



Βασικές Πληροφορίες και Ασφάλιστρα
Ιανουάριος 2024

Ασφαλιστής



Σε συνεργασία με



Γιατί θα πρέπει να συνάψετε ιδιωτικό ασφαλιστήριο υγείας?

Αν στην ζωή σας αντιμετωπίσετε απρόβλεπτες προκλήσεις, τα μικρά πράγματα μπορεί να σημαίνουν πολλά.

Όσον αφορά την υγεία σας, στην Universal Life πιστεύουμε ότι η γρήγορη διάγνωση και η άμεση θεραπεία είναι το πιο σημαντικό για τα μέλη μας, παράλληλα με ειλικρινή βοήθεια, υποστήριξη και κατανόηση από ανθρώπους που νοιάζονται.

Είτε είσατε στην Κύπρο ή ταξιδεύετε στο εξωτερικό, θα θέλατε να νιώθετε την σιγουριά ότι οτιδήποτε προκύψει σε εσάς ή την οικογένειά σας από πλευράς ασθένειας ή τραυματισμού, θα έχετε πρόσβαση στην καλύτερη δυνατή ιατρική φροντίδα. Το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει μια σειρά από επιλογές που ταιριάζουν με τις ανάγκες σας – δεν θα έχετε μόνο άμεση πρόσβαση σε θεραπεία στην Κύπρο, θα έχετε επίσης και την επιλογή να λάβετε θεραπεία στο εξωτερικό σε κέντρα της επιλογής σας.

Έχοντας πρόσβαση σε ιδιωτική ασφάλιση υγείας, μπορείτε να:

- επιλέξετε που θα υποβληθείτε σε θεραπεία
- επιλέξετε ποιος θα παρέχει την θεραπεία
- έχετε απευθείας διακανονισμό ιατρικών εξόδων για εντός νοσοκομείου λογαριασμούς
- επωφεληθείτε από την παροχή θεραπείας σε ιδιωτικά κέντρα νοσηλείας εντός μονόκλινου δωματίου
- αποφύγετε λίστες αναμονής.

Γιατί να επιλέξετε την Universal Life για να είναι ο παροχέας της επιλογής σας?

Η Universal Life είναι μια από τις πλέον διακεκριμένες ασφαλιστικές εταιρείες ζωής στο νησί και κατέχει την ηγετική θέση στον κλάδο ατυχημάτων και υγείας στη Κύπρο*. Τα προϊόντα της Εταιρείας μας διοχετεύονται μέσω ενός επαγγελματικού και άρτια εκπαιδευμένου δικτύου ασφαλιστικών αντιπροσώπων.





Το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare

Κατανοούμε ότι οι άνθρωποι έχουν διαφορετικές ανάγκες όταν ερευνούν να επιλέξουν για ασφαλιστική κάλυψη υγείας και είναι για αυτό που σχεδιάσαμε ειδικά τρεις βασικές επιλογές διεθνών σχεδίων για να υποστηρίξουν άτομα που διαμένουν στη Κύπρο για 180 ή περισσότερες μέρες τον χρόνο.

Επίσης σας προσφέρουμε την δυνατότητα να αποφασίσετε που και πότε θα θέλατε να λάβετε θεραπεία εντός της ζώνης κάλυψης σας και σας παρέχουμε τα εργαλεία για να σας βοηθήσουμε να φροντίζετε την υγεία σας κάθε μέρα.

Για φοιτητές προσφέρουμε επίσης ένα σχέδιο που τους καλύπτει κατά την διάρκεια των σπουδών τους, είτε στην Κύπρο είτε στο εξωτερικό.

Επιλέξτε το σχέδιο σας

Ποιες είναι οι καλύψεις σας - Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare				
Ωφελήματα	Premiere	Value Plus	SmartStart (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	Student Care (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Ζώνες κάλυψης	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2
Ανώτατο Ετήσιο Όριο	€3,000,000	€500,000	€100,000	€100,000

Επιλέξτε την ζώνη κάλυψης σας

Το MultiCare προσφέρει διάφορα επίπεδα κάλυψης για ιδιωτική ασφάλιση υγείας. Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δύο ζωνών ανάλογα με τις ανάγκες σας για κάλυψη.

Οι επιλογές είναι:

Ζώνη 1 – Προσφέρει παγκόσμια κάλυψη ή

Ζώνη 2 – Προσφέρει κάλυψη σε όλο τον κόσμο εξαιρουμένων των Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία.

Όποια ζώνη και αν επιλέξετε, μπορείτε να λάβετε ιατρική θεραπεία όχι μόνο στην Κύπρο αλλά επίσης και σε οποιαδήποτε χώρα που συμπεριλαμβάνεται στην επιλεγμένη ζώνη κάλυψης σας.

