **ασφαλιστήριο** αυτό θεωρείται σύμβαση συναφθείσα εντός της **Κυπριακής Δημοκρατίας** και διέπεται από την **Κυπριακή** νομοθεσία.

Γραπτή επιβεβαίωση έγκρισης

Οι όροι του **ασφαλιστηρίου σας** είναι αδύνατον να τροποποιηθούν και είναι αδύνατον να καταβληθούν ωφελήματα κατόπιν προφορικής συνεννόησης μεταξύ **μας**. Τυχόν τροποποιήσεις, εγκρίσεις ή άλλες δηλώσεις που αφορούν το **ασφαλιστήριο σας** θα πρέπει να επιβεβαιώνονται εκ μέρους **μας** γραπτώς. Η **εταιρεία** δεν δεσμεύεται από οποιαδήποτε προφορική υπόσχεση που δεν έχει επιβεβαιωθεί γραπτώς.

Απάλειψη όρων

Αν κάποια δεδομένη χρονική στιγμή δεν εφαρμόσουμε ή δεν επιβάλουμε οποιουσδήποτε από τους όρους του **ασφαλιστηρίου** αυτού, αυτό δεν **μας** αποτρέπει από το να το κάνουμε σε μετέπειτα χρόνο.

Διεθνής Οικονομικές Κυρώσεις

Δεν θα συνεργαστούμε ή συμβληθούμε με οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό που εμφανίζεται στην λίστα οικονομικών κυρώσεων ή

υπόκειται σε παρόμοιους περιορισμούς από οποιοδήποτε άλλο νόμο ή κανονισμό. Αυτή η αρχή περιλαμβάνει λίστες κυρώσεων, νόμους και κανονισμούς από την Κυπριακή Δημοκρατία, την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο, τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή κάτω από οποιοδήποτε ψήφισμα των Ηνωμένων Εθνών. Αν εσείς ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειάς σας υπόκεινται άμεσα ή έμμεσα σε οικονομικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων κυρώσεων ενάντια στην χώρα στην οποία συνήθως ζείτε διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε στα ακόλουθα:

- άμεση διακοπή της κάλυψης (έστω και αν έχετε έγκριση από σχετική αρχή να συνεχίσει η κάλυψη ή η καταβολή ασφαλίσεων)
- διακοπή στην πληρωμή απαιτήσεων στο ασφαλιστήριο σας (έστω και αν έχετε έγκριση από σχετική αρχή να συνεχίσει η κάλυψη ή η καταβολή ασφαλίσεων)
- ακύρωση του ασφαλιστηρίου σας ή αφαίρεση μέλους της οικογένειάς άμεσα χωρίς προειδοποίηση

Θα σας ενημερώσουμε εάν θα προβούμε στα πιο πάνω. Αν γνωρίζετε ότι εσείς ή μέλος της οικογένειάς σας βρίσκονται σε λίστα κυρώσεων ή υπόκεινται σε παρόμοιους περιορισμούς, πρέπει να μας ενημερώσετε μέσα σε 7 μέρες από την ημέρα γνωστοποίησης της πληροφορίας αυτής.

24 Ορισμοί

(α) απαίτηση

τα ωφελήματα που απαιτείτε από **εμάς** να **σας** καταβάλουμε για κάποιο περιστατικό **θεραπείας**.

(β) ασφαλιστήριο

η σύμβαση ασφάλισης που υπεγράφη από **εσάς** και την **εταιρεία μας**. Οι όροι του **ασφαλιστηρίου** εμφανίζονται στις ισχύουσες

εκδόσεις των παρακάτω εγγράφων, όπως αυτά **σας** αποστέλλονται κατά καιρούς :

- οποιαδήποτε αίτηση συμμετοχής που **σας** ζητούμε να συμπληρώσετε και η οποία αποτελεί τη βάση της σύμβασης αυτής.
- οι παρόντες όροι και ο **πίνακας ωφελημάτων** που καθορίζουν την κάλυψη **σας** με βάση το **σχέδιο** που επιλέξατε.
- η Κατάσταση Συμμετοχής **σας**
- οποιοδήποτε επιπρόσθετοι όροι που θα εφαρμοστούν στο **σχέδιο σας** όπως και χωρίς να περιορίζεται σε επιπρόσθετους όρους που θα εφαρμοστούν για **χρόνιες ή προϋπάρχουσες καταστάσεις**.

