

Σχέδιο Υγείας MultiCare Essential



Όταν η ζωή σας βρίσκεται σε κίνδυνο,
θα είμαστε πάντα δίπλα σας για να σας παρέχουμε όλη μας την υποστήριξη.



Σχέδιο Υγείας MultiCare Essential

Βασικές Πληροφορίες και Ασφάλιστρα

Οκτώβριος 2022

Ασφαλιστής



Σε συνεργασία με



Σχέδιο Υγείας MultiCare Essential

Η καλύτερη υποστήριξη όταν η υγεία σας απειλείται.

Η Universal Life μπορεί να βοηθήσει στις οικονομικές δυσκολίες που μπορεί να προκύψουν μετά την εμφάνιση μιας σοβαρής ασθένειας.

Είναι πολύ πιθανόν να γνωρίζετε κάποιον που έχει διαγνωστεί με μια σοβαρή ασθένεια. Θα παρατηρήσετε τη διαφορά στη ζωή του ατόμου - σωματικά, συναισθηματικά όπως επίσης και το αντίκτυπο στην οικονομική του κατάσταση. Δεδομένου του διαρκώς αυξανόμενου κόστους της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, μια μόνο σοβαρή ασθένεια είναι αρκετή για να επηρεάσει τον οικονομικό σας προϋπολογισμό. Το Σχέδιο Υγείας MultiCare Essential σας προσφέρει προστασία για έξι σοβαρές ασθένειες. Με το Σχέδιο Υγείας MultiCare Essential μειώνουμε την επιβάρυνση στα οικονομικά σας έτσι ώστε να επικεντρωθείτε στην ανάρρωση σας.

Έχοντας πρόσβαση σε ιδιωτική ασφάλιση υγείας, μπορείτε να:

- επιλέξετε που θα υποβληθείτε σε θεραπεία
- επιλέξετε ποιος θα παρέχει την θεραπεία
- έχετε απευθείας διακανονισμό ιατρικών εξόδων για εντός νοσοκομείου λογαριασμούς
- επωφεληθείτε από την παροχή θεραπείας σε ιδιωτικά κέντρα νοσηλείας εντός μονόκλινου δωματίου
- αποφύγετε λίστες αναμονής

Γιατί να επιλέξετε την Universal Life για να είναι ο παροχέας της επιλογής σας?

Η Universal Life είναι μια από τις πλέον διακεκριμένες ασφαλιστικές εταιρείες ζωής στο νησί και κατέχει την ηγετική θέση στον κλάδο ατυχημάτων και υγείας στη Κύπρο*. Τα προϊόντα της Εταιρείας μας διοχετεύονται μέσω ενός επαγγελματικού και άρτια εκπαιδευμένου δικτύου ασφαλιστικών αντιπροσώπων.

* Με βάση δεδομένων Σεπτεμβρίου 2022 www.universallife.com.cy





Σχέδιο Υγείας MultiCare Essential

Σημαντικά χαρακτηριστικά του Σχεδίου	
 6 σοβαρές ασθένειες	
 Επιλογή γεωγραφικής ζώνης κάλυψης Παγκόσμια ή Παγκόσμια εξαιρουμένων των Ελβετίας, Καναδά και Η.Π.Α. (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)	 Επιπρόσθετα Ωφελήματα ✓ Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση ✓ Έξοδα ταξιδιού για εσάς και ένα συνοδό αν χρειαστεί να λάβετε θεραπεία εκτός Κύπρου ✓ Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Επιλέξτε τη ζώνη κάλυψης σας

Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δύο ζωνών ανάλογα με τις ανάγκες σας για κάλυψη. Οι επιλογές είναι: Ζώνη 1 - Προσφέρει παγκόσμια κάλυψη ή Ζώνη 2 - Προσφέρει κάλυψη σε όλο τον κόσμο εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετίας. Όποια ζώνη και αν επιλέξετε, μπορείτε να λάβετε ιατρική θεραπεία όχι μόνο στην Κύπρο αλλά επίσης και σε οποιαδήποτε χώρα που συμπεριλαμβάνεται στην επιλεγμένη ζώνη κάλυψης σας.

Ότι χρειάζεστε όταν το χρειάζεστε

Οι καλύψεις σας εν συντομία

Είδος Σχεδίου	Σχέδιο ενδονοσοκομειακής και ημερήσιας νοσηλείας μαζί με Διεθνή Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια (διακομιδή & επαναπατρισμός)	
Ηλικία κατά την αίτηση και Ηλικία Τερματισμού	Κατώτερη Ηλικία Ένταξης Ενηλίκων (τελευταία γενέθλια): 18 ετών Κατώτερη Ηλικία Ένταξης Παιδιών: 90 ημερών Μέγιστη Ηλικία Ένταξης (τελευταία γενέθλια): 60 ετών Ηλικία Τερματισμού (τελευταία γενέθλια): 80 ετών	
Η κάλυψη είναι διαθέσιμη για	Μόνο για εσάς Εσάς και τον/την σύζυγο/σύντροφο σας Εσάς και την οικογένεια σας (σύζυγος ή σύντροφος και παιδιά) (η οικογένεια σας πρέπει να επιλέξει το ίδιο σχέδιο με εσάς)	
Συχνότητα πληρωμής ασφαλιστρού	Ετησίως και Μηνιαίως	
Περίοδος Αναμονής	90 μέρες	
Καλυπτόμενες σοβαρές ασθένειες	✓ 6 Σοβαρές Ασθένειες	
Συνοπτική Εικόνα του Πίνακα Ωφελημάτων	Σχέδιο Ζώνη 1	Σχέδιο Ζώνη 2
Ετήσιο Ανώτατο Όριο μέχρι	€1,000,000	€ 1,000,000
¹ Ανώτατο Όριο Διάρκειας Ζωής μέχρι	€2,000,000	€ 2,000,000
² Γεωγραφική ζώνη κάλυψης	Παγκόσμια Κάλυψη	Παγκόσμια Κάλυψη εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετίας
Κύρια ωφέληματα	✓ Επιλεγμένο Δίκτυο Νοσοκομείων ✓ Ενδονοσοκομειακή και Ημερήσιας νοσηλείας θεραπεία και χειρουργικές επεμβάσεις συμπεριλαμβανομένων τις ενδονοσοκομειακές χρεώσεις των ιατρών, τις διαγνωστικές εξετάσεις, την ενδονοσοκομειακή αποκατάσταση και την επανόρθωση μαστού μετά από χειρουργική επέμβαση καρκίνου ✓ Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση, έξοδα ταξιδιού εκτός Κύπρου και Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια	