Οι επιλογές των σχεδίων σας σε λεπτομέρεια

Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare					
Οι τέσσερις επιλογές σχεδίων για να διαλέξετε	Premiere	Value Plus	Smart Start (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	StudentCare (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	
Ζώνες Κάλυψης	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	Ζώνη 1 ή Ζώνη 2	
Επίπεδο κάλυψης	Βασική Κάλυψη: 1-19, 27 & 32 Ευρεία Κάλυψη: 1-32	Βασική Κάλυψη: 1-19, 27 & 32 Ευρεία Κάλυψη: 1-32 (εκτός 29 & 30)	Ευρεία Κάλυψη: 1-22, 27 & 32 (εκτός 5, 8, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 23 - 26, 28 - 31)	Βασική Κάλυψη: 1-23, 27 & 32 (εκτός 5, 11, 12, 13, 15, 16, 18 &19) Ευρεία Κάλυψη: 1- 32 (εκτός 5, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 24-26, 28 - 31)	
Ετήσιο ανώτατο όριο	€3,000,000	€500,000	€100,000	€100,000	
Καταβλητέο ετήσιο αφαιρετέο ποσό	Χωρίς αφαιρετέο ή προαιρετικό ποσό: €1.000 / €2.500 / €5.000	€85 ανά έτος ή με προαιρετικό ποσό*: €1.000 / €2.500 / €5.000	Χωρίς αφαιρετέο ποσό	Επιλογή 1 - Χωρίς αφαιρετέο ποσό Επιλογή 2 - €85 ανά έτος Επιλογή 3 - €170 ανά έτος	
		*Προαιρετικά αφαιρετέα ποσά: €1.000 (υποχρεωτικό + προαιρετικό = €1.085) / €2.500 (υποχρεωτικό + προαιρετικό = €2.585) / €5.000 (υποχρεωτικό + προαιρετικό = €5.085)			
Νοσοκομειακή περίθαλψη και ημερήσια νοσηλεία					
1 Χρεώσεις Νοσοκομείου ή Κλινικής	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 16)	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας (βλ. επίσης ωφέλημα 16)	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας. Το ωφέλημα αυτόπεριλαμβάνει θεραπεία για ογκολογία, καρδιακές παθήσεις, εγκεφαλική συμφόρηση και θεραπεία για εξωτερικό τραυματισμό (νοσημένου ότι η ενδεδειγμένη θεραπεία αρχίζει μέσα σε 48 ώρες από τον αρχικό τραυματισμό). Η θεραπεία για τα πιο πάνω μπορεί να παρασχεθεί ως εσωτερικός ασθενής ή ασθενής ημερήσιας νοσηλείας.	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας όταν λαμβάνεται θεραπεία στην κύρια χώρα διαμονής σας ή στην ζώνη κάλυψης σας.	
2 Χρεώσεις χειρουργών και αναισθησιολόγων					
3 Χρεώσεις ιατρών					
4 Επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία					
5 Επιπρόσθετη διαμονή			Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται	
6 Επίδομα παραμονής	€200 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως	€180 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως	€80 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως	€150 το βράδυ Θα πληρώσουμε μέχρι 30 βράδια ετησίως	
7 Αποκατάσταση ως εσωτερικός ασθενής (ιατρικά επιβεβλημένη)	Θα πληρώσουμε μέχρι 28 βράδια ανά συμβάν	Θα πληρώσουμε μέχρι 28 βράδια ανά συμβάν	Θα πληρώσουμε μέχρι 28 βράδια ανά συμβάν	Θα πληρώσουμε μέχρι 28 βράδια ανά συμβάν	

Οι επιλογές των σχεδίων σας σε λεπτομέρεια

Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare – Συνέχεια				
Οι τέσσερις επιλογές σχεδίων για να διαλέξετε	Premiere	Value Plus	Smart Start (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	StudentCare (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)
Άλλη Θεραπεία				
8 Χειρουργικές επεμβάσεις μη χρήζουσες νοσηλείας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Δεν προσφέρεται	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας
9 Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scanning ως εσωτερικός ασθενής			Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	
10 Θεραπεία Ογκολογίας Ραδιοθεραπεία Χημειοθεραπεία				
11 Επίδομα ραδιοθεραπείας και χημειοθεραπείας*	€50 ανά συνεδρία μέχρι €1.000 ανά έτος	€50 ανά συνεδρία μέχρι €1.000 ανά έτος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
12 Εγκυμοσύνη	Έως €4.000 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη	Έως €3.000 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
13 Επίδομα τοκετού	Premiere Ευρεία Κάλυψη €1.300 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη Premiere Βασική Κάλυψη €1.000 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη.	Value Plus Ευρεία Κάλυψη €1.000 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη Value Plus Βασική Κάλυψη €600 για κάθε θηλυκό μέλος για κάθε εγκυμοσύνη.	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
14 Μεταφορά με ασθενοφόρο (όταν είναι ιατρικώς επιβεβλημένη).	Έως €600 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €500 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €200 για κάθε μέλος κάθε έτος	Έως €500 για κάθε μέλος κάθε έτος
15 Επείγουσα Θεραπεία - Εξωνοσοκομειακή θεραπεία πρώτων βοηθειών μετά από ατύχημα.	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
16 Εκτός ζώνης κάλυψης. (Αυτό το ωφέλημα καταβάλλεται όταν τα μέλη ταξιδεύουν για εργασία ή αναψυχή μόνο).	Δεν απαιτείται για κάλυψη Ζώνης 1. Για τη Ζώνη 2 ωφελήματα είναι πληρωτέα για τις Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία για την κάλυψη ταξιδιού διαρκείας έξι εβδομάδων κάθε έτος, η οποία περιορίζεται στο ποσό των €75.000 ετησίως	Δεν απαιτείται για κάλυψη Ζώνης 1. Για τη Ζώνη 2 ωφελήματα είναι πληρωτέα για τις Η.Π.Α., Καναδά και Ελβετία για την κάλυψη ταξιδιού διαρκείας έξι εβδομάδων κάθε έτος, η οποία περιορίζεται στο ποσό των €60.000 ετησίως	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
17 Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια.	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας	Πλήρης αποζημίωση μέχρι το όριο που εμφανίζεται στο σχέδιο σας
18 Έλεγχος υγείας και ευεξίας για γυναίκες	€150 ανά έτος για κάθε γυναίκα μέλος	€150 ανά έτος για κάθε γυναίκα μέλος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται
19 Έλεγχος υγείας και ευεξίας για άνδρες	€20 ανά έτος για κάθε άνδρα μέλος	€20 ανά έτος για κάθε άνδρα μέλος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται

Οι επιλογές των σχεδίων σας σε λεπτομέρεια

Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare – Συνέχεια						
Οι τέσσερις επιλογές σχεδίων για να διαλέξετε	Premiere	Value Plus	Smart Start (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)	StudentCare (δεν προσφέρεται σε ομαδικά σχέδια)		
Περίθαλψη ως εξωτερικός ασθενής						
20 Χρεώσεις ιατρού και φαρμάκων κατόπιν συνταγής	Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 20-26 είναι €5.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα το ωφέλημα 23 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο. <i>Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι φυσιοθεραπείες πρέπει να συνοδεύονται από παραπεμπτικό ιατρού. Επιπρόσθετα η φυσιοθεραπεία περιορίζεται στον μέγιστο αριθμό των έξι συνεδριών. Θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο για παροχή κάλυψης για ακόμα έξι συνεδρίες φυσιοθεραπείας μετά την προσκόμιση μιας αναθεωρημένης ιατρικής συνταγής. Σε περίπτωση περαιτέρω φυσιοθεραπείας θα χρειαστούμε αναθεωρημένη ιατρική έκθεση από τον θεράπων ιατρό.</i>	Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 20-26 είναι €1.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα το ωφέλημα 23 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο. <i>Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι φυσιοθεραπείες πρέπει να συνοδεύονται από παραπεμπτικό ιατρού. Επιπρόσθετα η φυσιοθεραπεία περιορίζεται στον μέγιστο αριθμό των έξι συνεδριών. Θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο για παροχή κάλυψης για ακόμα έξι συνεδρίες φυσιοθεραπείας μετά την προσκόμιση μιας αναθεωρημένης ιατρικής συνταγής. Σε περίπτωση περαιτέρω φυσιοθεραπείας θα χρειαστούμε αναθεωρημένη ιατρική έκθεση από τον θεράπων ιατρό.</i>	Αυτό ισχύει για τα ωφελήματα 20-22. Το συνολικό όριο για το πακέτο εξωνοσοκομειακών ωφελημάτων είναι €500 ανά έτος. Εντός του ορίου αυτού μπορείτε να αποζημιωθείτε, μέχρι και €100 ανά έτος χωρίς παραπομπή από ιατρό για Προληπτικές Εξετάσεις όπως και χωρίς να περιορίζεται σε τεστ Παπανικολάου, εξετάσεις όρχεων, αιματολογικές αναλύσεις, εξετάσεις για σεξουαλικά μεταδιδόμενες ασθένειες περιλαμβανομένων HIV/AIDS. Επίσης μπορείτε να αποζημιωθείτε για τραυματισμό ως αποτέλεσμα ερασιτεχνικής ενασχόλησης με αθλήματα, μέχρι 6 επισκέψεις φυσιοθεραπείας ανά έτος, μέχρι 3 επισκέψεις ιατρού ανά έτος και φάρμακα κατόπιν συνταγής ιατρού.	Το συνολικό όριο για τα ωφελήματα 20-23 είναι €2.000 ανά έτος. Επιπρόσθετα, το ωφέλημα 23 περιορίζεται σε €500 και το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό όριο. <i>Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι φυσιοθεραπείες πρέπει να συνοδεύονται από παραπεμπτικό ιατρού. Επιπρόσθετα η φυσιοθεραπεία περιορίζεται στον μέγιστο αριθμό των έξι συνεδριών. Θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο για παροχή κάλυψης για ακόμα έξι συνεδρίες φυσιοθεραπείας μετά την προσκόμιση μιας αναθεωρημένης ιατρικής συνταγής. Σε περίπτωση περαιτέρω φυσιοθεραπείας θα χρειαστούμε αναθεωρημένη ιατρική έκθεση από τον θεράπων ιατρό.</i>		
21 Επισκέψεις ιατρού και διαγνωστικές εξετάσεις και φυσιοθεραπεία						
22 Αξονική Τομογραφία, Μαγνητική Τομογραφία και PET scanning ως εξωτερικός ασθενής						
23 Εναλλακτική Θεραπεία			Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται		
24 Βλάβη στα δόντια από ατύχημα						
25 Ψυχιατρική						
26 Κατ’ οίκον νοσηλευτική φροντίδα	Θα πληρώσουμε έως και 3 μήνες ανά έτος	Θα πληρώσουμε έως και 3 μήνες ανά έτος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται		
Επιπρόσθετα Ωφελήματα						
27 Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση	Απεριόριστη πρόσβαση κατά τη διάρκεια του έτους του ασφαλιστηρίου	Απεριόριστη πρόσβαση κατά τη διάρκεια του έτους του ασφαλιστηρίου			Απεριόριστη πρόσβαση κατά τη διάρκεια του έτους του ασφαλιστηρίου	Απεριόριστη πρόσβαση κατά τη διάρκεια του έτους του ασφαλιστηρίου
28 Έλεγχος υγείας*	€100 ανά έτος για για ενήλικες €75 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος	€100 ανά έτος για για ενήλικες €75 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται		
29 Καθαρισμός δοντιών	€30 ανά έτος για κάθε μέλος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται		
30 Οδοντιατρική φροντίδα για βασικές θεραπείες αποκατάστασης	70% μέχρι €300 ανα έτος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται		
31 Εμβολιασμοί παιδιών *	€100 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος	€100 ανά έτος για κάθε παιδί μέλος	Δεν προσφέρεται	Δεν προσφέρεται		
32 Επίδομα ταξιδιού*	€200 ανά έτος για κάθε μέλος	€200 ανά έτος για κάθε μέλος	€200 ανά έτος για κάθε μέλος	€200 ανά έτος για κάθε μέλος		

* Το ετήσιο αφαιρετέο ποσό δεν εφαρμόζεται στο ωφέλημα αυτό.