Τυχόν τροποποιήσεις στους όρους αυτούς θα πρέπει να επιβεβαιώνονται γραπτώς και **εμείς** θα **σας** αποστέλλουμε γραπτή επιβεβαίωση για τυχόν τροποποιήσεις, ανάληψη ασφαλιστικής ευθύνης ή υποσχέσεις στις οποίες θα προβούμε προς **εσάς**.

(γ) αφαιρετέο ποσό

το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλετε, σύμφωνα με τον **πίνακα ωφελημάτων** του **σχεδίου** που έχετε και το οποίο θα αφαιρεθεί από το καταβλητέο ποσό για **θεραπεία** που δικαιούστε στο πλαίσιο του **σχεδίου σας**. Το τυχόν ετήσιο **αφαιρετέο ποσό** ισχύει για κάθε **έτος** του **ασφαλιστηρίου** ακόμη και αν η **θεραπεία** συνεχίζεται από το ένα έτος στο επόμενο.

(δ) βελονιστής

ένα άτομο το οποίο είναι προσοντούχο, αδειούχο και εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένη και σχετική αρχή να εξασκεί το επάγγελμα του **βελονιστή** στη χώρα όπου η **θεραπεία** δίνεται και αναγνωρίζεται από **εμάς**.

Εφόσον το ζητήσετε, μπορούμε να **σας** υποδείξουμε τους **βελονιστές** που αναγνωρίζουμε.

(ε) διαμονή στο εξωτερικό

διαμονή εκτός **Κύπρου** για διάστημα μεγαλύτερο από 180 ημέρες σε ένα **έτος**.

(στ) εμείς/εμάς/η εταιρεία μας

H Universal Life Insurance Public Company Limited

(ζ) εξαρτώμενο μέλος/μέλος της οικογένειας του κυρίως ασφαλισμένου

ο σύντροφος και τα άγαμα παιδιά του διά **κυρίως ασφαλισμένου** (ή του συντρόφου του) έως την ηλικία των 21 ετών, που συζούν είτε με τον **κυρίως ασφαλιζόμενο** είτε με τον έτερο γονέα τους κατά την ημερομηνία σύναψης ή ανανέωσης του **ασφαλιστηρίου**. Με τον όρο 'σύντροφος' εννοούμε το σύζυγο ή τη σύζυγο ή το πρόσωπο με το οποίο συζεί μόνιμα ο **κυρίως ασφαλισμένος** στο πλαίσιο παρόμοιας σχέσης. Ανατρέξτε και στην σελίδα 46 σχετικά με τους φοιτητές.

(η) Επαγγελματικά αθλήματα

Ένα άθλημα όπου **εσείς**:

- πληρώνετε
- λαμβάνετε χρηματοδότηση ή επιχορήγηση (δεν μετρούμε έξοδα ταξιδιού σε αυτό) ή
- διαγωνίζεστε για χρηματικά έπαθλα

(θ) επείγον περιστατικό

διατηρούμε το δικαίωμα να καθορίσουμε κατά πόσον η **θεραπεία** που δίνεται είναι αποτέλεσμα **επείγοντος περιστατικού**. Υπό κανονικές συνθήκες αυτή θα είναι **θεραπεία** η οποία δίδεται στις Πρώτες Βοήθειες κάποιου **νοσοκομείου** ή χρήζει άμεσες εισαγωγής σε **νοσοκομείο**.