¹ Το Ανώτατο Όριο Διάρκειας Ζωής, είναι το μέγιστο ποσό σε Ευρώ που μπορείτε να λάβετε συνολικά για ιατρικά έξοδα και υπηρεσίες που καλύπτονται από το σχέδιό σας όταν το ασφαλιστήριο ανανεώνεται συνεχώς μαζί μας.

² Η ζώνη κάλυψης δεν ισχύει σε χώρες που υπόκεινται σε οικονομικές κυρώσεις.

Πως λειτουργεί



Ανάλογα με τον ορισμό της σοβαρής ασθένειας, πληρώνουμε το κόστος της θεραπείας και του ειδικού ιατρού κατά τη διάγνωση, όταν η κατάσταση έχει εξελιχθεί σε βαριάς μορφής και όταν συγκεκριμένες ιατρικές διαδικασίες ή χειρουργικές επεμβάσεις διενεργούνται.

Καλύπτουμε μόνο τις σοβαρές ασθένειες που ορίζουμε στο ασφαλιστήριό μας και όχι άλλες. Μπορείτε να βρείτε τα λεπτομερή κριτήρια που πρέπει να πληροίτε για να υποβάλετε αίτηση, στο εγχειρίδιο και συμφωνία συμμετοχής σας.



Περιληπτικός Πίνακας Διαγνωστικών Κριτηρίων και Ιατρικών Διαδικασιών

6 Καλυπτόμενες Σοβαρές Ασθένειες		Όροι που πρέπει να γνωρίζετε	Θεραπεία και Ασθένειες που εξαιρούνται
	Καρκίνος συγκεκριμένου βαθμού σοβαρότητας		Δεν καλύπτονται:
	Καρκίνωμα in-situ	Νέα ομάδα καρκινικών κυττάρων που δεν έχουν εισβάλει ή/και καταστρέψει ενεργά τους φυσιολογικούς ιστούς. Η κακοήθεια πρέπει να διαγνωστεί και να επιβεβαιωθεί με αποτέλεσμα βιοψίας.	✗ Όλοι οι όγκοι που περιγράφονται ιστολογικά ως: καλοήθεις, προ-κακοήθεις, προκαρκινικά κύτταρα, δυσπλασία, οριακά κακοήθεις, χαμηλής ή ύποπτης εν δυνάμει κακοήθεια ή νεόπλασμα αβέβαιης ή άγνωστης συμπεριφοράς. ✗ Τραχηλική Ενδοεπιθηλιακή Νεοπλασία (CIN I, CIN II ή CIN III), δυσπλασία του τραχήλου της μήτρας, χαμηλού βαθμού και υψηλού βαθμού πλακώδεις επιθηλιακές αλλοιώσεις. ✗ Όλοι οι όγκοι εν παρουσία οποιουδήποτε ανθρώπινου ιού ανοσοανεπάρκειας (HIV). ✗ Όλες οι μορφές καρκίνου του δέρματος που δεν είναι κακοήθεις ή το μη διηθητικό μελάνωμα, υπερκεράτωση, βασικοκυτταρικός καρκίνος και καρκίνος πλακωδών κυττάρων του δέρματος του σταδίου 0 της AJCC.
	Καρκίνος (Προχωρημένος)	Νέος κακοήθης όγκος με ανεξέλεγκτη ανάπτυξη, εξάπλωση των κακοήθων κυττάρων και την εισβολή, την καταστροφή των φυσιολογικών κυττάρων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης λευχαιμία, λέμφωμα και Σάρκωμα. Η κακοήθεια πρέπει να διαγνωστεί και να επιβεβαιωθεί με αποτέλεσμα βιοψίας.	
	Καρδιαγγειακή Χειρουργική		Δεν καλύπτονται:
	Επέμβαση Αορτοστεφανιαίας Παράκαμψης, Αγγειοπλαστικής Στεφανιαίων αρτηριών (Επαναγγείωση Μυοκαρδίου)	Εγχείρηση ανοικτής καρδιάς ή επεμβατικής χειρουργικής για την διόρθωση δύο η περισσότερων στεφανιαίων αρτηριών, οι οποίες παρουσιάζουν στένωση ή απόφραξη ή αορτοστεφανιαία παράκαμψη (CABG) ή στεφανιαία αγγειοπλαστική.	✗ Οποιοσδήποτε άλλες ενδοαρτηριακές επεμβάσεις. ✗ Συγγενείς ανωμαλίες. ✗ Προϋπάρχουσα ασθένεια ή πάθηση της καρδιάς ή οποιαδήποτε στένωση / αποφρακτική αρτηριακή νόσος, διαβήτης, υπέρταση και συσχετιζόμενες καταστάσεις.