Προαιρετικές Καλύψεις

Πρόσθετο Εξωνοσοκομειακό Πακέτο		
Ωφελήματα		Ανώτατο Ετήσιο Όριο
Ανώτατο Ετήσιο Όριο	Θα πληρώσουμε έως και το ανώτατο ποσό που αναφέρεται για κάθε χρόνο για κάθε μέλος	€500
Επισκέψεις και χρεώσεις ιατρού	Θα πληρώσουμε για χρεώσεις ιατρού για επισκέψεις και θεραπεία	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος (€25 ανά επίσκεψη)
Φάρμακα	Θα πληρώσουμε για φάρμακα κατόπιν συνταγής ιατρού	Εώς €150 για κάθε μέλος κάθε έτος
Διαγνωστικές Εξετάσεις	Θα πληρώσουμε για διαγνωστικές εξετάσεις κατόπιν παραπεμπτικού ιατρού για καλυπτόμενες ιατρικές παθήσεις ως εξωτερικός ασθενής	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος
Φυσιοθεραπεία και Εναλλακτική θεραπεία	Κατόπιν συνταγής ιατρού, θα πληρώσουμε μέχρι το ετήσιο όριο για όλες τις καλυπτόμενες ιατρικές παθήσεις για εναλλακτική θεραπεία ως εξωτερικός ασθενής. Καλύπτεται θεραπεία σε χειροπράκτη ως εξωτερικός ασθενής, βελονισμός, ομοιοπαθητική και οστεοπαθητική που παρέχεται από ειδικό με άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ως χειροπράκτης, βελονιστής, ομοιοπαθητικός ιατρός ή οστεοπαθητικός, στο χώρο όπου παρέχεται η θεραπεία	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος (€25 ανά επίσκεψη)
Ψυχιατρική	Θα πληρώσουμε για θεραπεία ψυχιατρικών ασθενειών ως εξωτερικός ασθενής. Ωφελήματα για θεραπεία που παρέχεται από ψυχίατρο ή ψυχοθεραπευτή ή ψυχολόγο, είναι πληρωτέα όταν παρακολουθείστε από ψυχίατρο	Εώς €200 για κάθε μέλος κάθε έτος

Τα πιο πάνω ωφελήματα δεν μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά και αν προστεθούν στο συμβόλαιο, θα έχουν ισχύ για όλα τα ασφαλισμένα μέλη και θα ισχύουν οι συνήθεις όροι και προϋποθέσεις

Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων σχεδίου Premiere – Ευρεία κάλυψη		
Ωφελήματα		Ανώτατο Ετήσιο Όριο
Οδοντιατρική Θεραπεία	Κάλυψη για εξαγωγή, καθαρισμό, σφράγισμα, θεραπεία απονεύρωσης, γέφυρες και κορώνες, πανοραμικές ακτινογραφίες, θεραπεία ουλίτιδας και χειρουργική αφαίρεση	Συνολικό όριο €500 κάθε χρόνο Εξαγωγή €30 κάθε δόντι Καθαρισμός €40 κάθε χρόνο Σφράγισμα €30 κάθε δόντι Θεραπεία απονεύρωσης €50 κάθε δόντι Γέφυρες και κορώνες €80 κάθε δόντι Πανοραμικές ακτινογραφίες €15 κάθε ακτινογραφία Θεραπεία ουλίτιδας €60 κάθε χρόνο Χειρουργική αφαίρεση €80 κάθε δόντι
Οφθαλμολογία	Χρεώσεις για οφθαλμολογικές εξετάσεις, συνταγολογημένα γυαλιά και φακοί επαφής. Θα πληρώσουμε τα πιο πάνω μόνο εάν τα γυαλιά και οι φακοί επαφής θα χρησιμοποιούνται για διόρθωση της όρασης σας. Αποδεχομαστε συνταγές από Οπτικούς καθώς επίσης και από Οπτομετρικούς	Ανώτατο όριο €100 κάθε χρόνο
Χρόνιες ασθένειες	Κάλυψη φαρμάκων και διαγνωστικών εξετάσεων που σχετίζονται με νέες χρόνιες ασθένειες. <i>Παρακαλούμε σημειώστε ότι προϋπάρχουσες χρόνιες ασθένειες δεν καλύπτονται κάτω από αυτό το ωφέλημα.</i>	Ανώτατο όριο €300 κάθε χρόνο
Έλεγχος υγείας	Κάλυψη για προληπτικές εξετάσεις και εξετάσεις ρουτίνας με βάση το ωφέλημα 28 (σελ.38). Παρακαλούμε σημειώστε - αυτή η αναβάθμιση είναι επιπρόσθετη του ωφελήματος 28. Παρακαλούμε σημειώστε ότι υπάρχει περίοδος αναμονής 12 μηνών απο την ημερομηνία ισχύος του Προαιρετικού Πακέτου Ωφελημάτων.	Ενήλικες €300 κάθε χρόνο Παιδιά €200 κάθε χρόνο