(ι) επίσκεψη

κάθε ξεχωριστή περίπτωση κατά την οποία το **μέλος** συναντά κάποιον **ιατρό** που τον εξετάζει και του παρέχει **θεραπεία** σχετικά με μια **ιατρική κατάσταση**.

(κ) εσείς/σας

ο **κυρίως ασφαλισμένος** ή/και το **μέλος** που αναφέρεται στην Κατάσταση Συμμετοχής.

(λ) έτος/χρόνος

δώδεκα ημερολογιακοί μήνες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του **ασφαλιστηρίου σας** ή την ημερομηνία ανανέωσης του.

(μ) ζώνη/ζώνη κάλυψης

ένα από τα παρακάτω:

- Ζώνη 1 : Παγκόσμια
- Ζώνη 2 : Παγκοσμία εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετίας

(ν) Ηνωμένο Βασίλειο

Η Μεγάλη Βρετανία και η Βόρεια Ιρλανδία, συμπεριλαμβανομένων των Νησιών της Μάγχης και του Νησιού του Μαν.

(ξ) θεραπεία

μια χειρουργική ή ιατρική διαδικασία η οποία θα πρέπει να διενεργείται από **ιατρό**, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου ο **πίνακας ωφελημάτων** αναφέρει κάτι διαφορετικό.

Αυτό περιλαμβάνει :

- διαγνωστικές εξετάσεις – **επισκέψεις** και διερευνήσεις που απαιτούνται για την επίτευξη διάγνωσης.
- **θεραπεία** σε **νοσοκομείο** – **θεραπεία** σε **νοσοκομείο** όπου το **μέλος** θα πρέπει να παραμείνει κλινήρες για μια ή περισσότερες βραδιές.
- ημερήσια **θεραπεία** – **θεραπεία** σε **νοσοκομείο** ή κλινική εξωτερικών ασθενών όπου το **μέλος** εισάγεται σε κλινή **νοσοκομείου** και χρειάζεται μια περίοδο εποπτευόμενης ανάρρωσης αλλά δεν διανυκτερεύει.
- **θεραπεία** ως εξωτερικός ασθενής – **θεραπεία** ως εξωτερικός ασθενής σε κλινική, στο ιατρείο κάποιου **ιατρού**, σε **νο-**

σοκομείο όπου το **μέλος** δεν θα γίνει δεκτό σε κλινή ή όταν το **μέλος** δέχεται **επίσκεψη ιατρού για θεραπεία**.

Παρακαλούμε σημειώστε: Διατηρούμε το δικαίωμα να καθορίσουμε κατά πόσον η **θεραπεία** ή/και τα διαγνωστικά ή οι εξετάσεις είναι και απαραίτητες και ενδεδειγμένες για την κατάσταση για την οποία το **μέλος** υποβάλλει **απαίτηση**. Η απόφαση μας αυτή θα βασιστεί μετά από επικοινωνία που θα έχουμε με τον **ιατρό** που σας θεράπευσε και το ιατρικό μας συμβούλιο. Η απόφαση **μας** θα υπερισχύει σε κάθε περίπτωση.

(ο) ιατρική κατάσταση

οποιαδήποτε νόσος, ασθένεια ή τραυματισμός, συμπεριλαμβανομένης ψυχιατρικής νόσου, η οποία δεν εξαιρείται με βάση τους όρους του **ασφαλιστηρίου σας**.