	Διόρθωση ή αντικατάσταση καρδιακής βαλβίδας		Δεν καλύπτονται:
	Διόρθωση ή αντικατάσταση καρδιακής βαλβίδας	Εγχείρηση ανοικτής καρδιάς για την επισκευή ή αντικατάσταση καρδιακών βαλβίδων, ανωμαλίες ή ασθένειες που επηρεάζουν τις καρδιακές βαλβίδες	✗ Προϋπάρχουσα ασθένεια ή πάθηση της καρδιάς ή οποιαδήποτε στένωση/αποφρακτική αρτηριακή νόσος και συσχετιζόμενες καταστάσεις ✗ συγγενείς ανωμαλίες
	Χειρουργική Αορτής		Δεν καλύπτονται:
	Χειρουργική Αορτής	Η χειρουργική επέμβαση της αορτής η οποία πραγματοποιείται με εκτομή και χειρουργική αντικατάσταση τμήματος της επηρεασμένης αορτής ή τραυματική βλάβη της αορτής αλλά όχι την χειρουργική επέμβαση για την θεραπεία της περιφερικής αγγειακής νόσου των αρτηριακών κλάδων για τη διόρθωση τυχόν στένωσης, διαχωρισμού ή ανευρύσματος	✗ Χειρουργική επέμβαση για τη θεραπεία της περιφερικής αγγειακής νόσου των αορτικών κλάδων ακόμη και αν ένα τμήμα της αορτής αφαιρείται κατά τη διάρκεια της χειρουργικής επέμβασης ✗ τοποθέτηση stents ή ενδοαγγειακή αποκατάσταση ή οποιαδήποτε άλλη χειρουργική επέμβαση
	Εγκεφαλικό επεισόδιο		Δεν καλύπτονται:
	Εγκεφαλικό επεισόδιο (που οδηγεί σε μόνιμες εκδηλώσεις και συμπτώματα)	Εγκεφαλικό επεισόδιο σημαίνει αγγειακό εγκεφαλικό επεισόδιο ή συμβάν που έχει ως αποτέλεσμα την νέκρωση εγκεφαλικού ιστού που προκαλείται από αιμορραγία, εμβολή ή θρόμβωση που οδηγεί σε μόνιμα νευρολογικά ελλείμματα με επίμονες κλινικές εκδηλώσεις και συμπτώματα	✗ Παροδικά ισχαιμικά επεισόδια (TIA); ✗ Αγγειακή νόσος που επηρεάζει μόνο το μάτι ή το οπτικό νεύρο ή τις αιθουσαίες λειτουργίες ✗ Κολπική μαρμαρυγή, διαβήτης, υπέρταση, ενδοκρανιακό ανεύρυσμα ή αποφρακτική αρτηριακή νόσος, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών τους και / ή τυχόν επιπλοκών τους ✗ Αναστρέψιμα ισχαιμικά νευρολογικά ελλείμματα
	Μεταμοσχεύσεις (ζώντα δότη)		Δεν καλύπτονται:
	Μεταμοσχεύσεις (ζώντα δότη)	Είστε αποδέκτης ενός από τα ακόλουθα ανθρώπινα όργανα: νεφρός, καρδιά, πνεύμονας, ήπαρ, πάγκρεας μόνο σε περίπτωση μη ανατρέψιμης βλάβης στην λειτουργία τους	✗ Μυοκαρδιοπάθεια, στεφανιαία νόσος, καρδιακή ανεπάρκεια, χρόνια ηπατική νόσος, χρόνια παγκρεατίτιδα, πνευμονική υπέρταση, κυστική ίνωση, χρόνια πνευμονοπάθεια ή χρόνια νεφρική νόσος
	Μεταμόσχευση Μυελού των Οστών	Ανθρώπινος μυελός των οστών (αυτόλογος ή αλλογενής)	✗ αλκοολική κίρρωση του ήπατος ✗ συγγενείς ανωμαλίες ✗ έξοδα δωρητών

Σημείωση: Η διάγνωση και η απαιτούμενη θεραπεία για οποιαδήποτε από τις Σοβαρές Ασθένειες πρέπει να επιβεβαιωθεί από τους αρμόδιους ειδικούς ιατρούς και να υποστηρίζεται από τις απαραίτητες διαγνωστικές εξετάσεις και παθολογικές εκθέσεις.

Οι καλύψεις σας	Σχέδιο Ζώνη 1	Σχέδιο Ζώνη 2
Ανώτατο Ετήσιο Όριο μέχρι	€ 1,000,000	€ 1,000,000
Ανώτατο Όριο Διάρκειας Ζωής μέχρι (υπόκειται στο ανώτατο όριο ηλικίας ανανέωσης έως 80 ετών στην επέτειο του συμβολαίου)	€ 2,000,000	€ 2,000,000
Ζώνη Κάλυψης	Παγκόσμια	Παγκόσμια εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετίας
Περίοδος Αναμονής Η περίοδος που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου σας κατά την οποία δεν δικαιούστε κάλυψη	90 μέρες	90 μέρες
Αριθμός Σοβαρών Ασθενειών που καλύπτονται	6	6
Δωμάτιο Νοσοκομείου	Μονόκλινο με μπάνιο και διατροφή	
Ωφελήματα Ενδονοσοκομειακής Περίθαλψης και Ημερήσιας Νοσηλείας		
Διαμονή σε Νοσοκομείο.	✓	✓
Εντατική Φροντίδα.	✓	✓
Αμοιβές χειρουργού, συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων αναισθησιολόγου και χειρουργείου.	✓	✓
Αμοιβές ειδικού ιατρού και νοσηλευτών.	✓	✓
Χειρουργικές συσκευές και υλικά (Εξαιρείται η τοποθέτηση οποιουδήποτε εξωτερικού προσθετικού μέλους ή συσκευών)	✓	✓
Διαγνωστικές διαδικασίες	✓	✓
Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία, PET scanning, ακτινογραφίες και άλλες εγκεκριμένες τεχνικές ιατρικής απεικόνισης.	✓	✓
Συνταγογραφούμενα φάρμακα και επίδεσμοι Σημείωση: Οποιαδήποτε συνταγογραφούμενα φάρμακα δεν πρέπει να υπερβαίνουν σε ποσότητα κατανάλωση περισσότερο από ένα μήνα, εκτός και αν έχει προεγκριθεί από εμάς.	✓	✓
Επίσκεψη και φυσιοθεραπεία, αν χρειάζεται ως μέρος της ενδονοσοκομειακής σας θεραπείας	✓	✓