Τα πιο πάνω ωφελήματα δεν μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά και αν προστεθούν στο συμβόλαιο, θα έχουν ισχύ για όλα τα ασφαλισμένα μέλη και θα ισχύουν οι συνήθεις όροι και προϋποθέσεις

Τι δεν καλύπτεται

Όπως και στα περισσότερα ασφαλιστήρια υγείας έτσι και το Διεθνές Σχέδιο Υγείας MultiCare περιλαμβάνει ένα αριθμό εξαιρέσεων και περιορισμών. Κάποιες από τις σημαντικές εξαιρέσεις είναι:

- Προϋπάρχουσες καταστάσεις
 - Μη εύλογες χρεώσεις
 - Εκ γενετής ανωμαλίες ή/και καταστάσεις
 - Πειραματική ή μη αποδεδειγμένη θεραπεία

Αλλές εξαιρέσεις ισχύουν και παρακαλούμε όπως δείτε το εγχειρίδιο και την συμφωνία συμμετοχής για περαιτέρω λεπτομέρειες

Πως ενεργούμε για να κρατούμε τα ασφάλιστρα σας προσιτά

Υπάρχει μια άμεση σχέση μεταξύ του κόστους των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα που πληρώνετε. Ως η κορυφαία ασφαλιστική εταιρεία στην Κύπρο και με την υποστήριξη της συνεργασίας μας με την AXA, συνεχώς παρακολουθούμε τις χρεώσεις θεραπειών και διαπραγματευόμαστε αλλαγές για περιορισμό των κόστων.

Πως χειριζόμαστε την απάτη

Η AXA με την οποία συνεργαζόμαστε, έχει μια κορυφαία ομάδα ανίχνευσης και πρόληψης της απάτης, συμβάλλοντας στην προώθηση βελτιώσεων σε ολόκληρη τη βιομηχανία αξιοποιώντας στο έπακρο την παγκόσμια παρουσία της, σε 51* χώρες σε όλο τον κόσμο. Η ομάδα εργάζεται για την ανίχνευση όλων των τύπων απάτης σε όλες τις γωνιές του πλανήτη, χρησιμοποιώντας προηγμένες μεθόδους ανίχνευσης και χρησιμοποιώντας προληπτικά την ανάλυση δεδομένων. Ως μέλος της συντονιστικής επιτροπής καταπολέμησης της απάτης στον τομέα της υγείας, συμβάλλει στη βελτίωση της ανταλλαγής δεδομένων και είναι αφοσιωμένη στο να βρίσκειται μπροστά από τους κινδύνους που παρουσιάζει η απάτη.

Ένα παγκόσμιο δίκτυο προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών

Με δυνατότητα πρόσβασης στο Διεθνές Δίκτυο της AXA θα είσατε σίγουροι ότι θα έχετε πρόσβαση σε ιατρική φροντίδα όπου και αν βρίσκεστε. Το παγκόσμιο δίκτυο της AXA Global Healthcare έχει επιλεχθεί προσεκτικά έτσι ώστε να εξασφαλίζει ότι μπορεί να παρασχεθεί στα μέλη, διάγνωση και θεραπεία το συντομότερο δυνατό και σε συνδυασμό με την δυνατότητα απευθείας διακανονισμού εξόδων, δεν θα χρειάζεται να πληρώνετε εσείς απευθείας για την θεραπεία σας αφαιρώντας οποιαδήποτε ανησυχία για πληρωμή εξόδων από την τσέπη σας.

Παρακαλούμε όπως μας καλέσετε για την προέγκριση της θεραπείας σας, ώστε να μπορέσουμε να διεκπεραιώσουμε την όλη διαδικασία.

Η AXA με τοπική παρουσία προσφέρει ασφάλιση υγείας σε όλο τον κόσμο, έτσι έχουν την ευχέρεια να διαπραγματευτούν με τους προμηθευτές και να κτίσουν παγκόσμιο δίκτυο από ποιοτικά και διαπιστευμένα νοσοκομεία και κλινικές. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να προσφέρουμε συνεπή φροντίδα σε κάθε περιβάλλον, κρατώντας τα κόστη υπό έλεγχο.

Πάντα βλέπουμε μπροστά εκ μέρους σας – συμβάλλοντας στη διατήρηση προσιτών ασφαλιστρών χωρίς να διακινδυνεύουμε την ποιότητα της ιατροφαρμακευτικής κάλυψης που παρέχουμε.

Πως αντιμετωπίζουμε τις χρεώσεις των προμηθευτών ιατρικών υπηρεσιών

Θα αποζημιώνουμε μόνο παρόχους όπου οι χρεώσεις τους είναι λογικές και συνηθισμένες

σύμφωνα με τις τυποποιημένες, και γενικά αποδεκτές ιατρικές διαδικασίες που συνήθως χρεώνουν οι πάροχοι στην συγκεκριμένη περιοχή για την ίδια ή παρόμοια ιατρική υπηρεσία. Εάν θεωρήσουμε ότι οι χρεώσεις σε μια αίτηση δεν είναι λογικές, διατηρούμε το δικαίωμα να μειώσουμε το πληρωτέο ποσό.