(π) ιατρός

Ορισμός για θεραπεία στην Κύπρο και εκτός Ηνωμένου Βασιλείου:

πρόσωπο που διαθέτει τα απαραίτητα πτυχία για την εξάσκηση της ιατρικής επιστήμης, ή της χειρουργικής, κατόπιν φοίτησης σε αναγνωρισμένη ιατρική σχολή, και το οποίο διαθέτει άδεια άσκησης του επαγγέλματος του **ιατρού** από την αντίστοιχη αρχή της χώρας όπου παρέχεται η **θεραπεία** και είναι κατάλληλα εγκεκριμένος και προσοντούχος να παρέχει την συγκεκριμένη **θεραπεία**. Με τον όρο “αναγνωρισμένη ιατρική σχολή” εννοούμε ιατρική σχολή καταγεγραμμένη στον τρέχοντα Παγκόσμιο Κατάλογο Ιατρικών Σχολών (World Directory of Medical Schools) που εκδίδεται από την Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας.

Ορισμός για θεραπεία στο Ηνωμένο Βασίλειο:

άτομο που πληροί όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

- έχει εξειδικευμένη εκπαίδευση σε συγκεκριμένη ειδικότητα της ιατρικής, όπως η εκπαίδευση ως σύμβουλος χειρουργός

- αναισθησιολόγος, ιατρός ή ψυχίατρος
- είναι εγγεγραμμένος στο Medical Acts
- αναγνωρίζεται από το δίκτυο της AXA Global Healthcare ως ιατρός.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, ο ορισμός ενός ιατρού αναγνωρισμένου από την AXA Global Healthcare για μόνο εξωνοσοκομειακές θεραπείες, διευρύνεται σε όσους πληρούν όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ειδικεύεται στην ψυχοσεξουαλική ιατρική,
- μυοσκελετική ή αθλητική ιατρική,
- ποδιατρική χειρουργική.
- είναι εγγεγραμμένος στο Medical Acts
- αναγνωρίζεται από εμάς ως ειδικός.

Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για την αναγνώριση ιατρών είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος.

(ρ) Διεθνές Δίκτυο Προμηθευτών Ιατρικών υπηρεσιών της AXA

ένα έντυπο που αναθεωρούμε συχνά και το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας www.universallife.com.cy, το οποίο αναφέρει τα **νοσοκομεία/προμηθευτές ιατρικών υπηρεσιών** με τους οποίους υπάρχει συμφωνία απευθείας διακανονισμού **απαιτήσεων**. Βλ. σελίδα 5.

- στην **Κύπρο** μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε **νοσοκομείο/προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών**.
- εκτός **Κύπρου**, πρέπει να χρησιμοποιήσετε κάποιο **νοσοκομείο** από εκείνα που αναφέρονται στο Διεθνή **Κατάλογο Δικτύου Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων/προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών** με εξαίρεση περιπτώσεις **επείγοντων περιστατικών** όπου κάτι τέτοιο ενδέχεται να είναι αδύνατο.

γ) στο **Ηνωμένο Βασίλειο** μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε **νοσοκομείο/προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών**, ωστόσο, αν χρησιμοποιήσετε κάποιο **νοσοκομείο/προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών** εκτός του **Δικτύου μας**, θα καταβληθεί ωφέλημα του ύψους που θα χρεωνόταν για την ίδια **θεραπεία** στο δικό μας **Δίκτυο**.

(σ) κατάλογος επεμβάσεων και χρεώσεων

κατάλογος **χειρουργικών επεμβάσεων** που διατηρούμε και αναθεωρούμε συχνά, που ταξινομεί **χειρουργικές επεμβάσεις** με βάση το επίπεδο περιπλοκότητας. Εισηγούμαστε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας πριν να υποβληθείτε σε **χειρουργική επέμβαση** για να βεβαιωθείτε ότι αναγνωρίζεται από **εμάς**, ότι δεν είναι πειραματικής φύσεως και καλύπτεται από το **σχέδιο σας**. Η έγκριση της θεραπείας σας δεν εξαρτάται από τον **κατάλογο επεμβάσεων**.

Για να δείτε τον κατάλογο επεμβάσεων και χρεώσεων που ισχύουν για την Κύπρο παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.universallife.com.cy

(τ) Κύπρος

η νήσος **Κύπρος** με εξαίρεση τις περιοχές υπό Τουρκική στρατιωτική κατοχή.