Πίνακας Ωφελημάτων (συνέχεια)

Νοσηλεία για αποκατάσταση (ιατρικά απαραίτητη) Συνδυασμός θεραπειών όπως φυσιοθεραπεία, εργοθεραπεία και λογοθεραπεία μετά τη θεραπεία μιας καλυπτόμενης σοβαρής ασθένειας όπως εγκεφαλικό επεισόδιο με στόχο την επαναφορά σας στην αρχική κατάσταση ή λειτουργία. Η εγκεκριμένη θεραπεία πρέπει να πραγματοποιηθεί σε νοσοκομείο ή μονάδα που ειδικεύεται στην αποκατάσταση ή σε αδειοδοτημένη μονάδα αποκατάστασης και να ξεκινήσει αμέσως μετά το εξιτήριο από οξεία ιατρική ή/και χειρουργική θεραπεία. Δεν πληρώνουμε όταν η θεραπεία αποκατάστασης μπορεί να δοθεί ως εξωτερικός ασθενής ή αποκλειστικά για φυσιοθεραπεία.	Μέχρι 30 ημέρες ανά συμβάν	Μέχρι 30 ημέρες ανά συμβάν
Μεταμόσχευση Οργάνου/ Μυελού των Οστών Θεραπεία για και σε σχέση με την αντικατάσταση ενός κατεστραμμένου οργάνου στο τελικό στάδιο με ένα μέρος ή ένα ολόκληρα λειτουργικό όργανο που δωρίζεται από έναν εν ζωή δότη. Η μεταμόσχευση αφορά εσάς ως αποδέκτη για τα ανθρώπινα όργανα: νεφρό, καρδιά, πνεύμονα, ήπαρ, πάγκρεας και μυελό των οστών. Οι μεταμοσχεύσεις πρέπει να πραγματοποιούνται σε διεθνώς διαπιστευμένα ιδρύματα από διαπιστευμένους χειρουργούς και εφόσον το όργανο ληφθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Π.Ο.Υ. (Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας). Δεν πληρώνουμε οποιαδήποτε έξοδα που σχετίζονται με το δότη ή το δότη οργάνου, και οποιαδήποτε εξωνοσοκομειακή θεραπεία που σχετίζεται με τη μεταμόσχευση, είτε πριν ή είτε μετά την διενέργεια της μεταμόσχευσης.	✓	✓
Ωφέλημα θεραπείας καρκίνου (περιλαμβάνει επισκέψεις, φάρμακα και διαγνωστικές εξετάσεις για και κατά τη διάρκειά της θεραπείας)		
Χημειοθεραπεία, Ραδιοθεραπεία	✓	✓
Θεραπεία με πρωτόνια (Proton Beam Therapy) (Εφαρμόζεται για συγκεκριμένα ήδη καρκίνου – περισσότερες πληροφορίες στο Εγχειρίδιο και Συμφωνία Συμμετοχής)	Ετήσιο όριο μέχρι € 50.000	Ετήσιο όριο μέχρι € 50.000
Επανορθωτική χειρουργική μαστού Η πρώτη απαραίτητη επανόρθωση μαστού μετά από μαστεκτομή λόγω καρκίνου του μαστού. Η επανόρθωση μαστού πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της μαστεκτομής και εφόσον είστε συνεχώς ασφαλισμένοι κάτω από το συμβόλαιο αυτό. Οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση ή επανόρθωση του άλλου μαστού για σκοπούς συμμετρικής εμφάνισης δεν θα καλυφθεί.	✓	✓

Πίνακας Ωφελημάτων (συνέχεια)