Κύπρος - «Ευλογες και συνήθειες» στην Κύπρο θεωρούνται οι χρεώσεις για ιατρική θεραπεία που δεν υπερβαίνουν το γενικό όριο των χρεώσεων που θα χρέωναν άλλοι γιατροί ή/και νοσοκομεία παρόμοιων ειδικοτήτων για παρόμοιες θεραπείες με εκείνα που αφορούν την αίτησή.

Σας ενθαρρύνουμε λοιπόν, πριν από οποιαδήποτε προγραμματισμένη θεραπεία να ρωτάτε για το κόστος και να μας ενημερώνετε σχετικά ούτως ώστε να μπορούμε να σας απαντήσουμε για το αν το ποσό αυτό εμπίπτει στις λογικές και συνήθειες χρεώσεις.

Ηνωμένο Βασίλειο και Διεθνώς - «Ευλογες και συνήθειες χρεώσεις» βασίζονται στον μέσο όρο των συμφωνηθέντων, μειωμένων χρεώσεων του δικτύου της AXA Global Healthcare στην χώρα στην οποία λαμβάνεται η θεραπεία.

Εκεί όπου δεν υπάρχει δίκτυο ή σε περίπτωση ανεξαρτήτων γιατρών και άλλων προμηθευτών υγείας, «ευλογες και συνήθειες χρεώσεις» καθορίζονται ως ο μέσος όρος των εξόδων της θεραπείας για την συγκεκριμένη χώρα ή την περιοχή, σύμφωνα με τα αρχεία μας.

Εάν το μέλος έχει κάλυψη στις Η.Π.Α. (Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής) – Αν επιλέξετε να λάβετε θεραπεία στις Η.Π.Α., είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, εκ των προτέρων. Ο σύμβουλός μας θα επιβεβαιώσει την κάλυψη της προτεινόμενης θεραπείας, θα σας βοηθήσει να βρείτε ένα κατάλληλο παροχέα του ιατρικού μας δικτύου και θα διευθετήσει την διαδικασία απευθείας διακανονισμού των εξόδων. Εάν το μέλος επιλέξει να λάβει θεραπεία στις Η.Π.Α. χωρίς την προέγκριση μας, το καλυπτόμενο ποσό που δικαιούται ίσως να μην πληρωθεί πέραν του 50% των εύλογων και συνηθισμένων χρεώσεων.

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος που απαιτεί άμεση επείγουσα ενδονοσοκομειακή περίθαλψη, εσείς ή μέλος της οικογένειάς σας πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 72 (εβδομήντα δύο) ωρών από το ατύχημα. Το ποσό για την καλυπτόμενη θεραπεία πληρώνεται με βάση τις εύλογες και συνήθειες χρεώσεις.

“Πρόσβαση σε περισσότερους από 1.9 εκατομμύρια προμηθευτές παγκόσμια ”**

Περισσότερο από ένα ασφαλιστήριο υγείας



Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια

Αν χρειαστείτε ιατρική διακομιδή ή επαναπατρισμό, έχετε πρόσβαση, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο στην υπηρεσία της AXA οπουδήποτε στον κόσμο. Εάν χρειάζεστε άμεση ενδονοσοκομειακή θεραπεία, όπου οι τοπικές εγκαταστάσεις δεν είναι διαθέσιμες ή επαρκείς, η υπηρεσία Διεθνής Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια θα διευθετήσει να σας μεταφέρει στο πλησιέστερο μέρος όπου η θεραπεία είναι διαθέσιμη, όπου δεν είναι δυνατό να λάβετε θεραπεία επί τόπου, θα διευθετήσουμε να σας μεταφέρουμε στο πιο κοντινό τόπο όπου η θεραπεία είναι διαθέσιμη.



Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση

Μπορείτε να εμπιστευτείτε τον γενικό ιατρό σας να σας δώσει τα σωστά φάρμακα όταν έχετε ένα απλό κρουολόγημα. Ωστόσο, όταν πρόκειται για σοβαρές ασθένειες, όπως καρκίνο ή εγχείρηση καρδιάς, μπορεί να θέλετε να συμβουλευτείτε περισσότερους από έναν ειδικό για να επιβεβαιώσετε τη διάγνωσή σας και την περαιτέρω πορεία της θεραπείας. Η δεύτερη ιατρική γνωμάτευση σας παρέχει την ηρεμία που χρειάζεστε πριν υποβληθείτε σε εκτενείς θεραπείες. Το σχέδιό σας περιλαμβάνει υπηρεσία Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης που προσφέρει πλήρη επισκόπηση της διάγνωσής σας και πλάνο θεραπείας, για να βεβαιωθείτε ότι κάνετε το σωστό για εσάς. Είτε έχετε αναπάντητα ερωτήματα, είτε χρειάζεστε κάποια επιβεβαίωση, η συμβουλή ενός άλλου ειδικού είναι πολύτιμη.



Γραμμή ιατρικής βοήθειας

Θέλουμε να σας στηρίξουμε όποτε χρειάζεστε να μιλήσετε με κάποιο ειδικό - και όχι μόνο όταν θέλετε να κάνετε μια αίτηση.

Οι ιατρικοί εμπειρογνώμονες είναι διαθέσιμοι με ένα τηλεφώνημα να σας προσφέρουν εμπιστευτικές

πληροφορίες σχετικά με θέματα υγείας, για εμβολιασμούς και άλλα προληπτικά μέτρα υγείας πριν ταξιδέψετε, για γενικά θέματα υγείας, για οικογενειακά θέματα υγείας ή απλά αν χρειάζεστε υποστήριξη και διαβεβαίωση.