(υ) κύρια χώρα διαμονής

η χώρα όπου διαμένετε για 180 ημέρες ή και περισσότερο κατά τη διάρκεια ενός **έτους**.

(φ) κυρίως ασφαλισμένος

το **μέλος** με το οποίο έχουμε συνάψει την παρούσα Συμφωνία ή για ομαδικά σχέδια, ο εργαζόμενος.

(χ) μέλος

εσείς, ως **κυρίως ασφαλισμένος** και τα **εξαρτώμενα μέλη/μέλη της οικογένειάς σας** που έχουν συμπεριληφθεί στο **ασφαλιστήριο σας**.

(ψ) νοσοκομείο

ένα κρατικό ή ιδιωτικό **νοσοκομείο** ή κλινική ημερήσιας περίθαλψης η οποία διαθέτει άδεια για την παροχή ιατρικής, χειρουργικής ή ψυχιατρικής νοσηλείας, στο πλαίσιο της **Κυπριακής** νομοθεσίας, ή ισότιμο ίδρυμα που διαθέτει άδεια στο πλαίσιο της δικαιοδοσίας της χώρας, της πολιτείας ή της κυβέρνησης του τόπου όπου βρίσκεται και όπου υπάρχει συνεχώς υποστήριξη από **ειδικούς ιατρούς**. Στο **Ηνωμένο Βασίλειο**, το **νοσοκομείο** θα πρέπει να είναι ίδρυμα εγγεγραμμένο στο Διεθνές **Δίκτυο Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων**.

(ω) νοσοκόμος/εγγ. Νοσοκόμος

διπλωματούχος **νοσοκόμος** με άδεια άσκησης επαγγέλματος στη χώρα όπου παρέχεται η **θεραπεία** και αναγνωρίζεται από **εμάς**.

(αα) ομάδα

πρόκειται για μια **ομάδα** ατόμων όπου το ασφάλιστρο πληρώνεται από τον εργοδότη ή τον χρηματοδότη ο οποίος δεν είναι δικαιούχος κάλυψης στο πλαίσιο του **σχεδίου** και δεν είναι **μέλος** της **οικογένειας** του **κυρίως ασφαλισμένου**.

(ββ) ομοιοπαθητικός

ένα άτομο το οποίο είναι προσοντούχο, αδειούχο και εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένη και σχετική αρχή να εξασκεί το επάγγελμα του **ομοιοπαθητικού** στη χώρα όπου η **θεραπεία** δίνεται και αναγνωρίζεται από **εμάς**. Εφόσον το ζητήσετε, μπορούμε να **σας** υποδείξουμε τους **ομοιοπαθητικούς** που αναγνωρίζουμε.

(γγ) οξεία

μια **ιατρική κατάσταση** ή κρίση κακής υγείας που διαρκεί βραχυπρόθεσμα και έχει συγκεκριμένο χρόνο ίασης, όπως καθορίζεται από **εμάς**.

(δδ) οστεοπαθολόγος

ένα άτομο το οποίο είναι προσοντούχο, αδειούχο και εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμέ-

νη και σχετική αρχή να εξασκεί το επάγγελμα του **οστεοπαθολόγου** στη χώρα όπου η **θεραπεία** δίνεται και αναγνωρίζεται από **εμάς**. Εφόσον το ζητήσετε, μπορούμε να **σας** υποδείξουμε τους **οστεοπαθολόγους** που αναγνωρίζουμε.

(εε) περίοδος ζωής

η περίοδος κατά την οποία το **μέλος** παραμένει εν ζωή. Ο χαρακτηρισμός αυτός δεν αναφέρεται στην διάρκεια ισχύος του **ασφαλιστηρίου**.

(εστ) πίνακας ωφελημάτων

ο πίνακας που ισχύει για το δικό **σας σχέδιο** και που αναφέρει τα ανώτατα όρια ωφελημάτων που θα καταβάλλουμε για κάθε **μέλος**.