Άλλα Ωφελήματα		
Μετάβαση από την κύρια χώρα διαμονής σας σε ένα συμβεβλημένο νοσοκομείο στο εξωτερικό με αποκλειστικό σκοπό να λάβετε μια εγκεκριμένη θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής για μια καλυπτόμενη σοβαρή ασθένεια.		
Έξοδα ταξιδιού - Μεταφορά με ασθενοφόρο εδάφους ή αερομεταφορά, εάν ο ιατρός σας ορίσει ότι είναι ιατρικά απαραίτητο και χρειάζεστε ιατρική επίβλεψη ενώ μεταφέρεστε. - Μετάβαση και έξοδα εισιτηρίου με ή χωρίς επιστροφή για εσάς και ένα συνοδό (σύζυγο, σύντροφο, μέλος της οικογένειας ή γονέα) για την περίοδο της προγραμματισμένης θεραπείας μιας καλυπτόμενης σοβαρής ασθένειας. Το κόστος περιορίζεται σε: Για πτήσεις: απλή οικονομική θέση Για τρένα: απλό κρεβάτι/θέση Το κόστος για μεταφορά με ταξί από και προς το ξενοδοχείο και το νοσοκομείο όπου λαμβάνετε θεραπεία, θα αποζημιωθεί βάσει τα τυπικά, εύλογα και συνήθη τέλη. Σημειώστε: Για αυτό το ωφέλημα πρέπει να πληρώσετε το κόστος και να υποβάλετε την απαίτηση σας σε εμάς για αποζημίωση.	Ετήσιο υπο-όριο μέχρι € 10,000	
Αφορά το κόστος του ξενοδοχείου που έχουμε συμφωνήσει να Διαμονή σε ξενοδοχείο Αφορά το κόστος του ξενοδοχείου που έχουμε συμφωνήσει να πληρώσουμε όταν λαμβάνετε εγκεκριμένη θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής για μια καλυπτόμενη σοβαρή ασθένεια εκτός της κύριας χώρας διαμονής σας. Τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο καλύπτονται για εσάς και ένα συνοδό όταν αφιχθείτε στην τοποθεσία του νοσοκομείου και μέχρι: - η θεραπεία έχει ολοκληρωθεί (και ο θεράπων ιατρός επιβεβαιώσει ότι είστε σε καλή κατάσταση για να ταξιδεύσετε) ή - το όριο για έξοδα ταξιδιού που εμφανίζεται σε αυτό το τμήμα του πίνακα ωφελημάτων, έχει εξαντληθεί. Σημείωση: Το κόστος διαμονής σε ξενοδοχείο δεν θα υπερβαίνει τα €200 για κάθε βράδυ για εσάς και τον συνοδό σας. Δεν καλύπτουμε διάφορα έξοδα όπως γεύματα, τηλεφωνήματα ή εφημερίδες. Αν χρειάζεστε πολλές μεταβάσεις στην τοποθεσία του νοσοκομείου για τις απαιτούμενες καλυπτόμενες ιατρικές θεραπείες της ίδιας ιατρικής περίπτωσης, θα καλύψουμε το κόστος διαμονής μέχρι το ετήσιο υπο-όριο ωφελημάτων. Σημειώστε: Για αυτό το ωφέλημα πρέπει να πληρώσετε το κόστος και να υποβάλετε την απαίτηση σας σε εμάς για αποζημίωση.		
Επαναπατρισμός σε περίπτωση θανάτου Το ποσό που θα πληρώσουμε για τη μεταφορά της σορού σας από τη χώρα όπου νοσηλεύσασταν στην κύρια χώρα διαμονής σας. Αυτό καλύπτεται στην ατυχή περίπτωση θανάτου από αιτίες που σχετίζονται άμεσα με εγκεκριμένη και καλυπτόμενη σοβαρή ασθένεια, κατά την περίοδο που λαμβάνετε θεραπεία εκτός της κύριας χώρας διαμονής σας. Το συγκεκριμένο ωφέλημα δεν καλύπτει έξοδα ταρίχευση, ταφής ή αποτέφρωση.		
Υπηρεσίες		
Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση Έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία δεύτερης ιατρικής γνωμάτευσης, η οποία προσφέρεται μέσω εξειδικευμένων ιατρών διεθνώς. Αυτή η υπηρεσία μπορεί να υπόκειται σε γ εωγραφικούς περιορισμούς.	✓	✓
Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια Οι μεταφορές πρέπει να προεγκρίνονται από εμάς και από την αρμόδια εταιρεία που συνεργαζόμαστε.	✓	✓

Πως ενεργούμε για να κρατούμε τα ασφάλιστρα σας προσιτά

Υπάρχει μια άμεση σχέση μεταξύ του κόστους των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα που πληρώνετε. Ως κορυφαία ασφαλιστική εταιρεία στην Κύπρο και με την υποστήριξη της συνεργασίας μας με την AXA Global Healthcare, συνεχώς παρακολουθούμε τις χρεώσεις θεραπείας και διαπραγματευόμαστε αλλαγές για περιορισμό των κόστων.

Πως χειριζόμαστε την απάτη

Η AXA Global Healthcare με την οποία συνεργαζόμαστε, έχει μια κορυφαία ομάδα ανίχνευσης και πρόληψης της απάτης, συμβάλλοντας στην προώθηση βελτιώσεων σε ολόκληρη τη βιομηχανία αξιοποιώντας στο έπακρο την παγκόσμια παρουσία της, σε 54* χώρες σε όλο τον κόσμο. Η ομάδα εργάζεται για την ανίχνευση όλων των τύπων απάτης σε όλες τις γωνιές του πλανήτη, χρησιμοποιώντας προηγμένες μεθόδους ανίχνευσης και χρησιμοποιώντας προληπτικά την ανάλυση δεδομένων. Ως μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής Καταπολέμησης της Απάτης στον τομέα της υγείας, συμβάλλει στη βελτίωση της ανταλλαγής δεδομένων και είναι αφοσιωμένη στο να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τους κινδύνους που παρουσιάζει η απάτη.

Ένα παγκόσμιο δίκτυο προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών

Με δυνατότητα πρόσβασης στο Διεθνές Δίκτυο της AXA Global θα είσαστε σίγουροι ότι θα έχετε πρόσβαση σε ιατρική φροντίδα όπου και αν βρίσκεστε. Το παγκόσμιο δίκτυο της AXA Global έχει επιλεχθεί προσεκτικά έτσι ώστε να εξασφαλίζει ότι μπορεί να παρασχεθεί στα μέλη διάγνωση και θεραπεία το συντομότερο δυνατό και σε συνδυασμό με την δυνατότητα απευθείας διακανονισμού εξόδων, δεν θα χρειάζεται να πληρώνετε εσείς απευθείας για την θεραπεία σας αφαιρώντας οποιαδήποτε ανησυχία για πληρωμή εξόδων από την τσέπη σας.

Παρακαλούμε όπως μας καλέσετε για την προέγκριση της θεραπείας σας, ώστε να μπορέσουμε να διεκπεραιώσουμε την όλη διαδικασία.

Η AXA με τοπική παρουσία προσφέρει ασφάλιση υγείας σε όλο τον κόσμο, έτσι έχει την ευχέρεια να διαπραγματευτεί με τους προμηθευτές και να κτίσει παγκόσμιο δίκτυο από ποιοτικά και διαπιστευμένα νοσοκομεία και κλινικές. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να προσφέρουμε συνεπή φροντίδα σε κάθε περιβάλλον, κρατώντας τα κόστα υπό έλεγχο.