Απευθείας διακανονισμός στην Κύπρο και στο εξωτερικό

Έχουμε μια ομάδα από επαγγελματίες που εδρεύουν στην Κύπρο όπου φροντίζουν για τις ανάγκες σας και αν χρειάζεστε θεραπεία εκτός Κύπρου, συνεργαζόμαστε μαζί με την AXA Global Healthcare για να σας βοηθήσουμε στο να βρείτε τον πιο κατάλληλο προμηθευτή ιατρικών υπηρεσιών.

Παρακαλούμε όπως μας καλέσετε για την προέγκριση της θεραπείας σας ώστε να διευθετήσουμε απευθείας διακανονισμό.



Το δίκτυο της AXA Global Healthcare

Όπου και αν βρίσκεστε, θέλουμε να σας ευκολύνουμε να βρείτε ιατρικούς προμηθευτές για τις ανάγκες της ιατροφαρμακευτικής σας περίθαλψης. Η διαδικασία αναζήτησης θεραπείας όταν έχετε διαγνωστεί με μια ιατρική κατάσταση μπορεί να είναι αφόρητη και αγχωτική και αν δεν είσατε στην χώρα σας μπορεί να προσθέσει ακόμη περισσότερη αβεβαιότητα. Με το εργαλείο εύρεσης παρόχων ιατρικών υπηρεσιών της AXA το οποίο διατίθεται διαδικτυακά, θα μπορείτε εύκολα να εντοπίσετε νοσοκομεία και κλινικές από το δίκτυο της AXA Global Healthcare: www.axaglobalhealthcare.com/find-universal



* Μέχρι Δεκέμβριο 2023

** Μέχρι Δεκέμβριο 2023

Οι απαντήσεις στις συχνές σας ερωτήσεις

Θα έχω κάλυψη για οποιεσδήποτε ασθένειες είχα στο παρελθόν;

Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων δεν θα έχετε κάλυψη για τις ασθένειες που είχατε στο παρελθόν. Ωστόσο, παρακαλούμε δώστε μας ακριβείς πληροφορίες για τυχόν προηγούμενες ιατρικές καταστάσεις ώστε να λάβουμε μια δίκαιη απόφαση σχετικά με την κάλυψη σας.

Έχω πρόσβαση σε οποιαδήποτε προληπτική θεραπεία;

Τα ασφαλιστήρια ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης συνήθως δεν καλύπτουν προληπτική θεραπεία. Όμως σαν μέλος των σχεδίων Premiere, Value Plus με Ευρεία κάλυψη ή SmartStart, θα έχετε πρόσβαση σε εξετάσεις για έλεγχο υγείας, μία φορά τον χρόνο, οι οποίες θα σας καθυστερήσουν όσον αφορά την υγεία την δική σας αλλά και της οικογένειάς σας. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στις επιλογές των σχεδίων για περαιτέρω λεπτομέρειες.

Καλύπτεται η μακροχρόνια θεραπεία για καρκίνο;

Λόγω της φύσης του καρκίνου, προσφέρουμε ολοκληρωμένη κάλυψη συμπεριλαμβανομένης και της μακροχρόνιας θεραπείας.

Έχω κάλυψη για εγκυμοσύνη και τοκετό;

Ναι, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στον Πίνακα Ωφελημάτων για τις σχετικές λεπτομέρειες.

Υπάρχει κάλυψη για Οπτικά και Οδοντιατρικά;

Όχι σαν βασική κάλυψη αλλά μπορούν να αγοραστούν επιπρόσθετα κάτω από το Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων του σχεδίου Premiere με Ευρεία κάλυψη.

Υπάρχει όριο ηλικίας για να αγοράσω ή να διατηρήσω το σχέδιο μου;

Όχι, δεν υπάρχουν όρια ηλικίας είτε στην ένταξη είτε στην ανανέωση.

Έχω κάλυψη εάν λάβω δωρεάν ενδοονοκομειακή θεραπεία από το Γενικό Σύστημα Υγείας;

Ναι, δικαιούστε επίδομα σε μετρητά για κάθε βράδυ που λαμβάνετε δωρεάν θεραπεία. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στον Πίνακα Ωφελημάτων για περαιτέρω λεπτομέρειες.

Μπορείτε να καλύψετε και τα παιδιά μου;

Ναι, μπορείτε να συμπεριλάβετε στο ασφαλιστήριο σας και τα άγαμα παιδιά σας ηλικίας κάτω των 21 ετών με επιπλέον ασφάλιστρο. Όταν φθάσουν στην ηλικία των 21 ετών, θα πρέπει να συνάψουν δικό τους ασφαλιστήριο.

Μπορώ να έχω κάλυψη αν είμαι φοιτητής;

Ναι, έχουμε σχεδιάσει ένα ειδικό σχέδιο για φοιτητές, το Student Care, για να προσφέρει κάλυψη για φοιτητές που σπουδάζουν είτε εντός είτε εκτός Κύπρου μέχρι την ηλικία των 30 ετών.

U connect – Ο πιο εύκολος τρόπος να υποβάλετε αίτηση

Μπορείτε επίσης να ανεβάσετε τα έγγραφα της αίτησής σας μέσω του <https://uconnect.unilife.com.cy/el/login>

Το U connect είναι μία διαδικτυακή πλατφόρμα όπου οι πελάτες μας μπορούν να δημιουργήσουν ένα λογαριασμό και να υποβάλουν τις αιτήσεις τους ηλεκτρονικά οπουδήποτε και οποιαδήποτε στιγμή.