(ζζ) ποδίατρος

ένα άτομο το οποίο είναι προσοντούχο, αδειούχο και εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένη και σχετική αρχή να εξασκεί το επάγγελμα του **ποδίατρου** στη χώρα όπου η **θεραπεία** δίνεται και αναγνωρίζεται από **εμάς**. Εφόσον το ζητήσετε, μπορούμε να **σας** υποδείξουμε τους **ποδίατρους** που αναγνωρίζουμε.

(ηη) συνταγή

φάρμακα για εξωτερικούς ασθενείς και διαγνωστικές εξετάσεις κατόπιν **συνταγής** από **ιατρό** για τη **θεραπεία** κάποιας **ιατρικής κατάστασης** τα οποία είναι σχετικά με αυτή και που καλύπτονται από το **ασφαλιστήριο** του **μέλους**.

(θθ) σχέδιο

το **σχέδιο** που επιλέξατε, η ονομασία του οποίου εμφανίζεται στην πιο πρόσφατη κατάσταση συμμετοχής **σας**.

(ιι) φυσιοθεραπευτής

ένα άτομο το οποίο είναι προσοντούχο, αδειούχο και εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένη και σχετική αρχή να εξασκεί το επάγγελμα του **φυσιοθεραπευτή** στη χώρα όπου η **θε-**

ραπεία δίνεται και αναγνωρίζεται από **εμάς**. Εφόσον το ζητήσετε, μπορούμε να **σας** υποδείξουμε τους **φυσιοθεραπευτές** που αναγνωρίζουμε.

(κκ) χειροπράκτης

ένα άτομο το οποίο είναι προσοντούχο, αδειούχο και εγγεγραμμένο σε αναγνωρισμένη και σχετική αρχή να εξασκεί το επάγγελμα του **χειροπράκτη** στη χώρα όπου η **θεραπεία** δίνεται και αναγνωρίζεται από **εμάς**. Εφόσον το ζητήσετε, μπορούμε να **σας** υποδείξουμε τους **χειροπράκτορες** που αναγνωρίζουμε.

(λλ) χειρουργική επέμβαση

μια επέμβαση ή άλλη επεμβατική χειρουργική διαδικασία που καταγράφεται στον **κατάλογο επεμβάσεων**.

(μμ) χρόνια

μια **ιατρική κατάσταση** ή κρίση κακής υγείας που επιμένει επί μακρό χρονικό διάστημα, επιμένει επ' αόριστο, επαναλαμβάνεται ή είναι ανίατη. Βλ. επίσης σελίδα 12.

Σημείωση: το εγχειρίδιο αυτό αποτελεί τμήμα του ασφαλιστηρίου σας με την εταιρεία μας και θα πρέπει να αναγνωσθεί σε συνδυασμό με τον πίνακα ωφελημάτων που ισχύει για το δικό σας σχέδιο και την τελευταία κατάσταση συμμετοχής.

Επικοινωνήστε μαζί μας:

Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Τηλ. +357 22 22 00 00

Φαξ +357 22 88 22 13

Email customersupport@unilife.com.cy

PB71465/11.20

Ασφαλιστής



UNIVERSAL LIFE

Universal Tower,

Διγενή Ακρίτα 85

Ταχ. Θυρίδα 21270, 1505 Λευκωσία

Τηλ: 22 22 00 00, Φαξ: 22 88 22 00

Ιστοσελίδα:

www.universallife.com.cy

Αντασφαλιστής



AXA PPP healthcare Limited.

Registered office 5 Old Broad Street, London, EC2N 1AD,

United Kingdom. Registered in England No. 3148119.

Authorised by the Prudential Regulation Authority and

regulated by the Financial Conduct Authority and

the Prudential Regulation Authority.

© AXA PPP healthcare Limited 2021.