Πάντα βλέπουμε μπροστά εκ μέρους σας – συμβάλλοντας στη διατήρηση προσιτών ασφαλιστρων χωρίς να διακινδυνεύουμε την ποιότητα της ιατροφαρμακευτικής κάλυψης που παρέχουμε.

Πως αντιμετωπίζουμε τις χρεώσεις των προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών

Θα αποζημιώνουμε μόνο ιατρικούς παρόχους όπου οι χρεώσεις τους είναι λογικές και συνηθισμένες σύμφωνα με τις τυποποιημένες, και γενικά αποδεκτές ιατρικές διαδικασίες που συνήθως χρεώνουν οι πάροχοι στην

συγκεκριμένη περιοχή για την ίδια ή παρόμοια ιατρική υπηρεσία. Εάν θεωρήσουμε ότι οι χρεώσεις σε μια απαίτηση δεν είναι λογικές, διατηρούμε το δικαίωμα να μειώσουμε το πληρωτέο ποσό.

Κύπρος - «Εύλογες και συνήθεις» στην Κύπρο θεωρούνται οι χρεώσεις για ιατρική θεραπεία που δεν υπερβαίνουν το γενικό όριο των χρεώσεων που θα χρέωναν άλλοι γιατροί ή/και νοσοκομεία παρόμοιων ειδικοτήτων για παρόμοιες θεραπείες με εκείνα που αφορούν την απαίτηση. Σας ενθαρρύνουμε λοιπόν, πριν από οποιαδήποτε προγραμματισμένη θεραπεία να ρωτάτε για το κόστος και να μας ενημερώνετε σχετικά ούτως ώστε να μπορούμε να σας απαντήσουμε για το αν το ποσό αυτό εμπίπτει στις λογικές και συνήθεις χρεώσεις.

Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς - «Εύλογες και συνήθεις χρεώσεις» βασίζονται στον μέσο όρο των συμφωνηθέντων, μειωμένων χρεώσεων του δικτύου μας στην χώρα στην οποία λαμβάνεται η θεραπεία. Εκεί όπου δεν υπάρχει δίκτυο ή σε περίπτωση ανεξαρτήτων γιατρών και άλλων προμηθευτών υγείας, «εύλογες και συνήθεις χρεώσεις» καθορίζονται ως ο μέσος όρος των εξόδων της θεραπείας για την συγκεκριμένη χώρα ή την περιοχή, σύμφωνα με τα αρχεία μας.

Εάν το μέλος έχει κάλυψη στις Η.Π.Α. (Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής) – Αν επιλέξετε να λάβετε θεραπεία στις Η.Π.Α., είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών. Ο σύμβουλός μας θα επιβεβαιώσει την κάλυψη της προτεινόμενης θεραπείας, θα σας βοηθήσει να βρείτε ένα κατάλληλο παροχέα του ιατρικού μας δικτύου και θα διευθετήσει την διαδικασία απευθείας διακανονισμού των εξόδων. Εάν το μέλος επιλέξει να λάβει θεραπεία στις Η.Π.Α. χωρίς την προέγκριση μας, το καλυπτόμενο ποσό που δικαιούται ίσως να μην πληρωθεί πέραν του 50% των εύλογων και συνήθη χρεώσεων.

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος που απαιτεί άμεση επείγουσα ενδονοσοκομειακή περίθαλψη, εσείς ή μέλος της οικογένειάς σας πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 72 (εβδομήντα δύο) ωρών από το ατύχημα. Το ποσό για την καλυπτόμενη θεραπεία πληρώνεται με βάση τις εύλογες και συνήθεις χρεώσεις.

“Πρόσβαση σε περισσότερους από 1.9 εκατομμύρια προμηθευτές παγκόσμια” **

* Μέχρι τον Σεπτέμβριο 2022
** Δεδομένα μέχρι τον Ιούλιο 2022

Επιπρόσθετες Υπηρεσίες



Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Αν χρειαστείτε ιατρική διακομιδή ή επαναπατρισμό, έχετε πρόσβαση, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο στην υπηρεσία της AXA οπουδήποτε στον κόσμο. Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού όπου δεν είναι δυνατό να λάβετε ενδονοσοκομειακή θεραπεία για οποιαδήποτε από τις σοβαρές ασθένειες, επί τόπου, θα διευθετήσουμε να σας μεταφέρουμε στο πιο κοντινό τόπο όπου η θεραπεία είναι διαθέσιμη.



Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση

Μπορείτε να εμπιστευτείτε τον γενικό ιατρό σας να σας δώσει τα σωστά φάρμακα όταν έχετε ένα απλό κρυολόγημα. Ωστόσο, όταν πρόκειται για σοβαρές ασθένειες, όπως καρκίνο ή εγχείρηση καρδιάς, μπορεί να θέλετε να συμβουλευτείτε περισσότερους από έναν ειδικό για να επιβεβαιώσετε τη διάγνυσή σας και την περαιτέρω πορεία της θεραπείας. Η δεύτερη ιατρική γνωμάτευση σάς παρέχει την ηρεμία που χρειάζεστε πριν υποβληθείτε σε εκτενείς θεραπείες. Το σχέδιό σας περιλαμβάνει υπηρεσία Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης που προσφέρει πλήρη επισκόπηση της διάγνυσής σας και πλάνο θεραπείας, για να βεβαιωθείτε ότι κάνετε το σωστό για εσάς. Είτε έχετε αναπάντητα ερωτήματα, είτε χρειάζεστε κάποια επιβεβαίωση, η συμβουλή ενός άλλου ειδικού είναι πολύτιμη.