Πόσο συχνά μπορώ να υποβάλλω αιτήσεις;

Μπορείτε να υποβάλλετε αιτήσεις όσες φορές θέλετε τον χρόνο, σημειώστε όμως ότι μπορεί να εφαρμοστούν όρια ωφελημάτων.

Πως μπορώ να είμαι βέβαιος ότι έχω κάλυψη πριν προχωρήσω στη θεραπεία;

Καλέστε το Τμήμα Ατυχημάτων & Υγείας της Universal Life στο +357 22 88 22 22 και αναφέρετε λεπτομέρειες για τη θεραπεία που σας προτάθηκε. Θα επιβεβαιώσουν την κάλυψη σας πριν επιβαρυνθείτε με οποιεσδήποτε χρεώσεις για την θεραπεία.

Χρειάζεται να πληρώσω εγώ το νοσοκομείο αν εισαχθώ;

Αν επικοινωνήσετε μαζί μας τουλάχιστο 10 μέρες πριν την νοσηλεία σας, μπορεί να είμαστε σε θέση να διευθετήσουμε απευθείας διακανονισμό για εσάς.





Ασφάλιστρα

Ευρεία κάλυψη												
	Premiere				Value Plus				SmartStart			
	Ζώνη 1		Ζώνη 2		Ζώνη 1		Ζώνη 2		Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Ηλικία	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Μέχρι 34	€2,032	€186	€1,055	€97	€1,313	€120	€830	€76	€711	€65	€470	€43
35 - 44	€2,223	€204	€1,168	€107	€1,415	€130	€898	€82	€891	€82	€566	€52
45 - 54	€2,582	€237	€1,370	€126	€1,672	€153	€1,066	€98	€1,241	€114	€783	€72
55 - 59	€3,144	€288	€1,695	€155	€2,032	€186	€1,313	€120	€1,518	€139	€964	€88
60 - 64	€3,974	€364	€2,189	€201	€2,570	€236	€1,683	€154	€1,927	€177	€1,253	€115
65 - 69	€5,613	€515	€2,964	€272	€3,626	€332	€2,369	€217	€2,782	€255	€1,771	€162
70+	€7,903	€724	€4,120	€378	€5,108	€468	€3,165	€290	€4,012	€368	€2,398	€220
Παιδί	€1,235	€113	€707	€65	€819	€75	€595	€55	€410	€38	€313	€29

Βασική κάλυψη									
	Premiere				Value Plus				
	Ζώνη 1		Ζώνη 2		Ζώνη 1		Ζώνη 2		
Ηλικία	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως	Μηνιαίως
Μέχρι 34	€1,246	€114	€583	€53	€764	€70	€393	€36	
35 - 44	€1,347	€123	€663	€61	€842	€77	€437	€40	
45 - 54	€1,571	€144	€775	€71	€965	€88	€517	€47	
55 - 59	€1,919	€176	€943	€86	€1,201	€110	€629	€58	
60 - 64	€2,424	€222	€1,246	€114	€1,717	€157	€864	€79	
65 - 69	€3,423	€314	€1,751	€161	€2,762	€253	€1,538	€141	
70+	€4,816	€441	€2,436	€223	€4,210	€386	€2,312	€212	
Παιδί	€752	€69	€359	€33	€483	€44	€258	€24	

Οι επιλογές για αφαιρετέα ποσά είναι διαθέσιμες κάτω από την βασική κάλυψη. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες.

Student Care				
	Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Αφαιρετέο	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Χωρίς αφαιρετέο	€1,111	€102	€561	€51
Αφαιρετέο €85	€977	€90	€483	€44
Αφαιρετέο €170	€876	€80	€427	€39

Προαιρετικό Πακέτο Ωφελημάτων σχεδίου Premiere – Ευρεία κάλυψη			
Ετησίως	€400 για κάθε μέλος	Μηνιαίως	€37 για κάθε μέλος

Πρόσθετο Εξωνοσοκομειακό Πακέτο		
Ηλικία	Ετησίως	Μηνιαίως
0-44	€295	€27
45-64	€305	€28
65+	€382	€35

Student Care				
	Ζώνη 1		Ζώνη 2	
Αφαιρετέο	Ετησίως	Μηνιαίως	Ετησίως	Μηνιαίως
Χωρίς αφαιρετέο	€910	€83	€449	€41
Αφαιρετέο €85	€786	€72	€382	€35
Αφαιρετέο €170	€696	€64	€348	€32

Επικοινωνήστε μαζί μας:

Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Τηλ. +357 22 22 00 00

Φαξ +357 22 88 22 13

Email customersupport@unilife.com.cy ή δια μέσου

της διαδικτυακής πλατφόρμας U connect

<https://uconnect.unilife.com.cy/en/login>

HBEN/01.24

Ο Ασφαλιστής

Σε συνεργασία με



UNIVERSAL LIFE

Universal Tower,
Διγενή Ακρίτα 85

Ταχ. Θυρίδα 21270, 1505 Λευκωσία
Τηλ: +357 22 22 00 00, Φαξ: +357 22 88 22 00
Ιστοσελίδα: www.universallife.com.cy



Re-Insured by AXA PPP healthcare Limited.
Registered office: 20 Gracechurch Street, London, EC3V 0BG,
United Kingdom. Registered in England No. 3148119