Απευθείας διακανονισμός στην Κύπρο και στο εξωτερικό

Έχουμε μια ομάδα από επαγγελματίες που εδρεύουν στην Κύπρο όπου φροντίζουν για τις ανάγκες σας και αν χρειάζεστε θεραπεία εκτός Κύπρου, συνεργαζόμαστε μαζί με την AXA Global healthcare για να σας βοηθήσουμε στο να βρείτε τον πιο κατάλληλο προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών. Παρακαλούμε όπως μας καλέσετε για την προέγκριση της θεραπείας σας ώστε να διευθετήσουμε απευθείας διακανονισμό.



Το δίκτυο της AXA Global healthcare

Όπου και αν βρίσκεστε, θέλουμε να σας ευκολύνουμε να βρείτε ιατρικούς προμηθευτές για τις ανάγκες της ιατροφαρμακευτικής σας περίθαλψης. Η διαδικασία αναζήτησης θεραπείας όταν έχετε διαγνωστεί με μια από τις σοβαρές ασθένειες που καλύπτουμε, μπορεί να είναι αφόρητη και αγχωτική και αν δεν είσατε στην χώρα σας μπορεί να προσθέσει ακόμη περισσότερη αβεβαιότητα. Με το εργαλείο εύρεσης παρόχων ιατρικών υπηρεσιών της AXA το οποίο διατίθεται διαδικτυακά, θα μπορείτε εύκολα να εντοπίσετε νοσοκομεία και κλινικές από το δίκτυο της AXA Global healthcare: www.axaglobalhealthcare.com/find-universal.

Οι απαντήσεις στις συχνές σας ερωτήσεις

Θα έχω κάλυψη για οποιοδήποτε ασθένειες είχα στο παρελθόν;

Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων δεν θα έχετε κάλυψη για τις ασθένειες που είχατε στο παρελθόν. Ωστόσο, παρακαλούμε δώστε μας ακριβείς πληροφορίες για τυχόν προηγούμενες ιατρικές καταστάσεις ώστε να λάβουμε μια δίκαιη απόφαση σχετικά με την κάλυψη σας.

Πως μπορώ να είμαι βέβαιος ότι έχω κάλυψη πριν προχωρήσω στη θεραπεία;

Καλέστε το Τμήμα Ατυχημάτων & Υγείας της Universal Life στο +357 22 22 00 00 και αναφέρετε λεπτομέρειες για τη θεραπεία που σας προτάθηκε. Θα επιβεβαιώσουν την κάλυψη σας πριν επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε κόστη για την θεραπεία.

Χρειάζεται να πληρώσω εγώ το νοσοκομείο αν εισαχθώ;

Αν επικοινωνήσετε μαζί μας ως και 10 μέρες πριν την νοσηλεία σας, μπορεί να είμαστε σε θέση να διευθετήσουμε απευθείας διακανονισμό για εσάς.

Βασικοί Όροι και Προϋποθέσεις

- Πρέπει να πληρώσετε το ασφάλιστρο. Αν δεν πληρώσετε το ασφάλιστρο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία οφειλής, το ασφαλιστήριο θα ακυρωθεί και θα χάσετε την κάλυψη.
- Μπορείτε να ζητήσετε τον τερματισμό του ασφαλιστηρίου σας ενημερώνοντάς μας με γραπτή ειδοποίηση. Θα τερματίσουμε το ασφαλιστήριο σας και θα χάσετε την κάλυψη όταν συμβεί ένα από τα παρακάτω:
 - επέλθει ο θάνατος.
 - δεν πληρώνετε το οφειλόμενο ασφάλιστρο.
 - τα συνολικά ωφελήματα κάτω από το σχετικό ασφαλιστήριο φτάσουν το ανώτατο όριο διάρκειας ζωής, ή
 - το σχέδιο δεν προσφέρεται πλέον από εμάς.
- Θα αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που έχετε δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής σας και θα αποφασίσουμε εάν εσείς και κάθε μέλος της οικογένειάς σας μπορεί να καλυφθεί, είτε για να προσφέρουμε κάλυψη για το σύνολο των σοβαρών ασθενειών ή να αποκλειστούν συγκεκριμένες σοβαρές ασθένειες (ή μέρος αυτών) από την κάλυψη κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο.

Εάν δεν δηλώσετε α) τυχόν προϋπάρχουσες καταστάσεις ή/και β) οποιοδήποτε οικογενειακό ιστορικό. ή/και γ) οποιαδήποτε γενετική προδιάθεση, για την οποία γνωρίζετε ή εύλογα θα έπρεπε να γνωρίζατε, σε οποιαδήποτε αίτηση ή αναβάθμιση, τότε ενδέχεται να αρνηθούμε την κάλυψη για οποιοδήποτε συμβάν σοβαρής ασθένειας (ή μέρος αυτού) που προκύπτει κατά συνέπεια.

Σημαντικές Εξαιρέσεις

Υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις κάτω από τις οποίες δεν θα καταβάλλονται ωφελήματα. Αυτά αναφέρονται ως εξαιρέσεις και περιορισμοί στο εγχειρίδιο και συμφωνία συμμετοχής σας. Ακολουθεί μια λίστα με μερικές από τις σημαντικές εξαιρέσεις και περιορισμούς που ισχύουν στο πλαίσιο αυτού του σχεδίου.

Δεν θα παρέχουμε κάλυψη, μεταξύ άλλων, σε οποιαδήποτε από τα πιο κάτω συμβάντα ή καταστάσεις:

- οποιαδήποτε ασθένεια ή νόσος εκτός από αυτές που ορίζονται ως Σοβαρές Ασθένειες στο παρόν σχέδιο.
- οποιοδήποτε ασθένειες με συμπτώματα, συσχετιζόμενες καταστάσεις ή χειρουργικές επεμβάσεις που προέρχονται ή προκαλούνται από καταστάσεις, οι οποίες συνέβησαν για πρώτη φορά πριν από την αίτηση σας για ασφάλιση ή εντός 90 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου σας.
- οποιαδήποτε θεραπεία, διερεύνηση, υπηρεσία ή προμήθειες που δεν είναι ιατρικά απαραίτητες.
- πειραματική, μη αποδεδειγμένη θεραπεία, χειρουργικές διαδικασίες ή προμήθειες που στερούνται σημαντικής ιατρικής τεκμηρίωσης που να αποδεικνύει την αποτελεσματικότητά τους.
- Στοχευμένη Θεραπεία Καρκίνου, Προϊόντα Κυτταρικής, Ιστών και Γονιδιακής Θεραπείας και Προηγμένης Θεραπείας Φαρμακευτικά Προϊόντα συμπεριλαμβανομένων τυχόν νοσοκομειακών ή ιατρικών εξόδων.
- οποιαδήποτε προϋπάρχουσα κατάσταση ή εκ γενετής καταστάσεις/ανωμαλίες ή τυχόν συσχετιζόμενες επιπλοκές ή καταστάσεις.
- θεραπεία η οποία προκύπτει από αυτοπροκληθέντα τραυματισμό ή απόπειρα αυτοκτονίας, κατάχρηση αλκοόλ ή φαρμάκων ή άλλων ουσιών.
- πόλεμος ή πολεμικές επιχειρήσεις και εμφύλια αναταραχή, οποιαδήποτε παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης του νόμου ή αντίσταση στη σύλληψη, τρομοκρατικές ενέργειες, χρήση ατομικών, βιολογικών ή χημικών όπλων καθώς και πυρηνικής, βιολογικής ή χημικής μόλυνσης ή όταν ταξιδεύετε σε μια χώρα σε πόλεμο ή όπου υπάρχουν πολεμικές επιχειρήσεις, ανταρσία, ταραχή, εμφύλιος πόλεμος, στρατιωτικός νόμος ή κατάσταση πολιορκίας ή εμπόλεμη ζώνη.
- εγκυμοσύνη, αποβολή, τοκετός, άμβλωση ή σχετικές επιπλοκές, αντισύλληψη, ψυχική ή νευρική διαταραχή.
- θεραπεία οποιασδήποτε ιατρικής κατάστασης που προέκυψε με οποιοδήποτε τρόπο λόγω μόλυνσης από τον ιό HIV (Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσολογικής Ανεπάρκειας).
- προληπτική φροντίδα, υπηρεσίες και προμήθειες, αισθητική ή πλαστική χειρουργική, οδοντιατρική φροντίδα ή χειρουργική επέμβαση, διορθωτικά βοηθήματα και θεραπείες διαθλαστικών ανωμαλιών, έλεγχοι υγείας, γηροκομεία, αναρρωτήρια, ιαματικά λουτρά, κλινικές φυσικής θεραπείας ή παρόμοιες εγκαταστάσεις.
- δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν πριν από την προέγκριση της θεραπείας στο νοσοκομείο ή την ιατρική εγκατάσταση που επιλέξατε.
- απαιτήσεις εκτός της ζώνης κάλυψης.
- επαγγελματικά αθλήματα, επικίνδυνα επαγγέλματα ή δραστηριότητες.

Σημαντικές Πληροφορίες

Αυτό το έγγραφο δεν περιέχει τους πλήρεις όρους και κανονισμούς του ασφαλιστηρίου. Δεν είναι και δεν αποτελεί μέρος μιας σύμβασης ασφάλισης και έχει σχεδιαστεί για να παρέχει μια επισκόπηση των βασικών χαρακτηριστικών του προϊόντος. Οι ακριβείς όροι και κανονισμοί αυτού του σχεδίου καθορίζονται στο εγχειρίδιο και συμφωνία συμμετοχής. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο εγχειρίδιο και συμφωνία συμμετοχής για τους ορισμούς των όρων και τους ακριβείς και πλήρεις όρους και κανονισμούς που αφορούν την κάλυψή σας.

Ηλικία	Σχέδιο Ζώνη 1		Σχέδιο Ζώνη 2	
	Ετησίως (€)	Μηνιαίως (€)	Ετησίως (€)	Μηνιαίως (€)
0 με 21	131	12	87	8
22 με 25	153	14	98	9
26 με 30	185	17	120	11
31 με 35	240	22	153	14
36 με 40	327	30	196	18
41 με 45	458	42	284	26
46 με 50	687	63	415	38
51 με 55	1,036	95	622	57
56 με 60	1,527	140	873	80
61 με 65	2,160	198	1,156	106
66 με 70	2,989	274	1,615	148
71 με 75	4,244	389	2,247	206
76 με 80	4,451	408	2,356	216
Χρεώσεις για παιδιά	Σχέδιο Ζώνη 1		Σχέδιο Ζώνη 2	
Ηλικία	Ετησίως (€)	Μηνιαίως (€)	Ετησίως (€)	Μηνιαίως (€)
0 με 21	131	12	87	8

- Η ηλικία 61 μέχρι 80 αφορά μόνο ανανεώσεις ασφαλιστηρίου.
- Τα πιο πάνω ασφάλιστρα δεν είναι εγγυημένα και υπόκεινται σε αλλαγή με 10 μέρες ελάχιστη ειδοποίηση.

Ασφαλιστής



UNIVERSAL LIFE

Universal Tower,
Διγενή Ακρίτα 85
Ταχ. Θυρίδα 21270, 1505 Λευκωσία
Τηλ: 22 22 00 00, Φαξ: 22 88 22 00
Ιστοσελίδα:
<http://www.universallife.com.cy>

Σε συνεργασία με



Re-Insured by AXA PPP healthcare Limited.
Registered office: 20 Gracechurch Street, London, EC3V 0BG,
United Kingdom. Registered in England No. 3148119.